

# 上海市浦东新区退役军人事务局

浦退役军人局发〔2024〕5号

## 对浦东新区七届人大四次会议 第 074155 号代表建议的答复

办理结果：已解决

邱锋代表：

您提出的《关于优化提升退役军人优待证福利项目的建议》（第 074155 号）收悉，经研究并结合会办单位意见，现将办理情况答复如下：

近年来，各级退役军人事务部门坚持“现役与退役衔接、优待与贡献匹配、关爱与管理结合、当前与长远统筹”的原则，进一步健全优待政策体系，推进优待项目建设工作，继续营造爱国拥军、尊重优抚对象的浓厚社会氛围。

2020 年 1 月，退役军人事务部等 20 部门联合制发《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意

见》，在荣誉激励、生活、养老、教育、文化等方面规范了优待内容。2022年，退役军人事务部在全国范围内推进符合条件的退役军人和其他优抚对象申领优待证工作。同时，为提升优待证“含金量”，与中国工商银行、中国银联、中国石油、中国联通等20家大型企业进行合作，为持证对象提供金融消费、机动车加油、邮寄快递、航空出行等领域的专属优待。持续拓展合作范围，动员和鼓励热心拥军的企业和组织，为全国退役军人和其他优抚对象提供旅游、餐饮、购物等方面的优先优惠，目前已涵盖A级以上景点1600多家。

2021年3月，上海市退役军人事务局等28部门联合制发《关于进一步做好本市军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》，积极牵头协调本市相关部门，落实优待内容、增加优待项目；指导各区加强区域性优待项目落实推进，制订、落实属地化优待政策、措施。经努力，截止到2023年底全市共发布112个常态化优待项目，涵盖文旅景点、酒店住宿、生活购物、通讯航空、文体娱乐等9大类别。同时还开发全市统一的社会化拥军优待服务管理平台——“戎耀申城 崇军魔方”微信小程序，提供优待项目归集展示、优待证电子证件线上认证、优待项目线上即享服务等功能。

浦东新区退役军人事务局在上级部门的指导下，于2021年8月制定了《关于印发〈浦东新区军人军属、退役军人和其他优抚对象基本优待目录清单〉的通知》，进一步加强工作协同，明确职责分工。近两年来广泛发动社会力量，深入挖

掘属地资源，积极与政府相关职能部门沟通对接，先后与上海中心、上海鲜花港、上海野生动物园等 6 家单位签订了优待项目协议，为持有优待证的对象提供优惠服务。同时，充分调动街镇开展拥军活动的积极性，鼓励各街镇开发“身边的优待”项目，制定相关管理措施，分片区、分阶段逐步推进。目前新区共有超过 1700 家门店参与属地街镇的“身边的优待”项目，内容涵盖了购物、医疗、餐饮、教育、住宿、文体等各个领域，不断增强优抚对象的获得感、荣誉感、尊崇感。

根据本市现行政策，目前现役军人、残疾军人、烈属可以免费乘坐公共汽电车、轨道交通、轮渡等市内公共交通，对退役军人持证免费乘坐公共交通目前暂无政策支持。相关政策的制定权限不属于新区，区建交委表示将积极与市交通主管部门反映。同时新区文旅局也表示，针对区内的收费景区已进行过政策宣传，下一步将继续沟通，鼓励收费景区加大优待力度。

退役军人事务局也将进一步争取相关职能部门支持，持续挖掘社会资源，遴选条件成熟的社会化拥军优待项目。可通过退役军人事务部公众号、上海市退役军人事务局公众号、“戎耀申城 崇军魔方”小程序、浦东新区退役军人事务局公众号（戎爱浦东）、各街镇公众号等渠道，了解国家级、省市级、区级和街镇“身边的优待”等多个层级的优待项目。

感谢您对新区退役军人工作的理解和支持。

上海市浦东新区退役军人事务局

2024年5月11日

联系人姓名：赖菲菲

联系电话：38583121

联系地址：成山路990号

邮政编码：200125

(此件公开发布)

---

抄送：区人大办、区政府办公室

---

浦东新区退役军人事务局办公室

2024年5月13日印发

---