

上海市浦东新区民政局

浦民发〔2024〕30号

对新区政协七届三次会议第016号 提案的办理意见

办理结果：已经解决

陈莉霜等委员：

你们提出的《关于持续深化社区养老服务，助力浦东养老服务高质量发展的建议》的提案（第016号）已收悉。现将办理情况答复如下：

一、关于“打造多功能、立体型社区养老服务设施”的建议

新区实施积极应对人口老龄化国家战略，推动实现全体老年人享有基本养老服务。目前新区已建成综合为老服务中心85家、社区老年人日间照护机构200家、社区长者食堂55家、老年助餐点310个、社区养老睦邻点829家，实现了综合为老服务中心、日间照料中心、社区长者食堂街镇全覆盖，老年活动室村居全覆盖，睦邻互助点纯农地区村组全覆

盖。新区出台《上海市浦东新区养老服务设施布局专项规划（2023-2035年）》，根据规划，将进一步均衡布局各类社区养老服务设施。

同时，新区大力推进“养办医”“医办养”“医托养”等服务模式，社区卫生服务机构与为老服务机构签约率达100%，对失能、慢性病、高龄、残疾、疾病康复或终末期等老年人，积极开展健康管理、医疗巡诊、家庭病床等服务。鼓励有条件的社区养老服务机构提供场地空间，邀请附近的医疗卫生机构为周边老年人开展社区康复护理服务。加强及时转诊服务，对于居家或社区养老有需求并符合转诊条件的疑难病、危急重症老年患者，能够及时转诊至综合医院或专科医院。持续推动“综合为老服务中心+互联网医院”服务功能覆盖。

二、关于“提供专业型、精准性社区养老服务内容”的建议

新区结合社区“15分钟养老服务圈”建设和现代化城区“三个圈层”建设，逐步细分社区养老需求，精准化匹配老年人需求。城区重点发展嵌入式养老，农村地区重点发展互助式养老，分层次、分区域合理布点社区为老服务设施。实现了认知障碍友好社区、康复辅具租赁试点街镇全覆盖，逐步加大精神障碍社区康复服务、家庭照护床位等试点范围。重点抓好老年人需求比较集中的助餐、日间照料、适老化改造、独居关爱等服务事项，在全市率先实施日间照料机构分类管理，制定实施老年助餐点区级标准，进一步提升全区助

餐规范化服务水平。自 2021 年开始，全面开展居家环境适老化改造，将改造对象扩大到所有老年家庭，目前已累计改造 2265 户。

三、关于“建设一支梯队型、可持续化的社区养老服务队伍”的建议

新区重视养老服务队伍培养，加强养老服务人才建设。积极鼓励引进康复、护理专业的高校毕业生到各类为老服务机构就业，建立养老服务“工匠”工作室，首批设置了 16 家养老服务技师工作室，在全市率先推行 5G 迷你实训舱，持续开展青年养老管理人才“珠峰计划”，定期组织院长提升班、青年骨干培训班、一线从业人员技能培训班等。建立健全养老人才“1+5+15”培训体系（1 个安老培训学校，5 个片区，15 个实训基地），做优做实“1+16+N”培训基地（1 个养老工匠创新工作室，16 个护理技师工作室，N 个 5G 培训实训舱），通过“培、练、赛”和“传、帮、带”，全方面多维度培育养老专业服务人才，目前，新区中高级护理员比例已到达 25%。依托长三角一体化发展国家战略，牵头合作、联通内外、做强功能。成立长三角社区养老服务联盟，各地就人员队伍培养发展等资源共享。

四、关于“聚焦实时、高效、便捷的社区养老数字化场景应用”的建议

充分发挥全国智慧健康养老示范基地，上海国际养老、辅具及康复医疗博览会等载体作用，挂牌成立了浦东新区智能养老产业园，上海市康复辅助器具产业园（张江园区），

大力吸引优秀养老服务企业落户浦东，构建“一核多点”的养老产业布局。筹备成立了浦东新区养老产业促进会，并牵头召开 2024 年浦东新区银发经济供需大会，促进养老数字化场景应用建设，积极推广一批与老年人“养”“食”“居”密切相关的适老智能产品和服务，帮助老年人共享智慧数字生活。推进区级科技助老服务平台升级换代，做优做实“浦老惠”APP，汇聚各类服务信息，持续完善服务功能，新增一键陪诊预约服务，即将推出“一键挂号”服务。近期，市建立了老年助餐服务管理信息平台，同时推出老年助餐“一卡通”。2023 年新区为超过 3.2 万高龄独居老人等特殊群体加装燃气报警器，为有需求的安装感烟报警器、电器火灾监测报警等装置。

感谢你们对养老工作的关心和支持。

上海市浦东新区民政局

2024 年 5 月 6 日

承办单位通讯地址：成山路 990 号 301 室 邮编：200125

联系人：叶佩红

电话：38583045

（此件公开发布）

抄送：区政府办公室、区政协提案委员会

浦东新区民政局办公室

2024 年 5 月 10 日印发