

上海市浦东新区卫生健康委员会

浦卫〔2024〕28号

关于印发《2024年浦东新区卫生健康系统宣传 与精神文明建设重点工作要点》的通知

各基层单位：

现将《2024年浦东新区卫生健康系统宣传与精神文明建设重点工作要点》印发给你们，请结合实际贯彻执行。

特此通知。

上海市浦东新区卫生健康委员会

2024年5月7日

(此件公开发布)

2024年浦东新区卫生健康系统宣传 与精神文明建设工作要点

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。浦东新区卫生健康系统宣传与精神文明建设的**总体要求是**：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想，贯彻落实市委、区委和市卫生健康委宣传思想文化工作部署和要求，坚持人民城市理念，以人民健康为中心，深入推进健康浦东建设，为浦东新区打造社会主义现代化建设引领区，持续推动卫生健康事业高质量发展提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件。

一、持续推动理论武装走深走实

（一）深入学习宣传新时代党的创新理论。以党的创新理论凝心铸魂，深化完善理论学习中心组学习，坚持把马克思主义中国化时代化最新成果作为党组织理论学习的核心内容。用好主题教育期间的学习机制，形成专题读书、集中学习和交流研讨的理论学习中心组学习体系。深入学习贯彻习近平文化思想，引导广大党员干部学习掌握这一重要思想的丰富内涵、核心要义、实践要求。用好市委、区委讲师团资源，持续推动党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想进机关、进医院、进支部，不断满足党员群众的教育需求。

（二）深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神。坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记重要讲话作为理论学习中心组学习“第一议题”。从忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度，加强组织领导，在全系统兴起学习热潮。全面深刻学习领会习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入贯彻落实习近平总书记关于卫生健康工作重要论述，紧密结合浦东新区卫生健康工作重点任务，聚焦“引领区、高质量、数智化”三个关键词，做好政策宣传解读和工作推进，持续把学习成果转化为推动工作的强大动力。

（三）广泛深入持久开展好思想政治教育。根据区委理论学习中心组学习安排，结合卫生健康工作实际，制定完善年度学习计划，并落实好“一学一报”机制。充分发挥浦东新区卫生健康工作党委党校、医联体党建联盟的宣教功能，开展理论宣讲。充分利用“学习强国”“红途”等应用平台阵地，广泛开展理想信念教育、国防教育和爱国主义教育。加强对引领区建设、综改试点等重大战略和在落实卫生健康重点任务进程中涌现的先进典型的选树宣传，激励卫生健康工作者们比学赶超、各现所能、奋勇争先。

二、巩固壮大奋进新时代的主流思想舆论

（四）把好方向，加强正面宣传和舆论引导。落实新闻发言人制度，围绕引领区建设、综合改革试点、卫生健康事业高质量发展等重大主题、重点活动、重要节点，统筹推进新闻宣传。加强与主流媒体对接，精心策划新闻宣传报道，

展现卫生健康行业新作为新气象。加强新闻素养和外宣能力培训，推动系统内宣传同频共振、协同发力。

（五）立足行业，发出浦东卫生健康声音。勇立时代潮头，适应新技术发展，推广新项目开展，不断拓宽传播渠道，通过举行发布会、举办成果展等，让卫生健康事业新发展新成果新举措等素材成为更多采访点、宣传点，全方位展现卫生健康系统更多改革创新的好方法好做法。围绕优质医疗资源扩容和均衡分布、医产融合创新、中医药传承创新发展、公共卫生体系建设、社区卫生服务能力提升、公立医院高质量发展、人才队伍以及高质量专科建设等重点工作做好政策解读和正面宣传，服务浦东人民。

（六）统筹资源，推动宣传工作提质增效。落实新闻媒体采访报备制度，坚持一盘棋做好卫生健康系统宣传工作。完善工作机制，规范新媒体账号的运营管理，打造受众广泛、互动性强、信息权威和具有人文情怀的新媒体平台。积极打造行业和医院宣传文化品牌，讲好浦东卫生健康故事。用好卫生健康新媒体矩阵的协同联动机制，集中策划重点选题、热点内容、专题专栏等，推动更多信息在“浦东卫生健康”“浦东发布”等发布推送。各单位统筹用好公告栏、横幅、电子屏等宣传阵地并加强管理。

