

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区卫生健康委员会

浦卫办提案〔2023〕36号

对浦东新区政协七届二次会议

第120号提案的答复

江泉、孙万驹委员：

您提出的关于推动陪诊服务与医疗机构密切结合的建议的提案（第120号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、工作现状

为积极应对人口老龄化国家战略，推进浦东新区高品质健康生活建设，近年来，区卫生健康委不断完善健康服务体系，创新医疗服务模式，为老年人和行动不便的特殊患者提供更加便捷、优质的医疗服务。

一是强化顶层设计和体系建设。区卫生健康委先后印发《健康浦东行动（2020-2030年）》和《浦东新区老龄事业发展“十四五”规划》，强化老年和残疾人健康促进，合理配置医疗资源，优化就医环境，丰富老年健康服务内涵，推进

老年友好型社会建设。

二是强化制度建设和统筹推进。2021 年，区卫生健康委以老年友善医疗机构创建为契机，督促各医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难。2021 年，浦东新区 62 家区属医疗机构分两批创建成为上海市老年友善医疗机构。

三是强化就医服务和特色服务。近年来，新区各级各类医疗机构通过不同形式为老年人和行动不便的特殊患者就医提供便利。周浦医院从 2012 年起，成立由导医、党团员志愿者和社会志愿者组成的队伍，为老年人、行动不便的特殊患者提供导医和陪诊陪检服务，并每年开展服务意识和服务技能培训。金杨社区卫生服务中心从 2015 年起向街道招募 4 名志愿者，提供预检、分诊、导医、自助服务、维持秩序等服务工作。

二、关于陪诊人员培训考核

医学事关患者生命安危，陪诊人员作为患者早期看病就医的重要一环，如果具有一定医学知识与医学素养，将大大提高急危重症的早期识别率，从而提高患者救治率，更大程度保障患者生命质量安全。

中国老年学会和老年医学学会作为国家卫健委和全国老龄办领导下的国家一级学会，于 2022 年推出“医疗陪诊员”培训项目，目前已举办了两期培训班，数十名学员接受

课程培训，为社区居民提供医疗陪诊服务。但是，仅仅依靠学会组织培训远不能满足目前全社会对陪诊员的培养需求。因此，区卫生健康委将参照医院护理员的管理和培训模式，积极探索医疗机构与陪诊行业密切结合，开展陪诊人员培训工作，提高陪诊人员业务素质共同合作。

三、关于完善培训人员规章制度和行为约束

目前，陪诊员尚未进入国家职业资格目录，严格意义上说，并不属于一项正式职业。由于行业规范缺失、就业门槛低，陪诊服务业呈现野蛮生长态势，导致从业人员良莠不齐、收费标准不统一、行业监管缺位。因此，培育明确、稳定的市场主体势在必行。区卫生健康委将联合人力资源、市场监管、工商联等部门，将“陪诊师”纳入新职业目录，组织相关陪诊服务企业成立行业协会或商会，建立明确的准入制度，形成规范的行业准则，推动陪诊服务业行稳致远，将这个新兴行业引入发展正轨，造福更多家庭。

四、关于提高陪诊服务基层知晓度

在陪诊服务行业逐渐规范化、成熟化的过程中，区卫生健康委将依托浦东新区老龄委的协调机制和各级老龄办的组织架构，加强纵向统筹和横向对接，提高陪诊服务的基层知晓度，完善陪诊服务。各街道老龄办可牵头设立电话专线或在居委建立预约点，为老年人提供预约陪诊服务。区属医疗卫生机构也可在专门部门设立预约点，与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人和弱势群体提供诊疗预约服务。部分医疗机构已经开展相关工作，例如周浦医院定期为周边社

区和共建单位发放“善行卡”，社区或单位提前电话联系，就诊当天可由导医为居民、员工提供“一对一”陪诊服务。

下一步，区卫生健康委将根据提案建议，深入落实尊老敬老、爱老助老的中华民族传统美德，把保障老年人和行动不便的特殊群体就医作为改善医疗服务的重要内容之一，为全面实施健康浦东战略和推进浦东新区高品质健康生活建设做出积极贡献。

感谢您一直以来对新区卫生健康事业的关心和支持。

上海市浦东新区卫生健康委员会

2023年5月9日

联系人姓名：陈希

联系电话：38583169

联系地址：成山路990号507室

邮政编码：200123

抄送：浦东新区区府（委）办和政协提案委