上海市浦东新区民政局

浦民发〔2023〕34号

对浦东新区政协七届二次会议 第101号提案的答复

办理结果：解决或采纳

民进浦东区委：

贵区委提案《关于进一步加强社区对未成年人心理健康关爱的建议》（第101号）已收悉。现将办理情况答复如下：

浦东新区高度重视未成年人保护工作，2021年10月份以来，先后完成区级层面和街镇层面的未成年人保护工作体制机制调整，形成未成年人保护工作格局，始终坚持最有利于未成年人的原则，对照建设社会主义现代化建设引领区目标，积极推动各方力量参与未成年人保护工作，全面推进和完善家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”的未成年人综合保护体系，积极探索大城未保浦东样板的实践路径，共同促进新区未成年人健康成长。

一、关于“加大力度建立常态化的未成年人心理关爱协同机制”的建议

2022年，“新增200家街镇未成年人保护工作站”列入市政府为民办实事项目，9月底浦东新区36个街镇全面完成未成年人保护工作站建设，挂牌运营服务。街镇未成年人保护工作站作为政府保护的阵地载体，是实现家-校-社联动保障的重要枢纽，为辖区内有需要的未成年人及家庭提供心理健康指导、情绪压力疏导、亲子关系调适等心理支持服务。疫情期间，区委宣传部开设专栏《陈医生说儿童青少年心理健康》，共刊发13期；开设心理专栏，为中高考备考考生及家长答疑解惑、舒缓情绪，共播出16期。结合创建全国文明城区要求，在公共广场、公益性文化设施等场所进行未成年人相关公益广告宣传，营造全社会关心关爱未成年人健康成长的浓厚氛围。区教育局于2020年10月建立“一生一档案”学生关爱系统，设立“三级预警处置”机制，联动区卫健委建立“医教结合”机制，开辟危机干预转介“绿色通道”。2023年，将进一步加强家-校-社-医等部门联动，加大未成年人心理健康科普宣传和家庭教育指导，试点探索未成年人潜在风险排摸及防范举措，长效建立预警研判、分类支持的未成年人心理支持系统。

二、关于“支持未成年人心理支持系统教育指导试点探索”的建议

为贯彻落实新区社会心理服务体系建设的试点工作，2021

年团区委和区精卫中心签约共建“青少年心理健康工作示范基地”。区教育局指导各级各类学校设立心理服务平台，加大中小学校专兼职心理健康工作人员配置力度，通过新区青少年心理健康教育发展中心和家庭教育研究与指导中心整合专业力量，开通24小时咨询热线和心理咨询服务邮箱，在陆家嘴、惠南和高桥等3个地区设立咨询点，面向全区中小學生、教师、家长开展公益性心理咨询和家庭指导服务。上海联劝公益基金会与区民政局合作“宝藏小屋”活动，为社区未成年人提供心理关爱服务。各街镇未保站均结合属地实际，开展各具特色的未成年人心理关爱服务探索实践，为未成年人健康成长保驾护航。2023年将进一步依托社区综合服务设施、社区卫生服务中心、街镇未保站、儿童服务中心、儿童之家、家长学校等场所阵地，充分整合社会资源，引导社会力量参与，向未成年人及家庭提供规范化、专业化的社区心理健康服务。

三、关于“将未成年人心理健康教育内容纳入社区日常宣传规划”的建议

每年在世界卫生日、世界精神卫生日等重大节日以及“健康教育周”等活动期间，社区卫生服务中心开展主题宣传咨询活动，走入校园开展主题讲座，做好未成年人科普宣教和心理健康促进服务。同时开展多元宣传途径，发布未成年人心理科普文章、短视频、宣传片等，提高社会关注度。根据新区社区心理服务体系建设工作方案要求，以居（村）

为单位，100%配备专兼职心理咨询师，通过购买服务方式，为社区居民提供心理健康服务。2022年度社区公益服务项目“未成年人抗逆力提升项目”在洋泾街道、花木街道、张江镇、金桥镇落地开展，做好未成年人科普宣教和心理健康促进服务。2023年新区将持续加强青少年心理健康促进工作，开展多途径宣教活动，结合各时期未成年人心理健康特点，开展有针对性的家庭教育指导系列讲座，多渠道、多形式、多媒介传播正确的未成年人心理健康知识，提倡多关注、早发现、早预防、无误解、无歧视，引导全社会正确认识未成年人心理健康问题。

四、关于“对社区工作人员开展未成年人心理健康工作实操培训和交流”的建议

新区卫健委定期开展学校心理卫生专业人员、心理咨询师/心理治疗师规范化培训和技术指导工作，区精卫中心依托学校心理辅导室开展班级心理信息员等培训，提高相关人员心理健康服务能力。区未保办邀请专家为街镇儿童督导员、村居儿童主任开展未成年人心理健康专题培训，助力掌握沟通技巧，提高服务能力。2023年，将加强社区心理健康工作人员的业务培训及交流活动，大力发展心理咨询人员队伍、医疗机构心理健康服务队伍、社会工作专业队伍以及志愿者队伍等四支心理健康队伍，通过购买社会工作和心理咨询等专业第三方服务，为学校、学生、家长提供心理帮助、心理支持和心理教育等服务，满足其对未成年人心理健康服务的

多样化需求。

五、关于“加强未成年人心理健康档案建设”的建议

新区各中小学校均设置了“学校心理辅导室（家庭教育指导）”，建立学生关爱系统，在注重保护隐私的前提下，由班主任、导师和心理老师常态跟踪，为每位学生建立心理健康档案；建立区学生心理健康和家庭教育专家库，指导学校开展心理健康服务、应急处置心理危机个案等工作。2023年，新区未保办组织区教育局、团区委、区妇联等多部门，专题研究未成年人心理健康工作，将进一步探索建立信息互通、合力联动的工作机制。

六、关于“打造‘社区教育综合体’，实现校园与社区教育资源错时共享”的建议

陆家嘴街道未保站引进专业社工组织，建立家-校-社-医联动机制，利用数字赋能，提供心理辅导、家庭关系调适、生命教育、危机干预等专业服务。周家渡街道未保办组建“社区儿童主任团”，24个辖区学校代表与36个居委儿童主任组成“社区儿童主任团”，一起负责辖区内1.2万未成年人的关心关爱以及困境儿童的排摸、走访、建档、关爱及救助等工作。2023年，新区将进一步鼓励各街镇，积极探索未成年人社区实践特色活动、特色项目、特色品牌，充分发挥未保站枢纽作用，助力未成年人身体和心理健康成长。

感谢您对未成年人保护工作的关心和支持。

上海市浦东新区民政局

2023年5月4日

联系人：韩方

电话：38583105

联系地址：成山路990号301室

邮编：200125

(此件公开发布)