

中共上海市浦东新区东明路街道工作委员会
上海市浦东新区人民政府东明路街道办事处

浦东明委〔2024〕75号

关于印发《东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划（2024-2026年）》的通知

各部门（单位），各居民区：

《东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划（2024-2026年）》已经研究通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中共上海市浦东新区东明路街道工作委员会
上海市浦东新区人民政府东明路街道办事处

2024年11月25日

浦东新区人民政府东明路街道党政办公室

2024年12月3日印发

东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划 (2024-2026年)

为全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作重要指示要求，按照十二届市委历次全会工作部署及浦东新区城市数字化转型发展目标，坚持以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革，提高数字化政务服务效能，促进公共服务供给方式创新，构筑全民畅享的数字生活，加快东明路街道智慧社区建设，特制定本行动方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话精神，按照整体性转变、全方位赋能、革命性重塑总体要求，将推进城市数字化转型作为推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理的重要抓手，加快数字化转型与提升城市能级和核心竞争力、提升城市软实力紧密衔接，从“城市是生命体、有机体”的全局出发，统筹推进城市经济、生活、治理全面数字化转型，夯实东明信息化基础设施、聚焦东明数字赋能底座、打造实战实用的东明特色业务场景，探索符合时代特征、东明特色的城区数字化转型新路子和新经验，

进而全面提升东明路街道城市综合治理能力，增强东明路街道人民群众获得感、安全感、满意度。

二、基本原则

整体谋划、系统推进。以服务引领区建设为出发点，整体谋划东明路街道数字化转型建设的目标和内容，点面结合，远近相交，层次分明，形成具体可操作的推进计划，分步实施，基础先行，过程评估，确保可持续发展，提高城市治理水平、服务民生水平和产业能级，打造全区领先的示范样板。

夯实底座、赋能全局。进一步整合现有数据资源，以需求侧为导向，集中力量，提升数据资源丰富性和数据质量，挖掘和创新数据模型，增强数据汇聚和智算感知，持续推进数字赋能底座建设，解决好数据权属、数据安全、数据标准、数据更新等问题，有效支撑场景应用。

智联技术，慧治社区。将人工智能、大数据、云计算和区块链等前沿技术融入社区管理之中，进行一系列管理创新，最终形成一个全面感知、智能分析、高效响应的智慧管理体系，助力基层减负增能。利用前沿技术的管理创新不仅提升社区治理的智能化水平，也极大地方便居民生活，促进社区和谐与可持续发展。

三、现状分析

（一）基础设施现状

网络建设方面，街道已建设和整合 73 处小区监控网络，目

前监控网络的带宽和覆盖面仍有不足。监控建设方面，街道已建设监控 3216 路，为进一步降低居民的安全隐患，仍需继续补全街道监控点位。物联设备建设方面，街道已建设物联设备 2397 个，目前物联设备主要集中在燃气监测器、烟雾传感器和一键告警设备，这三类设备占物联设备总数的 95%以上，为进一步提升东明社区的精细化感知能力，仍需进一步增加物联设备的种类和数量。

（二）信息化现状

近年来，东明路街道在全区“一网统管”和“一网通办”的统一要求下，积极开展个性化应用场景试点和推广建设。通过“一网统管”智能化建设项目，建设数字街道驾驶舱、街面治理、小区治理和智慧党建等应用场景，加快街道数字化转型，创新共建、共治、共享管理新模式。同时，街道还通过社区治理数字化水平提升项目建设社区参与共建、停车共治共享、数据治理及移动应用等多个子系统建设，全方位扩展数字化管理功能，拓宽了居民和社区参与者的线上参与渠道。此外，医养结合综合服务项目和精品城区治理数字化协同管理平台项目也相继实施，分别通过“互联网+养老”模式和数字化自治协同管理，为老年人提供了智慧养老服务，并赋能精品城区的建设与管理，推动社区治理的现代化进程。

