

上海市浦东新区卫生健康委员会

浦卫〔2023〕28号

关于印发《2023年浦东新区卫生健康系统宣传 与精神文明建设工作要点》的通知

各基层单位：

现将《2023年浦东新区卫生健康系统宣传与精神文明建设工作要点》印发给你们，请结合实际贯彻执行。

特此通知。

上海市浦东新区卫生健康委员会

2023年4月21日

2023 年浦东新区卫生健康系统宣传 与精神文明建设工作要点

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是全面建设社会主义现代化国家开局起步的重要一年，也是精神文明创建的“大年”。浦东新区卫生健康系统宣传与精神文明建设工作总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上重要讲话精神，坚持稳中求进、守正创新、科学统筹、敢于斗争，围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，围绕用新时代党的创新理论武装全党、教育人民、指导实践这个根本任务，围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”，落实市委市政府、区委区政府部署决定，统筹抓好学习宣传、文明创建、卫生文化、志愿服务等工作，加快建设社会主义国际文化大都市核心承载区，为奋力打造社会主义现代化建设引领区、创造新时代新奇迹提供坚强思想保证和强大精神动力。

一、围绕党的创新理论和卫生健康年度重点工作开展宣传

1. 全力做好党的二十大精神学习宣传。坚持“五个牢牢把握”，立足“四个紧密结合”，全面推动浦东卫生健康系统党的二十大精神学习宣传贯彻走深走实。开展以浦东新区学

习宣传贯彻党的二十大精神宣讲团为骨干的宣讲活动，结合即将在全党开展的主题教育，做好覆盖宣传。牢牢把握用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂这条红线，紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，把握全国“两会”等关键时间节点，找准浦东卫生健康事业改革发展成效与群众的连接点，积极运用各类媒体平台开展主题宣传，增进群众对卫生健康事业的理解和支持，形成建设健康浦东的强大合力。

2. 加强党的创新理论最新成果学习宣传。积极做好新思想宣传工作，把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，认真落实《中共中央关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》，深入学习习近平总书记历次考察上海重要讲话精神，深入领会习近平总书记关于人民健康和卫生与健康事业发展等重要讲话精神，依托浦东新区卫生健康工作党委党校平台、医联体党建联盟等平台，开展理论宣讲。常态化抓好“学习强国”平台管理，提高对学习日积分的要求，落实抽查通报机制，提升平台供稿的数量和质量。

3. 深化党委理论学习中心组学习。根据区委理论学习中心组学习安排，围绕新思想、党的二十大精神、引领区建设等，结合卫生健康工作做好年度重点学习内容安排，落实好“一学一报”机制。

4. 持续开展浦东卫生重点改革和发展工作宣传。紧紧围

绕中央《引领区意见》、区委区政府重点工作和市、区卫生健康“十四五”规划，设置议题，做好政策解读和宣传。聚焦“一条主线”“两个体系”“三项发展”等我委主要任务，策划开展相关报道，全面展现浦东卫生健康事业发展成果。围绕重要卫生健康节日和活动周、宣传月等时机，有侧重、多渠道开展宣传，营造良好的宣传声势和浓厚舆论氛围。

二、持续提升浦东卫生健康系统精神文明工作水平

5. 提质升级、确保质量，推进群众性精神文明创建工作达到新高度。认真学习《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》，结合浦东新区创建全国文明典范城区、上海市文明行业创建等重要工作，深化推进各类精神文明创建工作，持续做好新一轮各级各类文明单位创建，强化文明创建的过程管理，鼓励各单位积极参与文明创建活动，展现浦东卫生健康系统文明单位的精神风采和文明风尚。

6. 精神引领、榜样引路，推进道德模范和身边好人学习宣传展现新气象。认真贯彻落实习近平总书记给“中国好人”李培生、胡晓春重要回信精神，做好第九届全国道德模范推荐工作。以“中国好医生、中国好护士”“上海好医生、上海好护士”“最美家庭”“我推荐我评议身边好人”“最美退役军人”等评选推荐活动为契机，深入挖掘系统先进典型案例，做好宣传推送工作，普及劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，用“五种精神”温润人心、鼓舞斗志、汇聚力量，培育新时代新风貌。加强对系统内医务人

员凡人善举的宣传，营造向上向善良好氛围。

7. 深化内涵，聚焦服务，推进医疗文明服务进一步提升。

深化系统内“创新医疗服务品牌”成果运用，结合“互联网+医疗”建设，聚焦医疗服务数字化转型，加大宣传和告知的力度，逐步引导患者使用“便捷就医”方式，持续推进改善医疗服务行动。围绕公立医院高质量发展为目标，组织开展“‘医’路心向党 天使护健康”妇幼技能竞赛和公共卫生技能竞赛，夯实业务水平。继续开展 2023 年“文明服务示范点”“文明班组”创建，加强文明单位日常考评和动态管理，加大文明单位创建宣传力度，不断提高文明单位创建工作质量和水平，以点带面持续推进医疗文明服务水平的提升。

8. 健全体系、融入社会，推进志愿服务体系实现新发展。

学习宣传贯彻二十大精神，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，开展 2023 年度“学习贯彻党的二十大精神 ‘医’心守护人民健康志愿行”志愿服务活动，结合“3·5”学雷锋日、“12·5”国际志愿者日等重大节点，聚焦中国国际进口博览会等任务，积极开展医务志愿服务活动，完善本系统志愿者队伍建设，广泛动员医务职工参与。发挥委属基层单位志愿服务“一基地一品牌”资源优势，积极参与市、区、市卫健委主办的各项主题活动，发挥新时代文明实践专业志愿服务分队的专业优势，进一步吸引更多社会资源和专业群体提供志愿服务活动，探索促进和谐医患关系新途径。

三、进一步加强舆情处置能力建设

9. 加强舆情的研判、预警和处置。逐步完善舆情常态化分析研判机制，建强系统网络舆情监测体系，落实相关单位主体责任，完善舆情早发现、早研判、早处置机制。建强网评员队伍，起到正面舆论导向作用。加强舆情引导，做好舆情处置的回顾性分析，不断提高新闻舆论工作能力。

10. 严格落实意识形态工作责任制。做实意识形态责任制压力传导机制，全面落实“六责协同”和“一岗双责”，切实发挥好意识形态考核的“指挥棒”作用，推动系统内各级党组织履行好主体责任，坚决筑牢意识形态安全屏障。将意识形态考核列入各基层单位年度考核，及时调整优化考核指标，加强意识形态考核督导。加强意识形态隐患排查，做到即知即改，及时防范化解意识形态领域矛盾风险。