

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2024〕45号

关于开展2024年浦东新区养老服务从业人员认知障碍照护能力测评工作的函

上海市养老服务行业协会：

根据《上海市养老服务行业协会关于开展2024年养老服务从业人员认知障碍照护能力测评有关操作事项的通知》，浦东新区民政局委托浦东新区养老服务行业协会联合上海师源职业技术培训中心，开展养老服务从业人员认知障碍照护能力培训项目及测评工作。望贵单位予以协助支持，现将有关事宜函告如下：

浦东新区养老服务从业人员认知障碍照护能力培训项目将于2024年7月至10月进行，面向持有养老护理员或相关初级职业资格证书的护理人员。培训内容包括理论授课和实训，共计16课时。完成培训后将进行测评，测评工作由上海市养老服务行业协会认知症专委会组织实施，通过测评的人员由上

海市养老服务行业协会颁发相应培训证书。

特此致函！

附件：2024 年浦东新区养老服务从业人员认知障碍照护
能力培训实施方案（初稿）

浦东新区民政局

2024 年 6 月 21 日

附件

2024 年浦东新区养老服务从业人员 认知障碍照护能力培训实施方案（初稿）

本方案以上海市民政局《关于印发<2024 年上海民政工作要点>和 <2023 年上海民政工作总结>的通知》（沪民办发〔2024〕2 号）精神为基础，切实提高养老服务质量和水平，提升认知障碍照护服务能力，持续推进养老机构认知障碍照护专区和认知障碍友好社区建设。培训内容选择注重科学性、针对性、实用性，以掌握基础理论知识、熟悉操作技能为标准，力求理论知识与操作技能紧密结合。

一、培训目标

通过学习专业理论基础知识和操作技能，学员掌握老年认知障碍照护员必备知识技能和照护技巧，提升服务质量，为认知障碍患者创造更加安全、舒适的生活环境，达到老年认知障碍照护员相应的岗位要求。

二、培训对象

1、基本条件：初中及以上学历，工作年限无要求，男女不限，户籍不限，男 60 岁以下，女 55 岁以下。

2、同时满足以下任一条件：

（1）浦东新区已在养老机构从事养老服务的从业人员，或已取得有关养老护理类技能（上岗）、评价类证书的人员。

(2) 浦东新区养老机构内设认知障碍照护专区护理人员。

三、培训内容与课时分配

共计 16 课时，其中理论授课 8 课时（内容包括认知症障碍概论 2 课时、生活照护 2 课时、基础照护 2 课时、康复服务 2 课时）、实训授课 8 课时（内容包括生活照护 2 课时、基础照护 2 课时、康复服务 4 课时）。

四、培训时间安排

班级	日期	时间	课程内容	时间	课程内容
1 班	7 月 22 日	上午	认知症障碍概论 康复服务实操	下午	生活照护
	7 月 23 日	上午	基础照护	下午	康复护理
2 班	8 月 12 日	上午	认知症障碍概论 康复服务实操	下午	生活照护
	8 月 13 日	上午	基础照护	下午	康复护理
3 班	9 月 2 日	上午	认知症障碍概论 康复服务实操	下午	生活照护
	9 月 3 日	上午	基础照护	下午	康复护理
4 班	9 月 23 日	上午	认知症障碍概论 康复服务实操	下午	生活照护
	9 月 24 日	上午	基础照护	下午	康复护理

五、培训条件

（一）编制说明

按照每班 50 人的规模制定，如学员人数超过 50 人，配备的教师人数及实训设备也应相应增加。

（二）师资配置

1、专业理论课教师基本要求

（1）人数要求：2 人。

（2）从教资格：具有劳动行政主管部门或教育行政主管部门核发的教师资格证书。

（3）从业经历：具有医疗或护理专业技术职务中级及以上，同时在认知症照护领域从业 2 年及以上或已取得本课程证书。

2、实习指导教师基本要求

（1）人数要求：2 人。

（2）从教资格：具有劳动行政主管部门核发的实训指导教师资格证书或教育行政主管部门核发的实习指导教师资格证书。

（3）从业经历：具有医疗或护理专业技术职务初级及以上，同时在认知症照护领域从业 1 年及以上或已取得本课程证书。

3、其他要求

在同时满足专业理论课和实训指导教师要求的情况下，专业理论教师和实习指导教师可兼用。

（三）硬件配备

1、场地要求

理论教学教室：面积 80m² 或以上（可容纳 50 人），座位数应满足每人一位；有完备的照明条件；有完好的空调设备；有相应的电化教学设备。

实习操作场地：面积 80m² 或以上，工位数在 8 个以上；有完好的照明条件；有完好的空调设备；有足够的供操作使用的电源插座；有足够的的初训实训用品的橱柜或货架。

2、设施设备

多媒体 1 套、投影仪 1 套、轮椅 2 部、床头柜 10 组、床边椅 10 把、PP 床头平板床 10 张、治疗车 10 辆、床上用品（床褥、床单、被子、枕芯、枕套、中单、橡皮单、床刷等）10 套、衣物 10 套、口腔保健护理模型 4 套、护理用品（浴巾、小毛巾、衣裤、水桶、脸盆、方软垫、圆软垫、长软垫、棉球、纱布、压舌板等）20 套、洗漱用品若干、餐具若干。