四、重点任务

到 2026 年，在基础设施和数字赋能底座建设、重点区域试点和重点场景建设方面取得实质性突破，构建顶层设计完善、数字赋能底座先进、场景应用活跃的东明数字化生态系统，建成全区领先的数字孪生城市“东明标杆”，数字化转型建设取得显著成效，开启改革开放再出发数字化新征程，推动东明社区治理更加精细安全、人民生活更加丰富便捷、经济发展更加高效活跃。

（一）加快东明路街道基础设施建设

2024年-2026年，将从基础设施、视频资源共享中心、物联网感知设备、信息安全4部分进行建设，具体如下：

1. 基础设施建设

（1）网络升级改造

在整合已建成的小区监控网络的基础上，充分利用原有自建光纤资源，采用点对点光纤直连方式，优化升级街道内部视频承载网络等基础设施的网络通讯能力建设，将网络延伸至医院、商场、养老院、教育单位等重点场所及其他道路大屏、室外监控等点位。

（2）基础设施改造

改造城运中心机房，拆除老旧模拟设备和闲置设备，梳理光纤、网线等线缆，优化空间布局，规范电源使用，降低安全隐患。对城管中队指挥大屏进行升级改造，新建LED显示屏、屏体控制

器、装饰边、智能配电柜等设备。

2. 视频资源共享中心建设

建设视频资源汇聚设备，实现公安视频、城管视频、社区出入口、内部道路、电梯视频、垃圾厢房视频、街面自建视频、直属机构视频、重点单位视频、应急移动视频等汇聚接入，为各类应用场景提供视频资源支撑。

3. 物联感知设备建设

在东明路街道现有物联感知设备基础上，新增拓展河道水质监测设备、噪声监测设备、地磁传感器、梯控阻车系统等，涵盖河道水质、安全隐患、消防安全、物业管理等多个领域监测事项，通过持续增加物联感知设备的覆盖率，实现对东明路街道的深度感知与精准监管。

4. 信息安全建设

新增下一代防火墙、WEB应用防火墙、日志审计系统、堡垒机、服务器防病毒系统和安全隔离与信息交换系统来满足信息安全建设的需求。

（二）完善东明路街道“一屏一端”

一屏指态势感知驾驶舱，一端指移动端小程序。基于现有信息化基础和新区资源，以东明城运中心为核心，相关部门为支撑，继续完善东明路街道“一屏一端”建设，形成纵向贯通、横向集成、共享共用的业务可视化大屏和“一扫即查、一点即看、一键

直达”的一体化移动端小程序。

（三）夯实东明路街道数字赋能底座

围绕“可视化、可验证、可诊断、可预测、可学习、可决策、可交互”七可能力夯实东明路街道数字赋能底座建设，统筹推进数据中枢、视频汇聚、智算感知、智能感知、数字孪生等数字赋能底座建设，提升数字基础支撑能力。

数据智能中枢建设。基于区域运数据中台和街道现有数据中心构建东明数据智能中枢，汇聚各类业务数据，通过数据治理，自动生成社区所需各项业务指标；通过智能数据服务，实现人民意见汇集和城运周报、月报自动生成；通过各场景建立专题库，结合数据模型为各场景进行智能赋能。

视频资源共享中心建设。对辖区内各政府部门已建设的高标清监控系统资源进行视频资源接入整合，形成一个集管理调度、统一配置、统一权限、统一用户管理的视频监控管理系统，实现统一的图像资源共享，提升图像资源的整体利用。

智算感知交互中心建设。运用人工智能技术，通过数据分析和视频算法，实现对东明路街道区域的智能监管与分析，通过算法资源的灵活调度，可根据需求对视频点位、算法运行时间、算法类型进行配置部署，提供精准的实时预警，提升问题发现的效率和准确性。

物联智慧感知网建设。通过对物联感知设备的统一接入、管

理和运维，实现东明路街道物联数据整合，建成向上可对区级物联平台赋能、向下可对设备调配维护、告警事件闭环处置的物联设备运营管理平台。

地图应用服务建设。基于东明路街道一网统管应用，在对接浦东使用大数据平台基础地图服务的基础上，打造覆盖全街道 5.95 平方公里的地图应用服务，赋能街道河长管理、林长管理、实事工程管理等应用场景，为城市精细化管理提供有力支撑，提升城市治理的效率和精准度，为城市的智慧化发展注入新的活力。

