

上海市浦东新区航头镇人民政府文件

航府〔2022〕34号

关于印发《航头镇关于完善社会救助主动发现机制 的实施意见》的通知

机关内设机构，镇属事业单位，鹤沙航城社区、下沙社区、航南社区、各村（居）委：

为全面贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于改革完善社会救助制度的意见》文件精神，为进一步巩固航头镇社会救助兜底脱贫成果，推动社会救助工作高质量发展，增强困难群众福祉，聚焦相对贫困、聚焦特殊群体，在全镇建立健全困难对象主动发现和服务机制，经政府同意，现将《航头镇关于完善社会救助主动发现机制的实施意见》印发给你们，请认真贯彻落实。

浦东新区航头镇人民政府

2022年7月13日

航头镇关于完善社会救助主动发现机制 的实施意见

为进一步巩固航头镇社会救助兜底脱贫成果，推动社会救助工作高质量发展，增强困难群众福祉，根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于改革完善社会救助制度的意见》，现就完善航头镇社会救助领域的主动发现机制工作提出实施意见如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对社会救助工作的全面领导，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，坚持需求导向，坚持统筹兼顾，坚持尽力而为、量力而行，按照“保基本、兜底线、救急难、促发展、可持续、固稳定”的总体思路，聚焦相对贫困、聚焦特殊群体、聚焦群众关切。

二、总体目标

以统筹救助资源、增强兜底功能、提升服务能力为重点，以政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与为原则，整合多方救助资源，在全镇建立起健全困难对象主动发现和服务机制，实现各村居、部门、政府社会救助一盘棋，不断增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

三、重点任务

（一）完善社会救助顾问制度

1、建立社会救助专业队伍

充分利用现有资源，组建由航头镇社区事务受理服务中心救助工作人员、各村居救助工作人员组成的社会救助顾问专业团队，打造高素质人才队伍。积极发动社区志愿者、村民组长、楼道组长等各方热心人士参与社会救助政策宣传，落实主动发现机制，尽可能做到早发现、早救助，让困难群众尽快找到适合的救助政策和救助方式，确保航头镇救助工作有序顺利进行。

（1）受理中心服务救助顾问队伍：设置社会救助顾问点，对来访的群众及时了解情况，开展政策指导，为来访的困难群众提供多样化的救助帮扶服务，切实解决困难群众的急难愁。

（2）村居救助顾问队伍：设置社会救助顾问点，对本辖区内的困难群众做到定期排摸，通过走访、电话等方式及时获取对象近期情况，第一时间跟进困难对象的救助需求，做到早发现、早申请；同时开展由受理中心服务队伍牵头的专题业务政策培训，加强政策宣传，进一步健全长效机制。

（3）流浪乞讨志愿队伍：定期开展街面巡查，确保流浪乞讨者的生命安全，及时发现并报告困难对象。

2、建立困难人群动态管理

（1）对于困难对象提供跟踪联系服务，建立定期排摸机制。建立规范完善救助对象家庭人口、经济状况等重大变化主动报告机制。（各村居通过不定期探访、电话等方式掌握对象基本信息，对象或其家庭情况发生变化触发救助需求时，第一时间

启动预警并及时跟进落实。)

(2) 整合困难群众人口数据, 形成各村居困难群众综合数据表。通过民政数据、村居排摸汇总、以及社会救助部门对象数据共享, 逐步归集包括民政、就业、住房、医疗等各类民生数据, 具体包括: 人员分类(城乡低保家庭对象、低收入困难家庭对象等)、性别、年龄、身份证号、户籍性质、户籍地址、居住地址、婚姻状况、家庭人口、健康状况(大重病、残疾情况)、就业状况、享受救助情况等。

(二) 发展多元救助

1、坚持多方参与

坚持政府主导、社会参与。按照构建社会管理和公共服务体制要求, 依托镇相关部门、群众性自治组织、社会组织等, 依靠村(居)干部、村(居)社会救助专(兼)职人员发挥责任主体作用、并发挥志愿者作用, 形成具有灵活性、多样性, 专业性等优势的信息网络, 及时了解、掌握、核实辖区居民遭遇突发事件、意外事故、罹患重病等特殊状况, 主动帮助提出申请并协助落实。

2、坚持方式多元

夯实物质救助, 同时推进服务救助和心理救助, 促进生存性救助向发展型救助转变。对社会救助家庭中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供必要的访视、生活照料, 精神慰藉、心理疏导、社会融入等多项服务, 最终实现复合式救助。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各部门、各村居主要领导要高度重视社区救助顾问工作，明确目标要求、主要任务，精心组织、分步实施，加强培训和监督，扎实推进各项工作。

（二）增强协同合作。在镇党委、政府统一领导下，相关职能部门要强化责任、上下联动，做好衔接，建立健全工作机制，工作好形成工作合力，构建“弱有众扶”的良好格局。

强化宣传引导。充分利用宣传栏、街头宣传活动、发放宣传资料等多种宣传形式，多渠道、多角度宣传相应的救助政策以及社区救助顾问工作典型案例，不断激发社区救助顾问的服务热情，努力营造全社会关心、支持社会救助工作的浓厚氛围。