六、测评考核方案

（一）理论知识考核

测评项目	题型	考核方式	考核题量	分数
老年认知 障碍照护员	单选题	闭卷考试	20	60
	判断题		10	40
	合计		30	100

（二）操作技能考核

序号	考核项目	考核方式	抽考方法	考核题量	分数
1	认知障碍老人的非药物干预活动	操作	必考	1	50
2	认知障碍老人的翻身叩背排痰	操作	抽一	1	50
3	认知障碍老人的轮椅	操作			
4	认知障碍老人的压疮预防护理	操作			
5	认知障碍老人的口腔清洁	操作			
6	认知障碍老人的喂食	操作			
7	认知障碍老人的床上擦浴（清洁）	操作			
8	合计			2	100

特别提示 1：成绩皆达 75 分以上者为合格。

特别提示 2：认知障碍照护能力测评不设补考。

七、培训证书

测评工作由上海市养老服务行业协会认知症专委会组织实施，通过测评的人员由上海市养老服务行业协会颁发相应培训证书。

八、培训价格

培训费：800 元/人。

九、培训地点

浦东新区养老服务实训基地。

十、其他特色服务

1、考前辅导共 4 课时（线下）。

2、培训评估与反馈，培训结束后，通过考核和问卷调查的方式对参训人员进行评估，收集意见和建议，以不断改进和提高培训质量。

3、培训数据分析和总结，形成书面报告。

4、可组织开展每年 8 课时的继续教育，持有浦东新区认知症照护证书的学员可报名参加 2024 年继续教育培训。

十一、考核大纲

（一）第一章认知症障碍概论

1、培训要求

通过教学，让学员初步了解老年认知障碍护理工作的基本概念、服务内容等基础理论知识，“四大”认知症的主要症状及案例说明。

2、培训内容

第一节 认知症障碍基本概论

（1）认知症的概念

（2）认知症的定义

第二节 四大认知症

（1）阿尔茨海默病型认知症

（2）脑血管疾患型认知症

（3）路易体型认知症

（4）额颞叶型认知症

第三节 认知症的主要症状

（1）认知症的“核心症状”

（2）案例说明

（二）第二章生活照护

1、培训要求

通过培训，了解生活照护的内容、要求、掌握熟悉生活照护的操作步骤，保持认知症老人个人卫生，营造良好生活环境，尤其是认知症老人饮食的护理、排泄的护理、身体清洁的护理和洗浴护理的操作。

2、培训内容

第一节 基础生活照护

（1）基本照护理念

（2）基本照护原则

第二节 生活照护分类

（1）行为表现与分类

（2）症状判别与干预

第三节 认知症的筛查

（1）常见认知症临床诊断类型

（2）常用评估工具

（3）常用筛查方法

第四节 质量管理与风险防范

（1）认知症照护的质量管理

（2）认知症照护事故风险防范案例

实习训练：

（1）实训课题 2-1

(2) 认知障碍老人的非药物干预活动

(三) 第三章基础照护

1、培训要求

通过培训，使学员学会各项基本护理技能、技巧，熟悉操作程序，能将所学知识应用于服务中，做好基础护理工作。

2、培训内容

第一节 照护服务援助

(1) 照护计划制定

(2) 认知障碍居家照护环境布置

(3) 认知障碍照护区域设置及服务质量监测指标在工作中的应用

第二节 认知症老人日常起居生活的护理

(1) 沟通能力和生活自理度的评估

(2) 起床护理

(3) 室内移动的护理

第三节 认知症老人饮食的护理

(1) 饮食能力的评估

(2) 饮食护理的意义

(3) 饮食护理的原则与注意事项

(4) 饮食护理的方法

第四节 认知症老人排泄、更衣的护理

(1) 排泄能力的评估

(2) 排泄能力的注意事项

(3) 更衣能力的评估与原则

(4) 半身麻痹老人的更衣护理

(5) 卧床老人的更衣护理

第五节 认知症老人身体清洁、洗浴的护理

(1) 身体清洁护理的意义

(2) 身体清洁护理的注意事项

(3) 洗浴护理的评估与注意事项

(4) 淋浴的护理

(5) 盆浴的护理

第六节 认知症老人行走和外出的护理

(1) 行走和外出的意义

(2) 室内行走的护理

(3) 使用拐杖、步行辅助器行走、轮椅的护理

(4) 行走和外出的注意事项

实习训练:

实训课题 3-1: 认知障碍老人的翻身叩背排痰

实训课题 3-2: 认知障碍老人的轮椅运转

实训课题 3-3: 认知障碍老人的压疮预防护理

(四) 第四章康复护理

1、培训要求

通过教学,使学员掌握如何训练认知障碍老人简单康复治疗,了解掌握认知症的预防、国外认知障碍照护案例以及社会工作在认知障碍领域的实际运用等。

2、培训内容

第一节 简单康复治疗

- (1) 音乐疗法
- (2) 缅怀疗法
- (3) 宠物疗法
- (4) 美术疗法
- (5) 作业疗法
- (6) 园艺疗法
- (7) 芳香疗法
- (8) 其他疗法

第二节 认知症的预防

- (1) 预防的重要性
- (2) 有效预防的意义与依据

第三节 认知症老人家属及照护者

- (1) 家属及照护者心理状态
- (2) 家属及照护者如何减负

第四节 国外认知障碍照护案例、社会工作在认知障碍领域的运用

实习训练:

实训课题 4-1: 认知障碍老人的口腔清洁

实训课题 4-2: 认知障碍老人的喂食

实训课题 4-3: 认知障碍老人的床上擦浴（清洁）

(五) 推荐教材

- 1、《认知症老年人照护服务指南》中国老龄协会
- 2、《认知症护理知识及实用手册》蔡林海

（此件公开发布）

浦东新区民政局办公室

2024年6月27日印发