（四）打造特色场景，提升东明路街道服务质量和水平

面向未来，加强数字生活、数字治理、数字经济 3 个方面的建设，打造东明社区特色应用场景，提升城市综合治理能力和东明路街道人民群众获得感、安全感、满意度。

1. 打造数字生活新体验，全面惠及街道基本民生

（1）智慧停车场景

此场景基于东明路街道已有的智慧停车系统，进一步拓展智慧停车覆盖小区范围，并引入视频 AI 技术，实现车位状态的精准识别。采用“一加一减”策略（即新增有效车位和清理僵尸车位），结合线上实时监测和线下针对性治理的措施，构建街道停车治理全链条闭环。此场景将实现停车场车辆进出精细化管理，提升监管效率，为东明路街道小区停车的有序化与可持续发展提供有力支撑。

（2）智慧养老场景

东明路街道以街道养老指挥调度中心为核心，整合家庭、志愿者、专业团队三级服务力量，借助健康监测、智能看护、视频监控等多种物联网设备，构建“1+3+X”智慧养老综合服务体系，实现全天候自动安全值守，解决居家安全监测难题，增强老年人居家安全性。通过“互联网+养老”模式，将紧急救助与安全预警、健康管理 with 远程照护、居家养老与生活服务、慢病管理与康复理疗和第三方专业服务进行对接，为老人提供智慧便捷的养老服务。该模式旨在高效利用养老资源，发挥区域平台优势，结合东明路智慧化照护特色，打造让社会放心，让家庭省心的融合养老服务平台。

（3）电动自行车充电管理场景

对东明路街道辖区内的电动自行车充电设施进行全面升级，以消除因电动自行车违规充电而引发的消防安全隐患。通过构建东明路街道电动自行车充电设施管理功能，加强充电设施的安全监管，提升运营效率，实现对辖区内非机动车充电桩的集中管理、实时监控和智能维护，有效预防和减少安全事故的发生，既保障居民充电需求，也促进城市电动自行车的有序、长效发展。

（4）住宅小区智治监管

为提升物业监管效能，拟构建住宅小区智治监管，对业委会、物业基础数据、住宅小区基础数据及职能部门相关数据进行集中

管理，将线下考评工作线上化，建立标准化的考评流程和应用规范。场景将配备灵活的问卷编辑工具，支持管理者按需设计各类问卷以收集特定的信息。同时，场景将建立自定义考评模板，有效应对考评基本项、维度、频次等变化，减少人工工作量。此场景能够有效减轻一线人员工作量，减少考评过程中的错误率，全面提升物业监管工作效率与精准度。

（5）施工项目申报场景

此场景依托市民自主上报，物业巡查，应急监管的模式，以传统发现和工单派发为基础，进一步运用数字化手段与 AI 智能算法，实现小区物业及街区商户施工项目申报工作的自治管理。通过数字化底座平台赋能社区自治与共治，自主与协同的治理理念渗透到市民生活的各个层面，真正实现施工安全管理的全民参与、全程透明、全效提升，塑造安全、有序、和谐的施工环境。

（6）出租房管理场景

通过中介对新增出租房屋的日常上报、租户主动上报、居委会和办公室的审批管理，简化出租房管理工作流程，将工作重点转移到监督和日常检查。一旦监测到触发（如群租）数据阈值的点位立即告警，切实落实街道的租客管理诉求。出租房管理数据将接入居民、房屋数字画像管理，结合街道可视化大屏建设，通过地图点位的分布和三色管理，实现东明路街道租客信息可视化

（7）法律服务场景

针对线下法律服务的局限性，以丰富法律宣传手段和提升法律服务便捷度为目标，构建线上线下融合的法律服务平台。该平台通过常态化的法律知识推送、在线问答等形式丰富法律宣传手段，增加居民法律认知与互动体验；引入虚拟数字人，提供 24 小时在线咨询、预约法律顾问等服务，解答居民法律问题；加强对社区签约律师信息的管理并公布服务日程，方便居民按需预约；建立法律服务可视化统计模块，深度分析高频咨询事项，为优化服务提供数据支撑。全方位、高效、互动的法律服务体系，满足居民多样化的法律服务需求，从而改善社区法治环境，提升居民法律素养。

