

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2025〕39号

对浦东新区政协七届四次会议 第266号提案的答复

办理结果：解决采纳

屠琤委员：

您提出的《通过 AI 等数字化手段赋能，激活银龄群体在推动首发经济、银发经济及文旅商体展联动发展的独特动能》的提案（第 266 号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、关于“AI 数字赋能：AI 工具赋能银发群体新技能培养，打造浦东首位‘银发李子柒’”

近年来，浦东新区始终以先行者的姿态，探索养老事业与养老产业协同发展的新路径，推动银发经济成为高质量发展的新引擎。今年 5 月 8 日，区民政局主办了 2025 年浦东新区第二届银发经济发展大会，会上围绕养老科技、养老金

融、银龄医养、银龄文旅、银龄教育等领域，发布了浦东新区民政局促进银发经济发展行动计划，包括浦东新区首批适老化产品推荐目录（含喜马拉雅科技的“老友会”线上服务平台）、首批“浦东新区老年大学——银发精品课堂”（含智能手机和 AI 辅助应用、手机摄影等特色课程）。后续，区民政局将常态化推动相关工作，可将 AI 工具赋能银发群体新技能培养的相关产品和课程纳入发布的目录清单。

二、关于“内容引导：以银发群体视角传播浦东之美，为商旅文体更好代言”

银发旅游是银发经济的重要组成部分，为促进老年旅游发展，浦东新区积极引导企业推出老年旅游主题线路产品，将更多优质旅游资源精准推送老年游客。2025 年浦东新区第二届银发经济发展大会上推出了“浦东新区银发旅游十大特色线路”，其中 4 条线路串联了浦东红窑、新场古镇、周浦花海、黄炎培故居等特色景点，新区养老服务平台“浦老惠”也同步上线了十大特色线路报名通道。银发群体对历史、非遗、民俗等文化元素有深厚情感，后续将继续挖掘浦东新区特色文化旅游资源，并通过“浦老惠”短视频大赛等活动，为银发群体宣传展示浦东之美搭建平台。

三、关于“政策保障：推出上海首个“银珠计划”，鼓励银发人才退而不休、老有所为，持续创造社会经济价值”

关于低龄老人再就业，人社部门反馈，可从两方面予以支持：一是积极开发低龄老人就业岗位，依托市、区、街镇

公共就业服务体系，进一步拓宽低龄老人求职途径，发挥在技术、经验、管理等方面的比较优势，充分挖掘、开发匹配度高的就业岗位，让有能力、有意愿的低龄老人再度走上合适工作岗位；二是为低龄老人提供就地就近就业帮扶，依托街镇“15分钟就业服务圈”社区站点，将站点所辖服务半径内的有就业意愿、就业能力的低龄老人群体，纳入就业服务覆盖范围，整合就业服务和信息平台资源，积极提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

下一步，区民政局将继续会同区文体旅游局、区人社局等部门，从加大政策支持、增加产品供给、促进银发消费、加强创新突破等方面，推动浦东银发经济高质量发展，进一步发挥银龄群体推动文旅商体展联动发展的重要作用。

感谢您对民政工作的关心与支持！

上海市浦东新区民政局

2025年5月12日

联系人姓名：鲁娟

联系电话：38583034

联系地址：成山路990号301室

邮政编码：200125

(此页无正文)

(此件公开发布)

抄送：区政府办公室、区政协提案委员会

浦东新区民政局办公室

2025年5月19日印发
