

上海市浦东新区金杨新村街道办事处文件

浦金街〔2023〕26号

关于成立金杨新村街道城市运行“一网统管”工作小专班的通知

机关各办（部门）、各直属单位、各居民区：

为贯彻落实党的二十大精神和市委、市政府决策部署，全面践行“人民城市”重要理念，聚焦“夯实基层基础”和“高效处置一件事”，深化推进金杨新村街道城市运行“一网统管”体系建设、机制建设和队伍建设，根据《关于印发浦东新区2023年度城市运行“一网统管”绩效考核实施办法》（浦城运〔2023〕10号）、《关于加强浦东新区城市运行综合管理体系（街道、镇）标准化建设的指导意见》（浦城运〔2023〕1号）要求，结合工作实际，决定成立金杨新村街道城市运行“一网统管”工作小专班（以下简称“一网统管”小专班），负责定期专题研讨一网统管相关事项。主要成员如下：

组 长：蔡 斌 办事处副主任

组 员：黄代林 党政办公室主任
吴望晗 社区管理办公室主任
周军杰 社区平安办公室（信访办公室）负责人
曹士军 综合行政执法队队长
陆雷鸣 城市建设管理事务中心主任
史迪蒙 城市运行管理中心常务副主任
李 杰 金杨新村派出所所长
金 明 罗山新村派出所所长
李宪财 金杨市场监督管理所所长

“一网统管”小专班成员职务如有变动，由其接任者自然替补，特此通知。

附件：1.金杨新村街道“一网统管”小专班工作职责
2.金杨新村街道城市运行管理中心工作职能
3.金杨新村街道居民区联勤联动站工作职能（城运）

金杨新村街道办事处

2023年7月18日

金杨新村街道党政办公室

2023年7月20日印发

附件 1

金杨新村街道“一网统管”小专班工作职责

（一）负责年初制定计划、年末经验总结，编制和优化“一网统管”相关指挥手册，指导居民区联勤联动站正常运作（城运）。

（二）定期召开专题例会，针对一网统管顶层设计、基层城运体系标准化建设、日常运行保障、场景应用、12345 市民服务热线、网格化综合管理、安全生产、灾害防治、应急管理 etc 城运难点问题等进行商讨研判，推进各项工作。

（三）配合街道数字化转型相关工作，推进智能化场景的建设和使用。

（四）主要领导每月在城运分平台进行指挥调度，协调督办“一网统管”工作中遇到的“急、难、愁”事项进行，指派责任部门，“一网统管”小专班实施动态跟踪管控，完成工单处置闭环。

附件 3

金杨新村街道居民区联勤联动站 工作职能（城运）

（一）居民区联勤联动“微平台”作为城市运行“一网统管”三级平台的延伸点和五级运用的着力点，在政法条线的行业要求下，通过发挥社区自治共治作用，强化城市运行综合管理职能，不断提升人、事、物管理效能。

（二）日常城运主要职能包括：围绕巡查发现、工单处置、协同处突等职能，快速发现、迅速上报城市管理问题、突发事件及风险隐患，及时受理、按时办结城运工单，参与社区治理问题的巡查发现、现场核实、自治处置及协同上报等。