（8）元宇宙社区场景

利用大数据、人工智能、区块链等技术，结合现有的业务和服务数据，构建东明社区元宇宙场景。元宇宙社区的建设，为民众提供高效、便捷、幸福的生活，便民惠民；推进公共服务升级，优化管理模式，建设服务型政府；增强社区企业竞争力，提升信息化生活品质，打造高效、便捷、幸福生活。

2. 构建数字经济新生态，推进街道数据融合创新

（1）数字营商场景

利用大数据模型和数字化能力生成街道辖区企业、沿街底商画像和企业全维度画像，减轻管理者数据处理的负担，使管理者清晰“分辨”街道辖区企业、沿街底商企业真实情况，为存量企

业招商转化、营商服务提供数字化支撑。在领导驾驶舱界面全方位展示东明路街道企业落税情况，包括企业行业、规模、活跃度等维度，使企业分布情况一目了然，在营商移动端和营商后台管理端上“呈现”辖区数据统计，将工商变更、预警信息、调研走访、数据汇总、处理进程等同步到两端屏幕上，从而提升东明路街道全局管控能力。

（2）数字商圈商街场景

数字商圈商街运用精准营销、虚拟导购、智能购物、AR 互动、无感支付等现代科技手段，为消费者提供个性化商品推荐与优惠信息、全天候在线咨询服务、一站式购物流程，沉浸式购物体验、无感支付等服务，有效提升消费者体验。以科技创新驱动，对消费者行为、市场趋势进行深度洞察，为构建智慧、繁荣的商业街区提供数据支撑，吸引消费者、带动消费活力，从而创建个性化体验、高效经营、高端服务的智慧商业生态，树立商圈转型升级新典范。

3. 深化数字治理新模式，提升街道现代化治理

（1）多格合一治理场景

在全新的信息化业务流程框架下，面对突发事件，指挥中心依托多格合一治理系统，依据事件性质与紧急程度，迅速通过基于街道“多格合一”架构的片区网格体系，将事件详情传达至片区网格员、消防微站值守人员及楼宇负责人等关键角色，指令巡

巡人员立即响应并前往现场，同时利用便携式智能终端实时反馈现场情况，助力指挥中心精准掌控事态。在全面评估事件真实性及严重程度后，指挥中心高效调度微站等增援力量，最大化巡逻资源效用，并有效缓解东明路街道消防大队、综治办及城运管理等政府部门的现场处置压力。多格合一治理系统的构建，旨在汇聚并整合多方资源，融合“视频资源共享平台”、“AI 视频智慧感知”及“物联智慧感知”的数据，以优化风险点监管与安全事件预警机制，为核心业务提供全面的信息化支持。该系统为东明路街道管理人员及工作人员赋能数据驱动的城市治理，推动街区楼居安全治理向科学化、精细化、智能化迈进。多格合一治理系统以东明路街道城运中心为核心，统筹 1 个重点微站与 39 个居民社区微站，全面整合街道微站及周边资源，构建全街道资源与力量的可视化管理体系。通过集成实时监控、信息汇总、分析预警、协同联动及快速响应等功能，打造一体化的社区安全管理体系，显著提升街道的防火体系效能与突发事件应对能力。

（2）基层治理知识库

为进一步赋能社区智能治理，街道在基层管理领域积极探索创新，不断完善管理系统。“基层治理知识库”的建设为街道和各部门提供了强大的智能化治理赋能，极大提升了日常管理的效率和效果。在工单管理方面，系统为日常工作提供了全面赋能，通过政策工作单知识库、智能表单、问卷、投票等模块，实现对

