

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区卫生健康委员会

浦卫办提案〔2025〕23号

对浦东新区政协七届四次会议 第027号提案的答复

宋晞纶委员：

您提出的关于促进公立医院高质量发展的建议（第027号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、关于提案第一项意见建议

针对您提出的“优化医疗资源配置，推动公立医院高质量发展”的建议：

区卫生健康委坚持“优质均衡”原则，系统布局医疗卫生服务资源，聚焦高质量发展，积极构建高品质医疗服务体系，提升区域医疗服务能级，具体做法有：

1.持续推进建设“顶天”“强腰”“立地”的医疗健康服务体系。一是持续推进建设国家、省市级医学中心建设。2024年国家儿童医学中心、一妇婴东院改扩建已竣工投入使用，国家口腔医学中心计划于2025年竣工，上海临床研究中心、长征医院浦东新院、胸科医院浦东分院等一批市级医院项目也在建设中，已运行和在建的市级医

院达到了 13 个。二是积极推进区域性医疗中心建设。浦东新区现有 7 家区属二三级综合医院，并按照每 30-50 万人口配置一家区域性医疗中心。当前正在新建沪东区域医疗中心、浦东医院（临港院区），进一步增加区域性医疗中心覆盖范围。同时积极推进区域性医疗中心提质增能，在前期高峰高原学科建设基础上，2024 年区卫生健康委启动了区属公立医院临床医学新质专科（专病）建设项目计划，在资金、人才、场地等多方面加以支持，以组合拳培育医学新质生产力。同时，2024 年区政府与申康合作签约共同支持东方医院纳入市级医院综合绩效管理体系。三是积极推进社区卫生服务中心规范化建设，织密织牢医疗卫生服务体系的网底，全区 46 个中心、24 个分中心、120 个社区卫生服务站、327 个村卫生室，基本实现居民群众 15 分钟卫生健康服务圈的布局。

2.持续推进医联体紧密型建设。自 2018 年新区印发《关于浦东新区推进医疗联合体建设的实施意见》起，经过多年推进，新区建立了以区域性医疗中心为核心，向上通过学科纽带对接多个市级医院特色专病专科，向下全面覆盖 46 家社区卫生服务中心的 9 大区域医联体，并不断深化建设。2023 年，区卫生健康委发布《关于进一步深化浦东新区区域医疗联合体建设的实施方案》，并在 2024 年发布《关于持续推进浦东新区医联体紧密型建设工作要点》，通过推动优质医疗资源共享、统一药品供应保障机制、提升护理服务能力、加强医联体人才扶持力度、打造医联体特色医疗服务品牌、加强医联体智慧化建设、优化业务收入分配方式等重点任务，提升医联体内基本医疗服务同质化水平，落实分级诊疗就医模式，为人民群众提供更加公平可及、整合连续和优质高效的医疗卫生服务。同时积

极与市级医疗机构合作，建立儿科医联体、产科医联体、五官科医联体等专科医联体，不断加强区域相关专科诊疗能力。

3.加强创新型人才队伍建设。一是聚焦医学重点领域和创新领域，依托浦东“卫生英才”项目和本市“东方英才”计划，做好领军、拔尖、青年等卫生健康各层次人才的培养工作。支持区域内医疗卫生机构与国际知名大学、医疗机构、研究机构等建立长期稳定的合作关系，加强高层次人才培养合作交流。二是匹配医疗机构人才需求，深化医教协同，探索医学教育制度改革，建立以科技发展、国家战略需求为牵引的学科设置调整机制、人才培育模式和人事管理制度，加强医学基础学科、新兴学科、交叉学科建设。深入推进医学院校教育、毕业后教育、继续教育一体化，完善医学人才培养供需平衡机制，按需调整优化培养结构。持续加强各类紧缺医学人才培养，构建与新质生产力发展相适应的人才规模和结构布局。三是进一步优化卫生人才队伍结构，深入推进“医学+X”复合拔尖创新人才培养，加快培养和引进具有国际视野的医学科技领军人才、优秀学科带头人、管理型和复合型创新人才队伍，探索加强符合研究型医院建设需求的研究型医师和研究型护士培养，加快引进和培育具有临床试验、注册申报、检验检测等国际业务经验的专业人才。进一步健全毕业后医学教育体系，优化住院医师规范化培训与专科医师规范化培训衔接。

4.全面优化公立医院运营管理考评体系。一是通过深度挖掘区属医院健康医疗大数据，以大数据病种分析为核心，综合运用信息化手段，建成浦东新区公立医院运营管理辅助决策系统，完善基于区属医院收入支出、费用结构、药品耗材、病种指数等量化指标的

监测机制，实现实时、动态、过程化管理。二是围绕党建引领、能力提升、结构优化、创新增效、文化聚力等方面内容，研究制定《浦东新区公立医院绩效考核评价体系》，完善浦东新区公立医院高质量发展指标评价体系，并与全国二级和三级公立医院绩效考核工作有机结合，充分发挥指挥棒作用，引导医院实现高质量发展。

