

上海市浦东新区人民政府南码头路街道办事处

浦南办〔2023〕14号

关于印发《南码头路街道轨道交通6号线 临沂新村站大客流组织方案》的通知

各部门、各单位、各居民区：

现将《南码头路街道轨道交通6号线临沂新村站大客流组织方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

上海市浦东新区人民政府南码头路街道办事处

2023年3月22日

南码头路街道轨道交通 6 号线临沂新村站 大客流组织方案

一、车站总体概况

（一）车站地标位置

轨道交通六号线临沂新村站，地处上海市浦东新区东方路与浦三路交界处，建筑总面积 6685 平方米，其中站台层面积 3122 平方米，站厅层面积 3563 平方米。

（二）车站出入口情况

车站共有 2 个出入口，1 号出口位于东方路兰陵路，2 号口位于东方路浦三路。

（三）应急专用通道情况

1 号口为消防员救援专用通道，位于车控室旁通道内热排风机房旁的疏散楼梯可直通地面东方路，车控室旁通道内排热风机房虽面通道直通站台办公区端头门内。

（四）车站公交应急候车点情况

车站 2 号口上公交车往港城方向、车站 1 号口往东方体育中心方向。

（五）车站周边消防设施情况

东方路内侧非机动车道设有室内消火栓、喷淋系统水泵结合器，共两组，距结合器 15-40 米内有 2 处市政消火栓。消防无线通讯机柜设于 2 号口处。

（六）车站周边主要情况

车站周边建筑、人流集中点、重点设施有东方电视台，浦东中学、振华企业广场等。

二、车站客流特征

临沂新村站日均客流约 1.9 万人次，其中工作日客流约 2.1 万人次，极端最高客流达到 2.1 人次；高峰出、进站客流在上午 8 时至 10 时、下午 18 时至 20 时之间，其中该时段进站约 0.29 万人次；出站约 0.3 万人次，1 号出入口客流最高，2 号出入口客流较低。由于该站紧东方电视台、振华企业广场等，主要为上下班客流。（注：该车站客流=进站客流+出站客流）

（一）客流风险点

1. 临沂新村站在线路运能正常时，受车站土建结构的影响，在早高峰时段，车站风险点主要是站台南北两端的乘客，无法在短时间内疏散至站厅造成滞留，形成隐患。

2. 晚高峰时段，车站风险点主要是北站厅的进站乘客，聚集在安检口和进站闸机之间的区域，以及站厅由楼梯至站台形成拥堵，造成隐患。

（二）客流滞留点

1. 临沂新村站遇线路列车运能不足时，会造成站台大量乘客滞留，风险点主要为站台两端楼梯前方。

三、大客流预警

(一) 监测

1. 值班站长加强现场实时客流的监控,做好常态客流组织工作。

2. 车站值班员 A (行车) 通过 CCTV 加强站内客流监控,发现聚集情况及时上报站长,采取疏导措施。

四、大客流启动条件

(一) 三级大客流组织启动条件 (满足 1 条即可)

凡车站客流量达到车站在站台站厅、上下楼梯、出入口通道、换乘通道等拥点客流容量六成且符合下列情形之一的,即满足三级大客流响应启动条件:

1. 客流量达到车站设计客流量六成,在站台或者东西站厅进站闸机处、楼梯口处出现 1 处客流拥堵险情点,并有继续增加的趋势。

2. 预判高峰时段列车延误 30 分钟以上。

3. 本站进站客流突增,超过 0.2 万人次/小时客流。

4. 全站台单边候车乘客队列超过 3.3 米,或站台至站厅楼梯口限流情况下,站厅收费区内乘客滞留排队至进站闸机口。

(二) 二级大客流组织启动条件 (满足 1 条即可)

凡车站客流量达到车站在站台站厅、上下楼梯、出入口通道、换乘通道等拥堵点客流容量八成且符合下列情形之一的,即满足二级大客流响应启动条件:

1. 客流量达到车站设计客流量八成，在站台或者东西站厅进站闸机处、楼梯口处出现 1 处以上客流拥堵险情点，通行严重受阻，人员积压，并有继续增加的趋势；

2. 预判高峰时段列车延误 45 分钟以上；

3. 车站发生突发情况，运营列车在本站连续跳停 3 次以上；

4. 全站台双边候车乘客队列合计超过 4.8 米，即客流堵塞站台层楼梯口，无法通行；

5. 站厅非付费区内乘客滞留排队至站厅和出入口的交界横截沟处。

（三）一级大客流组织启动条件（满足 1 条即可）

1. 客流量达到车站设计客流量，在站台或者东西站厅进站闸机处、楼梯口处严重受阻，无法通行，并有继续增加的趋势；

2. 预判高峰时段车站列车延误 60 分钟以上；

3. 车站发生突发情况，运营列车在本站连续跳停 5 次以上；

4. 车站运营中断。

五、大客流组织响应

当发布一级、二级大客流以及其他突发事件，启动“四长联动”机制。

（一）工作要求

1. 车站站长。发生突发事件，车站站长负责现场应急处置与指挥，人员岗位部署以及信息传递工作，及时将现场情况通知轨交警长、属地街道（镇）以及派出所，根据实际情况提出增援请求，启动联动机制。

2. 轨交警长。发生突发事件，根据车站一站一预案，调配好增援警力，配合车站站长将站内乘客疏散至地面，并与地面地区派出所做好沟通。

3. 属地街（镇）长。发生突发事件，街道社区平安办工作人员及时赶往增援，并由八一居委和鹏欣居委组织志愿者，增援车站，主要做好地面聚集人群的疏散工作。

4. 属地派出所长。发生突发事件，与轨交公安进行沟通，调配地区派出所、交警大队警力，迅速赶赴现场，维护站外地面秩序，疏散人群，疏导交通，确保交通畅通与安全。

（二）“四长联动”联动人员配备表

人员	位置	岗位职责
南码头路街道 联动人员1	1号出入口	按预案要求维持好地面聚集人群的秩序及疏散工作
南码头路街道 联动人员2	2号出入口	按预案要求维持好地面聚集人群的秩序及疏散工作
南码头路街道 联动人员3	应急疏散点	作好应急公交接驳点聚集人群秩序，引导乘客有序候车、上车

南码头路街道 联动人员4	应急疏散点	作好应急公交接驳点聚集人群秩序，引导乘客有序候车、上车
南码头路派出所 联动人员1	1 号出入口	按预案要求维持现场秩序，疏导周边人群，确保人员安全
南码头路派出所 联动人员 2	2 号出入口	按预案要求维持现场秩序，疏导周边人群，确保人员安全
南码头路派出所 联动人员 3	应急疏散点	作好应急公交接驳点聚集人群秩序，引导乘客有序候车、上车
南码头路派出所 联动人员 4	应急疏散点	作好应急公交接驳点聚集人群秩序，引导乘客有序候车、上车

（三）专用物质配备

由轨交站点为增援的工作人员配备专用物资，具体物资见下表：

序号	物资名称	数量（标配数）
1	电喇叭	2个
2	小蜜蜂	2个
3	引导棒	4根
4	对讲机	1台
5	反光志愿者背心	6件

(四) “四长联动”应急处置负责人联系方式

序号	姓名	职位	联系方式
1	朱汶艳	车站站长	13501936249/63189188-662021
2	薛志敏	轨交警长	13761369152/63189188-672845
3	李宏林	南码头路街道 平安办负责人	13501880805/58814137
4	金剑锋	南码头路派出所 教导员	13386281110

南码头路街道党政办公室

2023 年 5 月 29 日印发