日常工作的全面赋能，帮助工作人员快速获取政策信息、简化数据收集与反馈流程、减少重复人工工作，提升社区管理与服务效率，有效促进了基层治理的便民化和智能化发展。

（3）数智党群场景

建设党建、联建、共建活动点单派送平台，实现活动资源单位派单，居民区点单，活动审核线上一体化服务；建设党群态势感知平台，实现党群关系全景式、实时性、智能化监测，助力党组织精准决策与党建工作科学精细化的提升；建设党员数字徽章，社区党员参与活动累计积分并根据规则获取徽章；建设新就业群体信息采集及服务活动的发布；建设“1+3+42”三级架构的党组织分级展示，实现基于地图的明汇红色合伙人、新就业群体的可视化展示。

（4）食品经营单位场景

紧紧围绕“提升监管效能”的工作要求，将网格管理和信息技术相结合，探索食品经营单位智能管理方案，以进一步推动食品安全主体责任落实为首要目标，开启“部门监管+自律管理”的食品卫生安全管理新模式。该场景在功能上实现街道区域食品经营单位负责人自主填报店铺基础信息、对食品经营单位的标签化管理、重要信息通知发布、食品经营单位对通知的图文反馈，自动采集食品经营单位工商信息变更、网络评价、舆情信息等，进行综合研判，从而降低食品安全风险。

（5）街区商户智治场景

利用东明街区各责任单位现有基础数据，汇聚东明街区智能发现和特色管理数据，面向东明路街道沿街商户，打造集数据采集、市场管理、市容管理、安全管理、运营管理于一体的沿街商户智治管理平台，从传统工单派发、日常监管到运用数字化手段和 AI 智能算法，建立互动共治管理模式，建立智能发现、智能提醒、任务派发、联动处置、信息共享、政策宣传、积分评价、居民参与等机制，从而实现商户与管理者的双赢。

（6）燃气安全监测场景

该场景利用物联网技术构建全方位、标准化的燃气安全管理体系，集成燃气报警、用户统计、公告管理、保险统计等功能。严格遵循数据标准与安全规范，智能监测燃气用户数据，通过短信、电话等方式实时推送预警信息，实现燃气泄漏点全天候监控与快速响应，推动社区抵御燃气安全风险能力的大幅提升。

（7）智能垃圾厢房场景

对垃圾厢房监控系统进行智能化升级，构建一套集实时监测、精准预警、高效调度、科学决策与严格监管于一体的综合管理系统。运用先进智能算法，敏锐识别垃圾桶满溢、污水外溢等异常情况，即时发送警报，确保快速响应与清理，不仅有助于精确规划清运路线和频率，避免垃圾滞留造成的环境污染与资源浪费，还能够预防下水道堵塞、地面污染等衍生问题，保持厢房及周边

环境的清洁卫生。此外，系统提供的可视化监管工具和翔实数据报告，强化远程巡查效能，促进垃圾处理作业的规范化、标准化执行，为评估厢房运营效果与清运单位工作质量提供客观依据，有力推动垃圾分类与处置工作的高效、有序进行。

（8）智能派单场景

以 12345 市民热线、市网格系统、区网格系统、居村微平台事件流转机制为基础，通过智能分拣引擎，实现事件的自动受理、逻辑归类、标签分配、关联网格、派发人员、督察督办等，整合地图、网格、人员、事件、设施、分析、预测等诸多要素以实现一屏显示。同时，结合东明路街道实际，建设综合评价体系，配套实现风险预警、消息推送。最终，通过构建多主题数据模型开展智能分析和态势研判，形成数据可视化，辅助科学决策。

（9）AI 质检场景

AI 质检是指利用人工智能技术实现对 12345 热线语音质检和监控的过程。通过语音识别算法快速将录音转化为文字，利用 NLP 文本分类及要素抽取技术快速解析要点，分析对话内容挖掘对话中可能存在的问题，对 AI 语音质检后再进行人工复核。民生要事预警模块利用 12345 投诉与互联网舆情关联分析预警升级，避免事态升级或在互联网蔓延发酵，同时，实时聚合城市中的热点事件，结合地图交互呈现整体辖区态势，全息分析。绩效考核模块可以根据 12345 热线语音质检报告，集合融合预警综合

