

# 上海市浦东新区卫生健康委员会

浦卫基层〔2023〕7号

## 关于印发《浦东新区社区卫生服务能力提升 评价考核方案》的通知

各二三级医疗机构、各社区卫生服务中心、社区卫生指导中心、疾病预防控制中心、妇幼所、人口家发中心：

为贯彻落实《关于全面提升浦东新区社区卫生服务能力的实施方案》文件精神，确保各项工作任务有序推进，同步开展社区卫生服务能力提升实施进度与效果监测。结合新区实际，我委制定《浦东新区社区卫生服务能力提升评价考核方案》，现印发给你们，请在工作中认真贯彻落实。

特此通知。

上海市浦东新区卫生健康委员会

2023年9月7日

(此件公开发布)

# 浦东新区社区卫生服务能力提升 评价考核方案

根据《关于全面提升浦东新区社区卫生服务能力的实施方案》文件精神，为进一步监测评价浦东新区社区卫生服务能力提升情况，制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持以人民健康为中心，发挥社区卫生在健康服务体系中的基础性作用。重点围绕基本医疗、公共卫生、康复护理、健康管理、中医药服务、药品供应、医联体协同、信息化建设等方面，持续提升浦东新区社区卫生服务能力，促进社区卫生服务高质量发展，有效提升居民对社区卫生服务的满意度和获得感。

## 二、基本原则

### （一）聚焦重点工作，制订指标体系

制订《浦东新区社区卫生服务能力提升评价考核指标》，重点聚焦硬件建设、诊疗能力、分级诊疗、资源配置、学科人才及智慧社区等重点工作。

### （二）定期评价考核，持续提升能力

区卫生健康委根据社区卫生服务能力提升评价考核指标，定期对所有社区卫生服务中心进行评价考核，补短板，强弱项，并进行通报，持续提升社区卫生服务能力。

### **（三）应用考核结果，形成正向激励**

将社区卫生服务能力提升情况纳入社区卫生年度绩效考核，与绩效奖励分配挂钩，形成正向激励。

## **三、主要目标**

通过社区卫生服务能力提升，提供更加公平可及、整合连续和高效优质的社区卫生服务，全力提升人民群众对社区卫生服务的获得感和满意度。

**（一）服务网络布局更加完善。**至 2025 年，社区卫生服务设施 15 分钟覆盖率达到 100%。50%以上的街镇完成或开工标准化建设项目，预计新增社区卫生服务中心床位 1000-1500 张。

**（二）基本医疗服务加速同质化。**强化社区全科服务功能，鼓励发展专科服务，到 2025 年，基本实现全区社区医疗服务横向同质化，基本实现康复中心、护理中心全覆盖。

**（三）公共卫生服务能力不断提升。**健全公共卫生专业机构与社区卫生服务机构协同联动机制，强化社区应急处置能力。到 2025 年，基本实现健康管理中心全覆盖，社区基本与重大公共卫生服务管理指标全面达标，传染病、慢性病等健康管理能力明显提升。

**（四）中医药服务传承创新发展。**到 2025 年，中医特色专病（专科）服务实现社区卫生服务中心全覆盖，打造一批社区中医药特色服务品牌，社区中医药服务能力全面提升。



**（五）分级诊疗建设取得新突破。**到 2025 年，社区门诊量占本区常住居民门诊总量的比例达到 40%以上。

#### **四、工作内容**

##### **（一）加强组织领导**

区卫生健康委成立浦东新区社区卫生服务能力评价考核领导小组。由区卫生健康委分管社区卫生副主任担任组长，其他相关分管副主任担任副组长，各处室负责人及社区卫生指导中心主任担任组员，积极推进社区卫生服务能力评价考核工作。

各医联体牵头医院、各社区卫生服务中心成立本单位评价考核工作小组。医联体牵头医院由分管院长担任组长、相关部门负责人担任组员，确保落实医联体对社区卫生服务能力提升的保障支持工作。社区卫生服务中心由主任担任组长，分管主任担任副组长，职能科室负责人担任组员，做实做优本单位社区卫生服务能力提升工作，并对照评价考核结果，补短板、强弱项、扬优势。

##### **（二）建立评价制度**

根据上海市和浦东新区社区卫生服务能力提升方案，结合《上海市社区卫生服务能力提升推进情况报表》监测指标，制订《浦东新区社区卫生服务能力提升评价考核指标》（详见附件），借助信息化手段，由相关处室和社区卫生指导中心定期对所有社区卫生服务中心进行评价考核。

