

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2025〕24号

对浦东新区政协七届四次会议 第250号提案的答复

办理结果：解决或采纳

郑荣委员：

您提出的《关于帮助因心理问题休学学生康复复学的建议》的提案（第250号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、积极发挥社会组织专业力量，以学校社工角色有效介入休学学生的各项服务工作。

针对休学学生的心理健康及康复复学等问题，浦东新区民政局一直以来高度重视，自2023年9月起，委托上海乐群社工服务社（以下简称“乐群”）在上海市民办尚德实验学校开展了“心动力”学校社会工作项目，正式启动“乐群学校社会工作试点项目”。

项目通过驻校社工的形式，在学校内探索建立未成年人

心理健康三级预防体系，旨在加强学校、家庭、社会三方合力，助力青少年身、心、社的全面发展。2024年9月，乐群扩大“学校社工项目”的试点范围，进驻了浦东新区进才中学北校开展相关服务工作。

二、持续加强本区困境儿童心理健康关爱服务工作。

2024年以来，浦东新区民政局积极贯彻、落实市民政局等五个部门联合下发的《关于印发〈关于加强本市困境儿童心理健康关爱服务工作的实施方案〉的通知》（沪民儿福发〔2024〕2号）相关要求，在区级层面，积极开展“困境家庭青少年心理帮扶‘暖心计划’”社区公益服务项目，向特殊儿童监护人和实际照料人普及儿童心理健康知识，提供心理咨询辅导、家庭教育指导、亲子关系调适等心理健康关爱服务，该服务项目辐射至全区36个街镇。在街镇层面，全力指导街镇根据《上海市街镇未成年人保护工作站基础工作清单》，配备至少1名专（兼）职心理健康辅导人员，向辖区内有需要的儿童提供心理健康关爱服务，其中包括在开学前后、重要考试前后等时间节点，开展适合未成年人的生命教育、心理健康教育等专题讲座或主题活动。同时加强与属地学校的联系，发现需要进行心理健康干预的未成年人时，及时向监护人提出建议。情形严重的会及时链接专业资源、开展转介服务。2024年，全区街镇未成年人保护工作站共开展心理健康主题活动及讲座449场次，家庭教育主题活动及讲座369场次。

后续，区民政局会更加重视未成年人保护的相关工作，引导更多的社会组织参与其中，进一步完善家、校、社协同育人机制。感谢您对浦东新区社会组织工作的关心和支持！

上海市浦东新区民政局

2025 年 4 月 24 日

联系人姓名：郁鹂

联系电话：38583103

联系地址：成山路 990 号 411 室

邮政编码：200125

（此件公开发布）

抄送：区政府办公室、区政协提案委员会

浦东新区民政局办公室

2025 年 4 月 28 日印发

