

上海市浦东新区卫生健康委员会

2023 年度浦东新区卫生健康委员会行政许可

实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》、《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本部门 2023 年行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

2023 年浦东新区卫生健康委严格依据《中华人民共和国行政许可法》等法律法规、部门规章设定开展各类行政许可。全面实行行政许可事项清单管理，及时根据最新法律法规等要求，动态调整区级行政许可事项清单、权责清单。不断深化政府职能转变工作，纵深推进“一网通办”、“一业一证”、“证照分离”等各项行政审批改革举措落地，同时有效结合事前审批和事中事后监管，切实提升行政审批效能，优化营商环境，更大程度激发了市场活力和社会创造力。

二、行政许可办理情况

根据浦东新区行政许可事项清单（2023 年版），我委涉及 23 项，其中全部受市卫生健康委委托 6 项，全部受市疾控中心委托 2 项，部分受市卫生健康委委托 9 项，部分受市疾

控局委托 1 项，本区依职权审批 5 项，全部根据法律法规授权开展相关工作，全部进驻浦东新区企业服务中心综合窗口办理。全年共受理许可申请 27743 件，作出行政许可决定 27743 件（其中，受理市权下放事项许可申请 900 件，作出行政许可决定 900 件），实行告知承诺办理 2386 件，网上受理并办结 20888 件，均在规定期限内作出行政许可决定并按照规定要求及流程对外公示，无委托其他行政机关实施行为，不涉及收费。

三、批后监管开展情况

1. 不断完善监管制度。提高审批监管效能,强化行政审批及事中事后监管衔接，建立许可监管信息交互应用制度。制定诊所事中事后监管工作规定，完善备案制公共场所的事中事后监管制度，优化各类审批事项的“双随机一公开”监管方案，不断规范批后监管行为，切实提高监管效能。

2. 多维开展批后监管。严格履行职责，落实批后现场核查、规范指导、法律培训和监督检查。通过日常监管、专项检查、双随机等任务，落实“一支队伍进企业”、“全事项体检”、“一次性指导到位”等举措；围绕重点行业及重点监管对象，实施医疗美容、公共场所集中空调、抗（抑）菌制剂、消毒服务机构、职业病危害治理、医疗污水、精麻药品、妇幼健康、无证行医等专项执法行动。积极开展智慧卫监系统建设，结合社会办医、消毒产品生产企业、涉水产品

生产企业等场景化综合监管平台推进非接触式监管。全年共完成现场监督检查 16616 户次。

3. 及时查处投诉举报。密切关注舆情，建立 24 小时接报制度，完善投诉举报分级分类管理流程。2023 年我委共接收并处置各类事项的有效投诉举报约 552 件，投诉举报受理及时率、违法行为查处率和查处结果答复率均为 100%。

4. 严查违法违规行。对重点行业、高风险行为、百姓关注热点等批后事项强化重点监管；对存在问题的单位当场开具卫生监督意见书，责令改正，做出行政处罚。全年共出具监督意见书 611 份，查处违法行为 692 起，没收违法所得 18.26 万元，罚款 323.23 万元。

四、改革创新情况

（一）优化服务，不断深化“一网通办”服务内涵

1. 全面提升政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平。

为持续深化“一网通办”改革，打造“智慧好办 2.0 版”，按照市区统一工作布置，积极落实公共服务事项标准化建设，及时动态维护“一网通办”政务服务事项办事指南操作手册及“两个免于提交”事项清单，确保线上与线下保持一致。同时积极推动“免申即享”、“一件事”等便利化、智能化改革探索。实现了公共场所变更事项电子档案归档。

2. 不断提高线上线下全方位服务体系的公众可及性。

积极拓宽办理方式和办理形式，在落实线下“综窗受理”同时，充分发挥线上“智慧办”优势，实现“好办”、“快办”。2023 年全年，办结“好办”、“快办”13528 件。对办理确有困难的，可通过“领导帮办”制度开展，截至目前共开展帮办 6 条，通过“好差评”让群众和企业参与到服务绩效中，不断推进政务服务“有求必应、无事不扰”。

3. 持续加强宣传引导提升“一网通办”品牌知晓度。

定期在“浦东卫生健康”公众号上宣传“一网通办”便民就医相关信息，同时结合浦东新区“一网通办”五周年改革成效宣传要求，开展“进医院”系列宣传，不断提升“一网通办”服务知晓度、品牌美誉度。

（二）先试先行，不断优化“一业一证”行业综合许可制改革

根据《国务院关于上海浦东新区开展“一业一证”改革试点大幅降低行业准入成本总体方案的批复》，浦东新区卫生健康委共涉及互联网医院、一二级病原微生物实验室、浴场、消毒产品生产 4 个主办事项和超市、健身房等 9 个公共场所卫生许可会办事项。截止到 2023 年底，牵头行业共办结一二级病原微生物实验室 48 件、浴场 5 件、互联网医院 1 件，配合牵头单位办结行业综合许可证 2502 件。在做好常态化工作的基础上：

一是试点探索 ABSL-2 实验室行业综合许可。今年为进一

步助力浦东新区打造生物医药世界级产业集群，我委先行先试，重点探索并完善与人体健康相关 ABSL 实验室备案的工作路径和方法，会同区科经委联合制定《浦东新区试点开展与人体健康相关 ABSL-2 实验室备案的意见》，试点为上海澎立生技医药研究有限公司发放浦东首张 ABSL-2 实验室备案凭证。

