

# 上海市浦东新区卫生健康委员会

浦卫基层〔2023〕8号

## 关于转发《关于印发<上海市基层卫生健康便民惠民服务举措>的通知》的通知

各相关医疗机构:

为深入贯彻党的二十大精神，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，进一步提升本区社区卫生服务的便利性，提高居民在基层就医的获得感和满意度，现将《关于印发<上海市基层卫生健康便民惠民服务举措>的通知》（沪卫基层〔2023〕15号）文件转发给你们，请各单位积极推进基层卫生健康便民惠民服务。同时，就有关重点工作要求通知如下：

### 一、全面提升社区卫生服务能力

根据上海市和浦东新区社区卫生服务能力提升方案，切实做好社区卫生服务能力提升工作，构建与浦东新区功能定位相匹配的整合型、高品质、智慧化社区卫生健康服务体系，增强居民对社区卫生服务的认同感。

一是持续完善社区健康服务网络。按照上海市社区卫

生服务机构功能与建设指导标准，根据城乡不同特点，结合现代化城区三个圈层建设，通过社区卫生服务机构新建、迁建和改（扩）建，积极推进社区卫生服务设施标准化建设，到 2025 年，50%以上的街镇完成或开工标准化建设项目。加强社区卫生服务机构与养老机构毗邻设置，并同步规划、同步建设、同步验收，促进医养服务资源进一步融合。通过新建社区卫生服务站，确保社区卫生服务设施 15 分钟慢行可达覆盖率达到 100%。合理增加社区卫生服务机构床位设置，促进社区住院与家庭病床服务有序衔接。推进推动社区中医馆、中医阁以及中医药特色示范站点建设，筑牢基础中医医疗服务网底。

二是逐步提高社区医疗服务能力。旗帜鲜明地坚持社区卫生服务中心“医疗机构”定位，强化社区医疗服务功能。在全科医疗服务基础上，鼓励发展妇科、儿科、眼耳鼻喉科、皮肤科、口腔科、心理科等适宜专科专病服务。持续提升社区基本病种服务数量。持续做好家庭病床、安宁疗护服务。加快推进社区康复中心、护理中心、健康管理中心、标准化口腔诊室和中医特色专病（专科）规范化建设。到 2025 年，基本实现社区康复中心、护理中心、健康管理中心、中医特色专病（专科）服务功能全覆盖，80%的社区设有中医特色专病专科门诊。

三是持续加强上级医院支持力度。加大上级医院对社区的支持力度，强化医联体内医疗机构之间分工协作。上级

医院至少预留 1/3 专家号源向社区开放；畅通双向转诊渠道，设立社区卫生服务专窗，对家庭医生转诊居民优先就诊、优先检查、优先住院。通过设立社区专家工作室、医联体“牵头医院—社区”联合病房、名中医基层工作站等形式，全面推进上级医院的专家、技术、检验检查、床位等资源下沉。推动上级医院妇科、儿科、心内科、内分泌科、康复科、中医科等适宜科室主治及以上职称的医师下沉社区开设门诊服务，每周开设门诊不少于 3 次。

四是加强社区药品配备保障。建立医联体内统一的药品采购目录和供应保障机制，扩大非基药配备范围，加强社区与二、三级医院用药目录衔接，实现区域医联体内医疗机构常见病、慢性病用药目录统一。强化处方审核和处方点评，支持社区卫生服务中心开设药学门诊。加快社区互联网医疗平台建设，优化延伸处方工作，可为“诊断明确、病情稳定、需要长期服用治疗性药物”的慢性病患者开具 4-12 周长期处方。继续实施委托“代配药”有关规定，方便行动不便的患者配药。推进电子处方流转，提高居民看病配药便捷性。

## **二、加快推进签约服务高质量发展**

一是提升签约信息准确性。各社区卫生服务中心不断加强签约服务质控管理，持续规范签约服务流程，通过家庭医生回访、家庭医生管理平台、大数据分析等多种形式，提升签约居民基本信息和健康信息的准确性，确保签约信息的真实性和有效性。

二是增加与签约居民的黏性。结合签约居民健康需求，设计“签约服务包”为不同人群提供针对性签约服务。通过面对面、电话、微信短信、互联网平台等，以线上线下相结合方式，每季度至少主动联系1次签约居民，加密对重点人群的随访频次，落实重点人群分级分类管理服务，建立长期稳定的服务关系。充分利用“互联网+”家庭医生签约服务信息平台，为居民提供线上签约、改签、解约和健康咨询服务。鼓励社区卫生服务中心利用信息化手段，协助提供咨询、随访、门诊预约等服务。

三是做实健康管理服务。在提供基本医疗和公共卫生服务基础上，支持家庭医生团队结合签约居民健康评估结果，提供针对性健康管理服务，重点加强对老年人、慢性病患者以及0-6岁儿童的健康管理服务。以65岁及以上老年人为重点，按年度开展签约居民健康评估，出具健康评估报告，并逐步覆盖至所有签约居民。社区卫生服务中心紧密结合老年人健康体检工作，充分利用信息化工具，以签约居民为核心，依托电子健康档案，整合基本医疗、公共卫生和健康体检等数据，生成并推送签约居民健康评估报告。通过授权调阅和信息推送等方式，促进居民查看本人和家庭成员的健康信息，获取针对性健康指导，引导居民践行“健康第一责任人”理念。

### **三、持续优化社区卫生便捷就医服务**

一是做好社区卫生延时服务。依据辖区居民实际需求

和资源配置情况，统筹安排好延时服务。在工作日午间延长服务时间，提供全科诊疗、配药等常规服务。周末至少保证周六上午、周日上午两个半天的服务时间，有条件的鼓励周末全天服务，除常规服务和辅助科室外，应提供妇保、儿保、中医健康管理等服务，其中至少半天开设预防接种门诊提供接种服务，并根据需要适当延长接种服务时间，更好满足居民疫苗接种需求。根据区域医疗资源配置情况，社区卫生服务中心可在晚间延长服务时间。

二是优化社区就医付费结算。夯实医疗付费“一件事”，推行“先诊疗后付费”。对于本市基本医疗保险参保人员和参加市民社区医疗互助帮困计划人员，免收社区住院预交费。继续做好社区卫生服务中心及所属分中心、服务站、村卫生室的医保联网结算。推广医保电子凭证，实现居民在窗口、自助机挂号或缴费、诊间就诊的全程无接触支付。

三是改善社区就医服务环境。优化门诊全流程布局，确保标识清晰易懂，加强卫生间、候诊区等重点区域的卫生清洁工作。树立老年友善服务和儿童友好理念，推进老年友善和儿童友好基层医疗机构建设，做好就诊环境的适老化、适儿化、无障碍设施改造，鼓励配备轮椅、母婴室、尿布台等必要的便民设施设备。

四是推进社区就医服务数字化转型。通过数智赋能，加强社区卫生智能化场景应用，整合智慧健康驿站、慢性病健康管理支持中心等信息数据，推进智能问诊、分诊、预约、

病史采集和健康筛查。加快互联网社区卫生服务中心建设，有序衔接转诊、护理、家庭病床和健康管理服务。加强医联体牵头医院影像、心电、检验等区域辅助诊断平台建设，实现社区检查检验诊断水平与上级医院同质化。加强医联体牵头医院远程医疗中心建设，为社区提供远程会诊、预约转诊、互联网复诊和远程检查服务。

特此通知。

附件：关于印发《上海市基层卫生健康便民惠民服务举措》的通知

上海市浦东新区卫生健康委员会

2023年10月29日

(此件公开发布)

---

上海市浦东新区卫生健康委员会党政办公室

2023年10月30日印发