

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2025〕26号

对浦东新区七届人大五次会议 第075130号代表建议的答复

办理结果：解决或采纳

杨佩华等代表：

你们提出的《关于养老服务技能人才高质量发展的几点建议》（第075130号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

截至2024年底，浦东60周岁及以上的户籍老年人口达到113.88万，占新区总户籍人口的33.47%。人口年龄结构的老龄化对浦东新区养老服务提出更高要求，其中养老服务人才队伍的建设具有非常重要的影响。新区的养老护理员在2024年底达到6590人，其中机构护理员3560人，社区居家护理员3030人。经过多年探索，浦东新区开展养老人才梯队建设，规划培育浦东养老人才，针对代表建议中涉及的内

容，介绍人才队伍建设的具体情况。

一、关于“做好政策落地，提高养老服务行业吸引力”的答复

贯彻市级要求，提高持证比率。落实《市委民心工程为老服务便捷可及工程三年行动计划（2023—2025 年）》培养中级及以上技能等级养老护理员的相关要求，完善培训体系，强化专业技能，提高全区养老护理员持证率。**加大政策扶持，实行精准补贴。**制定出台《浦东新区关于推进“十四五”期间养老服务发展的财政扶持意见》，对招用专技人员的养老服务机构给予补贴。对不享受市级补贴的持证护理员、从事养老护理岗位满 10 年的养老护理人员、全日制专科和本科及以上学历高校毕业生在本区养老服务机构服务满 3 年以上的，分别给予奖补。截至 2024 年，浦东新区共有 150 家次养老服务机构享受招用专技人员补贴，6000 余人次享受持证护理员奖补，从事养老护理岗位满 10 年的养老护理人员享受奖补的人员共 600 余人，满足学历要求、服务满 3 年以上的毕业生享受奖补的约 100 人。**开展梯队建设，培养骨干力量。**成立“养老服务工匠创新工作室”，带领中心中青年骨干力量，搭建养老行业领域创新交流平台；设置浦东新区“护理技师工作室”，通过以“培、练、赛”和“传、帮、带”开展培训、研修、交流等活动；实行养老人才培养“珠峰计划”，培养和建设养老管理人才队伍。**开展共育计划，吸引年轻人才。**新区和对口援建的云南省怒江州制定实施“浦东—怒江”

养老服务人才共育计划，通过实景探访、实习锻炼、实地就业等多种方式与怒江州职教中心开展合作，吸引怒江州的养老专业人才到浦东的养老服务机构参访、实习、就业，将怒江州具有专业技术的应届毕业生的就业需求同新区养老服务机构在专业人才队伍方面的需求相匹配，实现合作共赢。

二、关于“养老服务领域高技能人才队伍建设”的答复

提升专业水平，推动以赛培才。浦东新区长期以来一直积极备战市级竞赛和评选活动，在 2024 年上海市养老服务行业职业技能竞赛，浦东 9 人获评市级“金牌养老顾问”。组织开展浦东新区养老服务从业人员技能竞赛、浦东新区社工大赛，夯实养老服务基础。**完善培训体系，加强继续教育。**做优做实“1+16+N”培训基地（1 个养老工匠创新工作室，16 个养老护理技师工作室，N 个高级养老护理员带教项目）。举办青年养老人才“珠峰计划”训练营，开展赋能培训、养老社工、养老顾问等培训。**畅通晋升渠道，开展梯度培训。**加强对养老服务机构负责人、骨干管理人员、居家养老服务企业（组织）负责人等养老服务行业管理人员的理论和实操培训。培养储备管理人才，利用碎片化时间对中级及以上养老护理员开展再教育，学习养老行业法律法规、养老机构管理模式、运营业务流程、服务质量提升等课程，畅通晋升渠道。**提升社会美誉，营造良性氛围。**通过举办“敬老月”、“孝动浦东”、“银发经济供需大会”、“最美养老打卡地”、“最美养老护理员”等多项活动，多平台报送、多渠道宣传，扩大活

动影响力，增强对养老从业人员职业群体的社会宣传和社会认同。广泛宣传养老服务人才特别是养老护理人才的重要作用、政策措施、做法经验以及先进典型事迹，在全社会形成尊重和争做优秀护理人才的良好风尚，不断提高养老服务人才的社会地位。

浦东新区对养老人才队伍建设工作高度重视、持续发力，也取得了一定的成效，但是全区养老人才队伍仍然存在“年龄结构偏高，学历水平偏低”、“劳动强度偏高，待遇收入偏低”等情况，对标人民群众日益多元化的养老服务需求，也还存在一些差距。

对此，区民政局正在探索研究制定针对养老从业人员的补贴政策。**新入职补贴：**第一类是本地就业人员补贴。在户籍所在街镇的养老服务机构就业，并签订3年以上正式劳动合同，每人发放一次性就业补贴。第二类是应届毕业生补贴。在新区新入职养老服务机构、从事一线养老服务工作，并签订3年以上正式劳动合同，根据学历进行补贴，按工作年限分次发放。**养老护理员职业技能等级提升补贴：**连续在本区养老服务机构工作1年以上的养老护理员，在岗期间参加技能认定考试，取得初级、中级、高级、技师和高级技师职业技能等级证书的养老护理员，次年给予一次性岗位补贴（可重复获得）。**专项评比补贴：**在浦东养老服务人才专项评比行动中获得“金牌护理员”、“金牌养老顾问”、“金牌院长”等称号，且签订3年以上劳动合同的人才，给予每人一次性

现金补贴奖励。**竞赛人才补贴：**养老护理员在区级职业竞赛获得一等奖，在市级职业竞赛、专技人员在市级职业技能大赛获得三等奖及以上，入选国家级职业竞赛获得三等奖及以上，分别给予个人一次性奖励。力争在**落户安居政策**上有所突破，每年为本区养老事业发展做出突出贡献或符合一定条件的养老行业人才提供一定比例的落户名额，满足一定条件的养老护理人才申请本区公共租赁房，享有优先申请资格和租房补贴。

接下来，浦东新区将继续深化人才发展理念，主动应对新形势新需求。一方面，通过选拔能力卓越、水平高超、表现突出的养老护理员，打造优秀养老护理员的标杆，进一步提升养老服务从业人员社会地位，促进养老人才队伍年龄结构显著优化、行业人才留存率提升。另一方面，在研究制定“十五五”时期政策时，对现有覆盖领域突破创新，增加对人才队伍建设等方面的扶持力度。从而实现养老人才的年轻化、朝气化、配比合理化、水平专业化，更好地推进养老服务人才队伍建设。

最后，感谢你们对浦东新区养老服务工作的关注和支持！

浦东新区民政局
2025年5月7日

联系人姓名：杨亚迪

联系电话：38583032

联系地址：成山路 990 号 301 室

邮政编码：200125

（此件公开发布）

抄送：区人大办、区政府办公室

浦东新区民政局办公室

2025 年 5 月 13 日印发
