附件2-2：

**浦东新区公益服务项目“供需对接·一站式服务”平台**

**供需对接流程**

开 始

需方提出需求，设定目标和要求

发布项目需求书

平台对外公开发布需求

召开需求发布会（如需），提供咨询服务

否

供方于发布会后

提交项目方案

是·

遴选

匹配的项目方案

项目方案

或承接方

不合适

合适的项目方案和承接方

平台发布评审结果公告，发送中选通知书

平台发送未中选通知书

协商不一致

供需双方结合评审建议修订

方案，并确认合作条款

协商一致

平台协助供需双方签订协议。

平台与需方签署供需对接协议

建 档

完 成

**浦东新区公益服务项目“供需对接·一站式服务”平台**

**一站式服务流程**

开 始

供需双方签署项目购买（资助）协议后，需方提出一站式服务需求，平台接洽，确定第三方支持机构

第三方支持机构制定一站式服务方案

平台、支持机构与需方确认方案和相关条款

协商不一致

协商一致

举行一站式服务

告知会

否

是

签署一站式服务协议，告知一站式服务流程

举行一站式服务告知会，签署一站式服务协议、开展一站式服务辅导

按计划开展监测、中期、末期评估，

并出具监测、评估报告

是

供需双方对报告

是否存在异议

异议方书面提出异议，

平台启动处置流程

否

一站式服务

归档

第三方支持机构核实并书面反馈

完 成