



3101150903000343

主动公开

上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改投〔2024〕496号

关于上钢新村街道上钢社区综合服务中心 综合智慧管理平台可行性研究报告 (暨项建书)及投资概算的批复

上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处：

你单位《关于上报上钢新村街道上钢社区综合服务中心综合智慧管理平台工程可行性研究报告（代项目建议书）及投资概算的请示》（浦上处请〔2023〕6号）收悉。经研究，现批复如下：

一、按照《上海市养老服务发展“十四五”规划》、《浦东新区养老设施布局专项规划》等文件要求，结合上钢社区综合服务中心的实际运营管理需求和上钢新村街道的为老服务业务管

理需求，原则同意上钢社区综合服务中心综合智慧管理平台工程可行性研究报告（暨项目建议书）及投资概算。

二、本项目建设目标是以综合服务中心运营管理为核心，涵盖街道整体为老服务业务，打造满足老人助餐、文化活动、医养融合、日托管理等多场景的综合智慧管理平台。

三、本项目建设内容包括硬件设备、软件开发、软件购置 3 部分。

（一）硬件设备

在综合服务中心大楼一楼、二楼部分区域，布设智能化设备：

一楼综合服务中心大厅：触摸查询机、访客接待机、迎宾机器人。

二楼综合服务中心体验区：迎宾机器人、大型健康一体机、助行机器人、智能单车训练系统、桌面健康互动问答认知系统。

一楼餐厅：养老服务中心自助式餐台。

二楼样板间及日照床位：智能化套装（安防报警装置、毫米波跌倒报警、睡眠监测床垫、多功能参数检测仪、智能音箱）、康养机器人。

另在 5 个社区助餐点内布设助餐点桌面式餐台。

（二）软件开发

开发综合智慧管理平台（1+1+N），主要包括：数据资源管理中心、综合服务中心智慧运营管理系统、N 类应用场景系统。

上钢街道数据资源管理中心（一中心）：资源中心首页、基础数据管理、智能应用管理、系统管理子系统、统计分析报表等。

上钢社区综合服务中心智慧管理平台（一平台）：管理工作台、老人管理子系统、场所管理子系统、健康管理子系统、文化活动子系统、智慧助餐子系统、日间照料子系统、机构养老子系统、智能设备子系统、综合体物业管理、信息发布子系统、移动端管理、居民端小程序、工作人员小程序、管理端小程序等。

上钢社区综合服务中心智慧管理平台场景化业务子系统建设（N场景）：智能访客接待系统、为老服务触摸屏查询系统、数字孪生智能驾驶舱、智能音箱交互系统、智慧助餐收银机系统等。

上钢街道综合智慧管理应用支撑系统建设：能力底层建设、智能硬件接口对接等。

（三）软件购置

包括服务器操作系统、中间件、数据库管理系统、域名证书、个人证书、安全浏览器、智能密码钥匙、综合服务中心数字孪生底座、VR应用、AI智能演示助手等。

四、本项目建设工期为 12 个月。

五、在下阶段工作中，要充分考虑老年人特性，优化完善具体建设方案；项目建设应满足系统信创及密码应用相关要求，

提升系统整体安全；做好与其他相关系统的衔接，做好信息共享工作；充分落实项目绩效目标和考核指标，提升项目建设能级水平。

六、经审核，本项目总投资为 774 万元，其中工程费用 668 万元，工程建设其他费用 84 万元，预备费 22 万元。项目所需资金由新区财力安排。

七、请按照《政府投资条例》的规定开展后续工作，按本批复进行投资控制。

特此批复。

附件：1. 投资概算表

2. 政府投资项目绩效目标表

上海市浦东新区发展和改革委员会

2024 年 5 月 31 日

抄送：新区政府、财政局、审计局、统计局、大数据中心、城运中心、投资管理中心。

上海市浦东新区发展和改革委员会办公室 2024 年 6 月 3 日印发

附件 1

投资概算表

单位：万元

序号	费用名称	金额
一	工程费用	668
1	硬件设备	78.09
2	软件开发	459
2.1	上钢街道数据资源管理中心系统建设	82
2.2	上钢社区服务中心智慧管理平台建设	179
2.3	上钢社区综合服务中心智慧管理平台场景化 业务子系统建设	140
2.4	上钢街道综合智慧管理应用支撑系统建设	58
3	软件购置	130.90
二	工程建设其他费用	84
1	前期工作费	6.68
2	代建管理费	19.12
3	工程建设监理费	24.11
4	安全测评费	10.02
5	密码测评费	13.36
6	系统集成费	10.45
三	预备费	22
合计		774

附件 2

政府投资项目绩效目标表

项目名称	上钢社区综合服务中心综合智慧管理平台			
项目总投资	774（万元）			
政府出资	774（万元）			
总体目标	以综合服务中心运营管理为核心，涵盖街道整体为老服务业务，打造满足老人助餐、文化活动、医养融合、日托管理等多场景的综合智慧管理平台。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	项目数据数量	老人注册数≥10000 人 项目覆盖养老服务机构用户 ≥30 家 就餐数据≥80000 条/年 活动数据≥1000 次/年
		质量指标	支持同时在线用户数量	不低于 1000 人
			支持同时平均并发用户数量	不低于 500 人
			系统平均响应时间	不超过 1 秒
			系统最大响应时间	不超过 3 秒
			系统功能完整性	通过第三方软件测试
			系统安全性	通过第三方安全测评
			密码安全	通过第三方密码测评
		时效指标	建设工期	12 个月
		成本指标	项目投资控制	不超概算批复金额
	效益指标	社会效益指标	活力老人对综合智慧管理平台”知晓率	95%
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理部门满意度	满意度得分≥90 分
			群众满意度	满意度得分≥90 分