二是积极配合区文旅局开展民宿行业综合许可。根据浦东新区支持民宿发展的总体要求及相关文件精神，我委积极配合区文旅局组织落实，全力支持、配合推进该项工作。2023 年全年，共配合完成 265 家民宿（住宿场所）卫生行政审批。

三是进一步深化“市场准营即入制”改革。根据《上海市浦东新区推进市场准营承诺即入制改革若干规定》和《关于进一步扩大市场准营承诺即入制改革试点行业范围的通知》精神（沪浦审改 2023 年 1 号文），积极配合区牵头单位开展超市、电影院、健身房（游泳场所）、书店和美容美发场所等公共场所卫生许可市场准营承诺即入制改革。2023 年全年，通过市场准营承诺即入制方式发放许可证 938 件。

（三）持续深化，积极落实“证照分离”改革举措落地

我委积极落实国务院印发《关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》，在巩固、常态化推进落实好前几轮改革成果基础上：

一是落实诊所备案工作。依据《关于印发诊所备案管理

暂行办法的通知》（国卫医政发〔2022〕33号）和《关于做好本市诊所备案管理工作的通知》（沪卫医〔2023〕9号）要求，落实诊所备案相关业务培训，制定办事指南与业务手册，健全规章制度，细化工作流程，明确备案后现场核查方案，建立现场核查信息系统，为诊所备案工作的落地和后续监管提供保障。2023年全年，全区完成诊所备案业务47件，同时完成存量诊所执业许可证转备案流程112件。

二是颁发首张母婴保健机构技术服务执业许可证。根据国家卫生健康委办公厅关于做好妇幼健康领域“证照分离”改革工作的相关要求，浦东新区已获得市卫生健康委将婚前医学检查、产前筛查技术服务设置审批权限。经进一步研究完善相应设施设备以及相关人员配置，于2023年10月26日正式向浦东新区妇幼保健院颁发全市首张婚前医学检查、产前筛查的母婴保健技术服务执业许可证。

（四）结果导向，探索开展“办不成事”改革

继续坚持将制度建设体现到行政审批全过程、全方面，以解决企业群众问题为目标，以群众满意度为标准，不断推进行政审批制度建设。根据区级统一工作部署，针对企业群众办事“梗阻”，制订《浦东新区卫生行政审批“办不成事”联动机制工作方案》，成立以分管领导为组长的“办得成事”工作领导小组，设立“办得成事”工作专岗，明确工作流程，努力畅通工作渠道，切实为办事相对人解决办事过程中遇到

的实际困难。2023 年全年 “办得成事”工作专岗共接待并解决问题 500 人(次)，专岗咨询电话接听约 7800 人(次)，有效提升申请人的服务感受度。

（五）数治赋能，持续推进“互联网+监管”

浦东新区自 2019 年来深入探索推进“互联网+监管”模式，卫生主要围绕医疗机构、生活饮用水、消毒产品、涉水产品、沐浴场所开发建设了场景化监管平台，通过实战运行和智能迭代，实现：一是运行体征全要素管理。根据卫生健康不同行业筛选重点要素体征，通过系统后台数据归集和交换，对具体管理对象实时数据开展全周期智能分析，了解医疗机构和社会企业运营和发展趋势，为卫生监督工作提供判断依据。二是智能监管全流程闭环。借助 5G 通讯，物联网和数字化设备，通过图文识别、人脸识别、障碍物感知等前沿技术开展远程智能预警监控。开发在线监测全时段系统，对辖区生活饮用水、重点游泳场所实施水质动态监测，提高突发事件处置效率。利用大数据和云计算，整合归集公共政府信息、企业运行数据以及社会舆情热点，实现数据采集、问题筛查、风险研判、推送处置的全程智能化。建立执法工单推送、接收、处置、完成、反馈预警督办流程，倒逼监督员及时处置。建立高中低风险监管和 ABC 信用监管数据模型，对高风险低信用机构自动增加监管频次和加大全项彻查力度，真正实现优质机构无事不扰。为更好用好数字治理，不

断提升监管智能化，切实提升事中事后监管针对性，我们新启动了“智慧卫监”项目，预计年内完成。

五、监督纠正情况

浦东新区卫生健康委全部行政许可事项均纳入“好差评”管理，覆盖率 100%，2023 年全年收到差评量 5 件，经主动对接、耐心解答，均得到评价人理解和满意答复。全年未发生因行政许可引发的行政复议、行政诉讼，未发生与行政许可相关调查核实、纠正处理等情况。

六、存在的主要问题及改进措施

1. 主要问题。2024 年 1 月《浦东新区综合改革试点实施方案（2023—2027 年）》印发，进一步提出关于深化政府职能转变激发各类经营主体活力有关要求，其中包括“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，不断加强政府自身建设，持续提升政务服务标准化、数字化、智能化水平”等内容。在持续深化综合改革的背景下，在部门信息共享机制、政务服务质量等方面还有待进一步提高。

2. 改进措施。在卫生行政审批过程中，充分借助信息化技术手段构建针对复杂审批事项的在线帮办系统（“智慧帮办”），实现复杂审批事项全过程智能预填、智能预审等功能，尽最大可能减少材料提交环节的人为干预，在手续齐全、符合法定程序和标准的前提下一次性通过，将权力监督制约贯穿于行政审批全过程，从流程、操作、制度等多个层面，

拓展廉政风险防控的途径，有效防范权力风险，不断提升市场主体的获得感以及对政务服务的满意度。

浦东新区卫生健康委员会

2024 年 3 月 1 日