##### **（三）强化考核应用**

将社区卫生服务能力提升评价考核结果纳入社区卫生年度绩效考核，并与社区绩效奖励分配、社区管理者晋升、单位及个人评优评先挂钩，引导各社区积极提升社区卫生服务能力，为居民提供高质量社区卫生服务。

#### **（四）加强宣传引导**

及时总结优秀经验，提炼典型做法，发挥示范引领作用。树立浦东新区社区卫生服务能力样板，争创全市标杆社区卫生服务中心。培树社区名主任、家庭医生、公卫医生、社区护士等典型，加大家庭医生签约服务、分级诊疗理念的宣传引导力度，增强居民对社区卫生的认同感。

附件：浦东新区社区卫生服务能力提升评价考核指标

附件：

浦东新区社区卫生服务能力提升评价考核指标

| 指标内容        |                                      |                                                                   | 指标数值 | 指标要求                                          | 考核周期 | 分工    |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------|------|-------|
| 一、市级指标（43项） |                                      |                                                                   |      |                                               |      |       |
| 1           | 2023年1月起，区内疾控机构新招录人员已完成下沉社区3—6个月情况   | 2023年1月起，区内疾控机构新招录人员数                                             |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 公共卫生处 |
| 2           |                                      | 完成下沉人员数                                                           |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 公共卫生处 |
| 3           | 经家庭医生转诊至区域性医疗中心的签约居民获得三个优先服务的人次数（人次） | 优先就诊                                                              |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 4           |                                      | 优先检查                                                              |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 5           |                                      | 优先住院                                                              |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 6           | 区域性医疗中心                              | 为社区预留床位数（张）                                                       |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 7           |                                      | 为社区预留床位使用情况（床日）                                                   |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 8           | 区属二三级医院                              | 专家门诊总号源数（个）                                                       |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 9           |                                      | 专家门诊号源分配至社区数量（个）                                                  |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 10          |                                      | 专家门诊号源通过家庭医生预约成功数量（个）                                             |      | 稳步提升。                                         | 月报   | 医政医管处 |
| 11          | 区域性医疗中心配备药品数（按品规统计）（种）               |                                                                   |      | 加强与二、三级医院用药目录衔接，除不适合社区使用的药品外，基本实现医联体内药品供应同质化。 | 月报   | 医政医管处 |
| 12          | 社区卫生服务中心药品与区域性医疗中心药品吻合度（%）           | 区域内各社区卫生服务中心与区域性医疗中心同通用名药品数量（含延伸处方药品）合集/各区域性医疗中心药品合集数             |      |                                               | 月报   | 医政医管处 |
| 13          |                                      | 区域内各社区卫生服务中心与区域性医疗中心同通用名、同剂型规格、同生产厂家药品数量（含延伸处方药品）合集/各区域性医疗中心药品合集数 |      |                                               | 月报   | 医政医管处 |



| 指标内容 |          |                                               | 指标数值    | 指标要求  | 考核周期 | 分工      |
|------|----------|-----------------------------------------------|---------|-------|------|---------|
| 14   | 社区卫生服务中心 | 本社区是否可开具上级医院检查检验项目                            |         | ——    | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 15   |          | 本社区家庭医生开具上级医院检查检验人次数（人次）                      |         | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 16   |          | 本社区社区卫生服务中心配备药品数（按品规统计）（种）                    | 包含延伸处方数 | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 17   |          |                                               | 不含延伸处方数 | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 18   |          | 上级医疗机构医务人员下沉本社区总人日数（人日）                       | 市级医疗机构  | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 19   |          |                                               | 区属医疗机构  | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 20   |          | 本社区是否作为医学院校临床教学基地                             |         | ——    | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 21   |          | 本社区是否为区域内全科医生能力评估基地                           |         | ——    | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 22   |          | 2023年1月起，区内本社区全科医生已完成至上级医院进修或多点执业3—6个月人员数量（人） |         | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 23   |          | 区域内二三级医疗机构向本社区转诊人次数（人次）                       |         | 稳步提升。 | 月报   | 基层卫生健康处 |
| 24   | 硬件建设     | 社区卫生服务中心服务人口数（万人）                             |         |       |      | 后台监测    |
| 25   |          | 社区卫生服务中心服务建筑面积（平方米）（含租赁面积）                    |         |       |      | 后台监测    |
| 26   |          | 社区卫生服务中心下辖社区卫生服务站、村卫生室数                       |         |       |      | 后台监测    |
| 27   |          | 规范建设中医阁的社区卫生服务站、村卫生室数                         |         |       |      | 后台监测    |
| 28   |          | 社区卫生服务中心住院核定床位数（张）                            |         |       |      | 后台监测    |
| 29   |          | 社区卫生服务中心住院实有床位数（张）                            |         |       |      | 后台监测    |