分析成果，对各居委进行绩效考核。

五、保障措施

（一）加强组织保障，明确职责分工

为保障计划的顺利推进和实施，街道需建设强有力的组织保障，成立工作专班，从立项、实施、验收等环节对建设项目进行全过程监控，明确各部门（单位）职责，确保进度、质量、廉政责任制的落实，保证三年行动计划的推进。

（二）加强制度保障，树立规范体系

通过行政手段，建立制度、机制等，在项目建设期，树立一套有强制性的规范体系，如：分级调度制、清单管理制、集中会商制和绩效考核制度等，明确各个部门的职责，上下联动推进项目建设。

（三）加强项目运维，确保项目实效

明确项目运维目标与指标，制定详尽的需求调研计划，保证项目的建设能体现业务的需求；建立健全项目运维管理机制，强化运维监控，不断提高项目运维人员的技能水平和综合素质；持续进行项目优化改进，制定质量管理相关制度；根据项目情况制定服务产出物、考核指标等，并将责任落实到相关部门（单位），确保服务的可实施性，确保项目运维切实达成预定目标。

（四）加强资金保障，做好成本控制

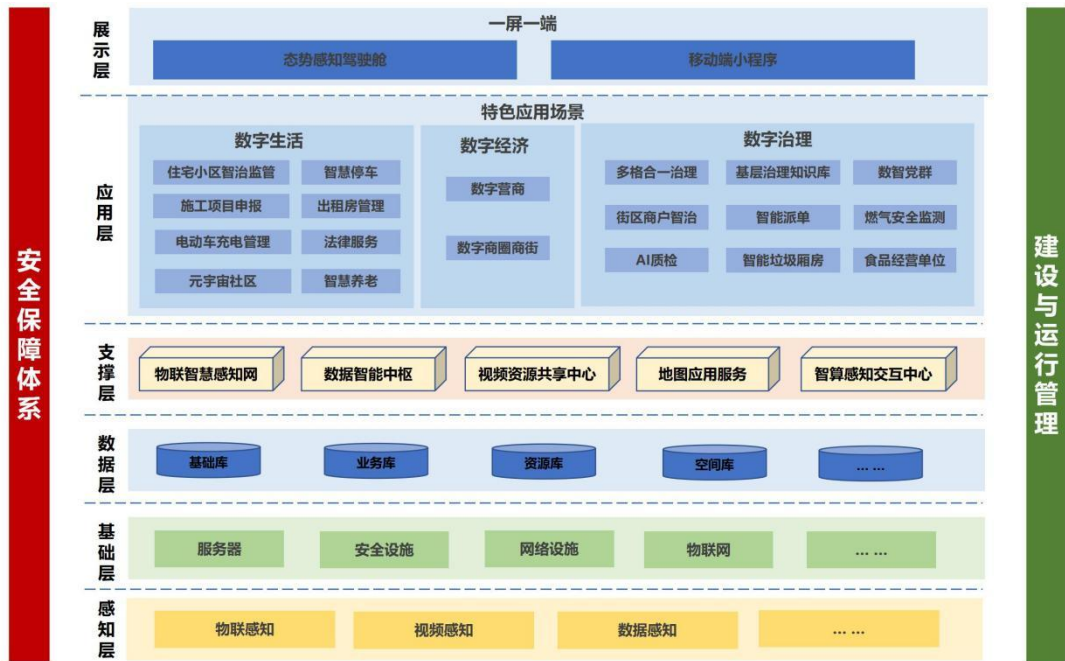
根据项目规划做好分年度资金预算，项目建设管理中对进度、

成本控制实时监控，实现成本的动态控制，有效控制投资风险。结合合同管理、审计、统计分析等多种管理手段，科学计量、支付及变更管理，控制目标成本的突破情况，从而保证项目资金的充足。加强工程各方调度，优化工作流程，加快项目推进，严格资金管理，提高资金使用绩效，确保资金安全度。