（七）聚焦人民所需，传播健康科普知识。加强与主流媒体的合作，深化媒体健康科普文化建设。根据互联网时代人人都有“麦克风”的现状，引导医务工作者规范开展健康科普。完善区级、院级医学科普平台，加强科普人才培养，

为一线医护人员搭建科普“大舞台”，开展形式多样的健康科普服务供给，为人民群众提供更多听得懂、学得会、用得上的健康知识和技能。发挥女性健康管理导师团力量，高质量开展女性品质生活健康管理项目，为服务女性健康展现引领作为。

三、高质量推进精神文明建设

（八）推进群众性精神文明创建工作创出新高度。深化全国文明城区创建，坚持久久为功，高质量完成第七届全国文明城区验收，全面落实第八届全国文明城区创建开局任务，准确把握最新创建标准，聚焦重点区域和环节，解决文明创建痛点难点。加大文明创建宣传力度，鼓励各单位积极参与文明单位、文明行业等创建工作，加强文明单位日常考评和动态管理。以开展 2024 年浦东新区卫生健康系统“文明服务示范点”“文明班组”创建为抓手，不断提升工作质量和创建水平，展现良好精神风采和文明风尚。

（九）推进道德模范和身边好人学习宣传展现新气象。广泛开展宣传教育活动，大力弘扬上海城市精神和城市品格，传承红色文化。常态化开展“中国好医生、中国好护士”“上海好医生、上海好护士”“最美家庭”“我推荐我评议身边好人”“最美退役军人”等评选推荐活动，深入挖掘系统先进典型案例，做好宣传推送工作，培育新时代新风貌。开展“榜样的力量——医德医风大讲堂”宣讲会，宣传浦东卫生健康系统先进典型代表的奋斗精神和担当事迹。加强对系统内医务人员凡人善举的宣传，营造向上向善良好氛围。

（十）推进医疗文明服务取得新成效。深化“创新医疗服务品牌”成果运用，结合“互联网+医疗”建设，聚焦医疗服务数字化转型，加大“便捷就医服务”宣传和告知力度，持续推进改善医疗服务行动。围绕助力卫生健康事业高质量发展目标，通过开展第一届“浦东医务工匠”选树培育活动、推进“浦东新区社区卫生医技医术大比拼”技能竞赛活动，组织“天使护航”AI数字人护理教学课件制作评比竞赛等，做好各领域各条线先进典型选树宣传工作，以点上示范引领促进面上整体业务能力提升，持续推动医疗文明服务水平。

（十一）推进志愿服务体系引领新风尚。深化拓展新时代文明实践，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，结合“3·5”学雷锋日、“12·5”国际志愿者日等重要节点，聚焦中国国际进口博览会等重大任务，积极开展医务志愿服务活动。发挥委属单位志愿服务“一基地一品牌”资源优势，开展贴合实际、形式多样、内容丰富的新时代文明实践志愿服务活动。发挥新时代文明实践专业志愿服务分队的专业优势，积极参与各级各类各项主题活动，积极缔造和谐医患关系。

四、坚决维护意识形态安全

（十二）加强舆情处置。完善舆情处置工作机制，加强舆情常态化分析研判机制，建强系统网络舆情监测体系，落实相关单位主体责任，完善舆情早发现、早研判、早处置机制。建强网评员队伍，起到正面舆论导向作用。加强舆情引导，做好舆情处置的回顾性分析，不断提高新闻舆论工作能

力。

（十三）守牢意识形态阵地。加强党对意识形态工作的全面领导，做实意识形态责任制压力传导机制，全面落实“六责协同”和“一岗双责”，切实发挥好意识形态考核的“指挥棒”作用，将意识形态考核列入年度考核，及时调整优化考核指标，加强意识形态考核督导。加强意识形态隐患排查，及时防范化解意识形态领域矛盾风险，坚决筑牢意识形态安全屏障。