| 指标内容 |      |                               |                | 指标数值 | 指标要求 | 考核周期 | 分工 |
|------|------|-------------------------------|----------------|------|------|------|----|
| 30   |      | 平均住院日                         | 出院患者占用总床日数     |      |      | 后台监测 |    |
| 31   |      |                               | 同期出院人数         |      |      | 后台监测 |    |
| 32   |      | 床位使用率                         | 实际占用总床日数       |      |      | 后台监测 |    |
| 33   |      |                               | 实际开放总床日数       |      |      | 后台监测 |    |
| 34   | 诊疗能力 | 社区卫生服务中心一级诊疗科室开设数量及门诊量        |                |      |      | 后台监测 |    |
| 35   |      | 社区卫生服务中心日常诊疗覆盖的病种数量（种）及服务量    |                |      |      | 后台监测 |    |
| 36   |      | 社区卫生服务中心日常诊疗覆盖的中医病种数量（种）及服务量  |                |      |      | 后台监测 |    |
| 37   |      | 社区卫生服务中心开展的中医医疗技术数量（种）及服务量    |                |      |      | 后台监测 |    |
| 38   |      | 社区卫生服务中心开展外科小手术种类及服务量         |                |      |      | 后台监测 |    |
| 39   | 分级诊疗 | 年内，常住居民社区门诊量占区域内总门诊量比例（%）     |                |      |      | 后台监测 |    |
| 40   |      | 年内，社区发热诊疗门诊量占区域内发热诊疗总门诊量比例（%） |                |      |      | 后台监测 |    |
| 41   |      | 诊信息平台上转患者                     | 通过市平台上转人次数（人次） |      |      | 后台监测 |    |
| 42   |      |                               | 通过区平台上转人次数（人次） |      |      | 后台监测 |    |
| 43   | 资源配置 | 区级二、三级医疗机构门诊通过家庭医生预约成功数量（个）   |                |      |      | 后台监测 |    |



| 指标内容          |    |                                        |             | 指标数值 | 指标要求                         | 考核周期 | 分工                  |
|---------------|----|----------------------------------------|-------------|------|------------------------------|------|---------------------|
| 二、区级增加指标（36项） |    |                                        |             |      |                              |      |                     |
| 硬件建设          | 1  | 15分钟社区卫生服务圈覆盖率                         |             |      | 至2025年，15分钟覆盖率100%。          | 半年报  | 计划财务处               |
|               | 2  | 街镇完成或开工社区卫生标准化建设的数量                    |             |      | 至2025年，≥50%街镇完成或开工社区卫生标准化建设。 | 半年报  | 计划财务处               |
|               | 3  | CT、移动DR、心超、大肺使用人次数                     |             |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |
| 中医服务          | 4  | 开展中医优势专科（专病）建设的社区卫生服务中心数量              |             |      | 到2025年，每个社区卫生服务中心形成不少于1项。    | 半年报  | 中医药发展处              |
|               | 5  | 中西医协同旗舰社区卫生服务中心数量                      |             |      | 到2025年，至少建设3个。               | 半年报  | 中医药发展处              |
| 人员下沉          | 6  | 2023年1月起，上级医院全科医师人员数量（人）               |             |      | 上级医院全科医师每年至少下沉社区1个月。         | 半年报  | 组织人事处<br>医政医管处      |
|               | 7  | 2023年1月起，上级医院全科医师已完成至少1月至社区多点执业人员数量（人） |             |      |                              | 半年报  | 组织人事处<br>医政医管处      |
|               | 8  | 2023年1月起，上级医院医师职称晋升前下沉社区人数（人）          |             |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 组织人事处<br>医政医管处      |
|               | 9  | 2023年1月起，专业公共卫生机构公共卫生总师已开展指导社区人次数（人次）  |             |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 公共卫生处<br>人口监测与家庭发展处 |
|               | 10 | 2023年1月起，专业公共卫生机构公共卫生医师职称晋升前下沉社区人数（人）  |             |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 公共卫生处<br>人口监测与家庭发展处 |
| 专家下沉情况        | 11 | 市级医院专家在社区的专家工作站（按月统计）                  | 平均开设（个）     |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |
|               |    |                                        | 最多开设（个）     |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |
|               |    |                                        | 平均每周开设天数（天） |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |
|               | 12 | 区级医院专家在社区的专家工作站（按月统计）                  | 平均开设（个）     |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |
|               |    |                                        | 最多开设（个）     |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |
|               |    |                                        | 平均每周开设天数（天） |      | 稳步提升。                        | 半年报  | 基层卫生健康处             |