二、关于提案第二项意见建议

针对您提出的“完善分级诊疗体系，提升基层首诊率”的建议：

区卫生健康委不断夯实基层医疗卫生服务网底功能，持续优化医联体分级诊疗服务机制，具体举措有：

1.基层医疗机构能力提档升级。一是持续提升基层卫生医疗服务能级。不断以全科医疗为基础，强化基本医疗服务，强化全专结合，以社区医疗同质化为切入点，提升社区基本病种和适宜技术诊疗能力，做好社区与上级医院药品目录衔接，持续提升CT、移动DR、非简易肺功能检测仪、心脏超声等“四件套”服务效能。同时推动优质医疗资源服务下沉，全区社区卫生服务中心开设上级医院专家工作室617个，下沉专家836人，其中市级医院245人。投入医联体牵头医院-社区联合病房床位657张。二是持续提升基层医疗卫生服务内涵。积极打造社区“一院一品”。评定首批七个“一院一品”项目。稳步推进社区“三中心一诊室”建设。2024年完成7家上海市市级社区康复中心建设及10家区级社区康复中心建设验收，完成8家上海市社区护理中心的创建及16家区级社区护理中心建设验收。截至2024年底，浦东新区共有市级社区康复中心31个，区级社区康复中心10个；市级护理中心12个，区级护理中心16个；市标准化口腔诊室15个。三是建立健全基层医疗服务管理体系。加强顶层

谋划设计。在《关于全面提升浦东新区社区卫生服务能力的实施方案》等能力提升“1+9”文件体系框架基础上，发布社区卫生服务能力提升相关配套文件，并形成包含 20 余个文件的《社区卫生服务能力提升文件汇编》。

2.持续优化医联体分级诊疗服务机制。一是持续加强药品目录衔接。印发并实施《进一步优化浦东新区社区卫生服务中心药品配备实施方案》。各社区卫生服务中心配备药品品规数平均 1935 种（包含延伸处方），比 2023 年底（1170 种，包含延伸处方）增加 765 种，社区卫生服务中心与牵头单位常见病慢性病药品目录吻合度达到 97.57%。推动联合药学门诊全覆盖开设，开展以医联体为单位的区域前置审方及定期处方点评工作。二是推进检验检查信息互通共享。积极推动医联体内检验检查互认。截至 2024 年底，63 家区属医疗机构检验检查平均互认率达到 98.17%，位于全市前列。三是做实区域影像、检验、心电、心超等辅助诊断中心。发布《浦东新区区域辅助诊断中心建设实施方案》，以二三级综合医院作为牵头单位，通过建立联合病房、统一医联体内影像、检验、心电项目收费标准。2024 年，区域影像诊断中心读片约 12.5 万余张，其中 CT 读片约 6.6 万余张，区域检验诊断中心为社区检验项目约 41.6 万余项次，区域心电诊断中心为社区读图约 9.8 万余份，区域心超诊断中心服务约 870 人次。

3.持续推动健康教育与科普宣传。浦东新区各级各类医疗机构积极推进健康教育和科普宣传工作，充分利用各种传播渠道，包括但不限于线上平台、线下讲座、社区活动等多种形式，全方位、多角度地加强健康知识的普及和科学理念的传播。通过多样化的宣传

手段，有效提升广大居民的健康意识和自我保健能力，营造浓厚的健康文化氛围，取得良好的社会成效。

三、关于提案第三项意见建议

针对您提出的“加强公共卫生应急响应和预警体系”的建议：

区卫生健康委有序推进新区公共卫生应急体系建设，聚焦健全公共卫生服务体系，全面提升区域公共卫生综合服务能力和公共卫生社会治理水平，具体举措有：

1.完善传染病监测预警体系，提升整体监测预警能力。一是利用信息技术，织密织牢传染病监测网络，全区 64 家发热门诊/哨点和 51 家肠道门诊实现综合管理平台部署，传染病监测敏感性进一步提高。二是优化监测点布局，提升监测质量。今年调整 1 家监测点，新增 5 家呼吸道传染病监测哨点，年新增样本量 2000 份。三是开展 9000 余人的社区急性呼吸道感染队列随访，补充自然人群监测数据，多源印证监测结果。四是强化风险评估和培训，每月常规开展风险评估、召开应急管理会议，2024 年开展典型案例复盘 5 次；与浦东机场、迪士尼乐园、昌硕科技公司等部门开展联合会商咨询，开展专题风险评估；开展区级传染病监测、防控和应急培训 123 次，参训人员 6467 人次；组织演练 22 次，参演人员 1686 人次。五是推进传染病智慧化监测预警和多点触发平台建设，提高监测预警水平；目前传染病监测预警多源数据获取进度达 80%，包括医疗机构诊疗信息、百度指数、气象数据、药房销量数据等；研发基于百分位数法的时间序列预警模型，结合传染病智慧化监测预警和多点触发平台，可实现自动实时预警；提出呼吸道传染病监测预警数据源评价指标，建立通用的数据源评价指标体系，为今后监测预警工作提供

