

上海市浦东新区老港镇人民政府

浦老府〔2024〕36号

关于印发《老港镇关于进一步加强人民建议征集工作的 实施办法（试行）》的通知

各相关单位：

经镇政府同意，现将《老港镇关于进一步加强人民建议征集工作的实施办法（试行）》印发给你们，请认真遵照执行。

特此通知。

上海市浦东新区老港镇人民政府

2024年4月18日

（此件公开发布）

上海市浦东新区老港镇党政办公室

2024年4月18日印发

老港镇关于进一步加强人民建议征集工作的 实施办法（试行）

为深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，坚持全过程人民民主，完善共建共治共享的社会治理制度，根据《信访工作条例》《上海市人民建议征集若干规定》《浦东新区关于进一步加强人民建议征集工作的实施办法》，结合老港镇的工作实际，现就进一步加强我镇人民建议征集工作意见，制定办法如下：

一、指导思想

为贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示批示精神，进一步建立健全了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的人民建议征集制度，积极探索矛盾调处向政策研究转变，个案化解向类案处理转变，事后处置向事前预防转变的社会治理转型，完善问政于民、问需于民、问计于民的社会治理机制，推进科学、民主、依法决策，让更多人民建议征集转变为高质量发展的政策措施，成为解决倾向性、普遍性问题的金钥匙。

二、工作原则

- 1.坚持倾听民意、广纳民智。充分发挥征集站点作用，加强与各部门、各村居的衔接，及时广泛高效征集人民建议。
- 2.坚持突出重点、促进发展。围绕引领区建设大局及镇中心

任务、重要工作，通过公开专项征集，促进经济和社会发展。

3.坚持推动转化、优化治理。根据征集反映的情况，将人民建议转化为惠民、利民、便民工作举措，进一步完善民心工程。

4.坚持公开透明、引导激励。加强宣传发动，按照市、区评比表彰相关规定，建立人民建议奖励制度，表彰奖励优秀人民建议和优秀建议人，增强人民建议工作的活跃度和实效性。

三、组织架构

老港镇人民建议征集工作领导小组组长由分管副书记担任，副组长由分管副镇长担任，成员单位为：人大办、党政办、党群办、经发办、规建办、社建办、平安办、城运办、农发办、监察办、司法所、征收办、受理中心、城运中心、城建中心、城管中队、各村居。领导小组下设办公室，办公室设在镇信访办。

四、工作职责

1.按时受理、办理人民建议事项，及时回应群众建议；

2.主动征求、收集、接收、处理、分析人民建议，主动发现自身工作中需要进一步改进、上级部门制度设计及政策完善的地方，研究提出改进工作、完善政策、解决问题的工作建议；

3.围绕本镇的重点工作、民生热点等设置主题，联合区建议征集办开展人民建议专项征集活动，年初将有关活动计划和议题设置报区建议征集办；

4.每季度上报领导小组关于本镇人民建议征集工作情况，以及主动发现需要相关部门合力支撑、需要上级部门破题的情况。

五、工作体系建设

1.健全组织协同。在成员单位的基础上，加强与人大的链接，建立工作联络员，实现信息共享，将人民建议征集工作更好融入经济社会建设大局。

2.加强阵地融合。将工作网络进一步延伸村居服务站、党群服务矩阵、文化服务矩阵、综治中心矩阵；试点在相关群众工作阵地布设人民建议征集邮筒，多元化、多渠道开展人民建议征集工作。

3.加强队伍聚合。广泛宣传、充分调动本辖区“两代表一委员”、热心市民、专家学者、基层干部参与人民建议征集工作，涌现更多的建议达人。

六、工作制度建设

为加强人民建议征集工作规范化、标准化、程序化建设，形成集收集、梳理、办理、反馈和宣传引导于一体的工作机制。

1.定期会商制度。一是老港镇人民建议征集工作领导小组按照改革发展、经济建设、社会治理、民生保障等领域召开座谈会，各出席单位根据相关议题，准备材料，共同会商。二是鼓励各部门、各村居主动开展人民建议征集研讨会、座谈交流会。

2.信息报送制度。各部门、各村居每季度按要求将人民建议征集工作开展情况及收集研判、梳理论证的建议材料报镇信访办，每季度有1篇以上建议性材料。镇信访办要进行综合研判和专项分析，提出有针对性的工作建议，报送区人民建议征集办。

3.先进表彰制度。所提建议经报送市、区征集办采纳，并摘报市、区领导获批示的，纳入优秀建议、优秀建议人评选范围，按照国家及本市评比表彰相关规定，予以表彰奖励，并颁发证书。

4.公开专项征集制度。对涉及制定地方性法规、政府规章、规范性文件，以及社会公共利益和重大民生问题的，根据区征集办发布的人民建议专项公开征集的议题和初步方案，建立季度向社会公开发布征集议题的机制，广泛吸纳社会各界的真知灼见。

5.广泛宣传制度。依据年度集中为人民建议征集宣传月，通过媒体、网站、微信公众号推文等形式开展系列宣传活动，提高人民建议征集工作的知晓度和参与度，将人民建议征集工作的宣传触角延伸到群众身边。