| 指标内容     |    |                                                               | 指标数值 | 指标要求                            | 考核周期 | 分工               |
|----------|----|---------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|------|------------------|
| 诊疗科目开展情况 | 13 | 设立内科的社区卫生服务中心数量                                               |      | 全覆盖设置。                          | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 14 | 设立外科的社区卫生服务中心数量                                               |      | 全覆盖设置。                          | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 15 | 设立妇科的社区卫生服务中心数量                                               |      | 全覆盖设置。                          | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 16 | 设立康复科的社区卫生服务中心数量                                              |      | 全覆盖设置。                          | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 17 | 设立儿科的社区卫生服务中心数量                                               |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 18 | 设立标准化口腔诊室的社区卫生服务中心数量                                          |      | 2025年，创建一批高质量口腔诊室；2030年基本实现全覆盖。 | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 19 | 设立精神卫生科的社区卫生服务中心数量                                            |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 20 | 设立皮肤科的社区卫生服务中心数量                                              |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 21 | 设立眼耳鼻喉科的社区卫生服务中心数量                                            |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
| 特色科室试点   | 22 | 设立儿童早期发展基地的社区卫生服务中心数量                                         |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 人口监测与家庭发展处       |
|          | 23 | 设立社区心理门诊的社区卫生服务中心数量                                           |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 人口监测与家庭发展处       |
|          | 24 | 设立其他特色科室的社区卫生服务中心数量（特色科室须具备较强的影响力，包括但不限于入选上海（浦东）非遗科室等）        |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
| 特色诊疗服务   | 25 | 开展血液透析服务的社区卫生服务中心数量                                           |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 26 | 开展腹膜透析服务的社区卫生服务中心数量                                           |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 27 | 开展胃肠镜检查服务的社区卫生服务中心数量                                          |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 28 | 开展妇女两病诊治服务的社区卫生服务中心数量                                         |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
|          | 29 | 开展其他特色诊疗服务的社区卫生服务中心数量（特色诊疗服务不同于常规的基本医疗服务，为社区卫生服务中心一般不开展的服务项目） |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 基层卫生健康处          |
| 联合病房     | 30 | 开展医联体联合病房的社区卫生服务中心数量及联合病房设置床位数、床位使用率                          |      | 稳步提升。                           | 半年报  | 医政医管处<br>基层卫生健康处 |

| 指标内容     |    |                        | 指标数值 | 指标要求                                    | 考核周期 | 分工      |
|----------|----|------------------------|------|-----------------------------------------|------|---------|
| 三大中心建设情况 | 31 | 示范性康复中心的社区卫生服务中心数量     |      | 2025年底，示范性康复中心≥60%以上，标准化康复中心全覆盖。        | 半年报  | 基层卫生健康处 |
|          | 32 | 标准化康复中心的社区卫生服务中心数量     |      |                                         | 半年报  | 基层卫生健康处 |
|          | 33 | 市级护理中心的社区卫生服务中心数量      |      | 根据市级护理中心数量，创建一批市级护理中心。2025年底，实现护理中心全覆盖。 | 半年报  | 基层卫生健康处 |
|          | 34 | 标准化护理中心建设的社区卫生服务中心数量   |      |                                         | 半年报  | 基层卫生健康处 |
|          | 35 | 市级健康管理中心的社区卫生服务中心数量    |      | 2025年底，实现健康管理中心全覆盖。                     | 半年报  | 基层卫生健康处 |
|          | 36 | 标准化健康管理中心建设的社区卫生服务中心数量 |      |                                         | 半年报  | 基层卫生健康处 |