理论基础。六是稳步推进省统筹平台项目，区卫生健康委、疾控、相关医疗机构各司其职推进项目落地，已接入市疾控局视频专线，17家区属二三级医疗机构均已完成前置软件部署，并按时间节点切入试运行，完成前置机软件实施应用的年度目标。

2.建强各级传染病应急处置力量，增强应急处置效能。制定《浦东新区传染病应急队伍标准化建设方案》并发文，构建1支区级公共卫生应急队（355人）和47支社区级公共卫生应急队（470人），实现人员配备、装备配置、队伍管理、培训演练标准化建设。进一步夯实区-社区两级公共卫生现场应急处置骨干力量，优化新区公共卫生应急处置网格化布局。开展现场流行病学调查技能竞赛，消毒与感染控制技能竞赛，生物安全技能竞赛，以及不明原因肺炎疫情处置演练，院内感染暴发处置演练，登革热疫点蚊媒应急监测和控制演练等应急相关大型竞赛与演练6场。

3.进一步完善浦东新区公共卫生应急指挥体系。为有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件及其危害，提升本区各类突发公共卫生事件的应急处置能力，最大程度地减少突发公共卫生事件对公众健康造成的危害，构建“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动”的突发公共卫生事件应急指挥体系，拟定《关于完善浦东新区公共卫生应急指挥体系的工作方案》，《浦东新区突发公共卫生事件应急响应分级启动指引》《浦东新区突发公共卫生事件专项应急预案应急指挥体系编成表》。

四、关于提案第四项意见建议

针对您提出的“深化“互联网+医疗”服务模式，提升诊疗效率”等建议：

区卫生健康委致力于聚焦数智化转型，系统提升医疗服务信息化水平，加快推进智慧医疗建设，主要举措有：

1.加强数智赋能医疗服务。浦东医疗卫生信息化建设要按照顶层设计、试点推进、系统集成、运作高效的总体目标，逐步实现标准统一、平台统建、功能统筹、运维统管，推动全区公立医疗机构加快向“智慧化、标准化、一体化”方向深化数字化转型，实现医疗服务全面升级。一是推进数字底座建设，通过全面、全量、合规采集全区公立医疗卫生数据，实现横向数据互联互通、垂直系统整合融通，实现区级整合性数据平台建设。二是推进智慧平台建设，搭建区域诊断辅助平台，推动管理决策系统创新，做好新质专科信息技术保障。三是推进智慧医院建设，按照“1+N+X”开发和配置，实现诊疗服务和健康管理流程闭环，构建“智慧医疗、智慧服务和智慧管理”三位一体智慧模式，形成便民、助医、辅政、融企四大应用。四是开展社区互联网医院建设，在所有社区构建集基本医疗、公共卫生、运营服务、综合管理、互联网+创新服务为一体的智慧应用体系，按照信创要求和民生需求改造升级，促进卫生健康服务线上线下融合。五是建设医疗卫生行业垂直大模型，鼓励医疗机构打造医疗大模型标杆示范应用场景，加快医疗大模型在辅助诊断、病理学分析等方面的广泛应用，提升诊断识别精准度。

2.加强慢病全周期管理，做实做优家庭医生签约服务。截至2024年底，浦东新区常住人口签约264.02万人，常住人口签约率为45.43%；十类重点人群签约116.99万人，签约率80.19%。提升签约服务内涵，有效落实延伸处方、慢病长处方、促进优质号源下沉，优先预约转诊，助力有序分级诊疗。落实社区家庭医生签约居民优

先预约上级医院门诊号源工作，截至 2024 年底，累计转诊 3.87 万人次，新区社区卫生服务中心优先预约号源总量居全市首位。

2.持续加强医疗机构互联互通互认。我委要求各医疗机构以互联互通互认工作为切入点，切实减少不必要、不合理的重复检查检验，巩固互联互通工作，做好信息化支撑，加强互认工作，提升医疗资源利用效率。我委通过信息化平台定期进行工作评估，对互认工作落实不到位的医疗机构予以通报，各医疗机构根据相关要求开展自查自纠，落实整改和处置措施，医务人员的思想认识得到进一步提高，诊疗行为得到进一步规范，目前互联互通互认率位于全市前列。

接下来，浦东新区卫生健康委将持续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大及历届全会精神，围绕加快建设现代化产业体系，锚定卫生健康事业高质量发展目标任务，全力推动健康浦东建设向更高水平迈进。

联系人姓名：丁仁清

联系电话：15165112535

联系地址：浦东新区成山路 990 号

邮政编码：200125

上海市浦东新区卫生健康委员会

2025 年 5 月 8 日