（五）加强人才保障，提升干部能力

街道数字化转型的本质上是管理和数字化结合创新，信息化人才是关键，街道可通过抽调、临时派遣、交流、内部选拔等方式配置相关的人力资源，通过开展分层、分类、分级式培训，提升干部数字意识、数字能力、数字思维，增强其获取应用信息的能力以及熟练掌握数字化场景的使用方法，夯实主动运用数字化工具、方法应对处置数字化转型的实战操作能力，全面提升数字化能力素养。

附件1. 东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划框架图



东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划总体框架如上图所示，东明路街道集成云计算、大数据、物联网、人工智能、安全、5G等新一代信息技术，建立顶层设计完善、数字赋能底座先进、场景应用活跃、市场主体多元的数字孪生城市生态系统，打造1+1+5+N的数字社区新形态，进一步加快东明路街道新型智慧城市建设。第1个“1”是建设态势感知驾驶舱，第2个“1”是建设移动端小程序，“5”是夯实数字赋能底座，建设数据智能中枢、地图应用服务、视频资源共享中心、智算感知交互中心和物联智慧感知网，“N”是打造N个特色应用场景。

附件2. 东明路街道“智慧社区”建设三年行动计划表

建设内容		2024 年	2025 年	2026 年	责任部门
现状	“一网统管”智能化建设项目	推广使用，运维保障。	推广使用，运维保障。	推广使用，运维保障。	城运中心
	社区治理数字化水平提升项目	完成项目验收。	推广使用，运维保障。	推广使用，运维保障。	党政办
	医养结合服务系统项目	完成项目验收。	推广使用，运维保障。	推广使用，运维保障。	服务办
	精品城区治理数字化协同管理平台项目	完成项目验收。	推广使用，运维保障。	推广使用，运维保障。	社工办
基础设施	网络升级改造	将网络延伸至医院、商场、养老院、教育单位等重点场所及其他道路大屏、室外监控点等。	1、将原小区监控网小区门卫交换机性能升级。 2、利旧原监控网络交换设备用于新增重点场所、居委网络节点的升级改造。	1、继续完善和拓展监控网络。 2、继续升级改造节点设施设备。	城运中心 平安办
	基础设施改造	1、城运机房老旧模拟设备拆除、线路梳理、电路梳理。 2、城管中队指挥大屏建设。	拓展监控大厅视频系统至会议室，便利系统控制。	对街道、城运老旧基础设施升级改造。	城运中心 综合行政执法队
	视频资源共享中心建设	视频资源共享中心汇聚接入公安视频、城管视频、社区出入口、内部道路、电梯视频、垃圾厢房视频、街面自建视频、直属机构视频、重点社会单位视频、应急移动视频等监控资源。	在机房部署配套应用服务器，设置多台客户端，最终支持上层数据展示应用，并为扩展智能分析系统等应用提供支撑。	1、继续汇聚新增视频资源。 2、根据应用需求调配视频共享资源。	城运中心
	物联感知设备建设	拟新增河道水质监测系统、噪声监测系统、地磁传感器，涵盖河道水质、安全隐患等多个领域监测事项，实现对东明路街道的全面感知和管理，为街	新增电梯智能网关、基站校准平衡感应器、多源智能传感器、门动传感器、视频智能监控系统，持续加大物联设备的覆盖率。	1、继续加大物联感知设备覆盖率。 2、新增为业务所需的新的物联感知设备。	城运中心

		道民生工程保驾护航。			
	信息安全建设	/	新增下一代防火墙、WEB 应用防火墙、日志审计系统、来满足信息安全建设的需求；新增堡垒机、服务器防病毒系统和安全隔离与信息交换系统来满足建设需求。	1、根据应用需求调整安全策略。 2、根据业务需求新增安全设备。	党政办
一屏一端	态势感知驾驶舱	以东明城运中心为核心，相关部门为支撑，继续完善东明路街道态势感知驾驶舱建设，形成纵向贯通、横向集成、共享共用的业务可视化大屏。	利用大数据分析、人工智能等核心技术，依托科学的指标体系，对接数字底座、特色应用场景和基础设施建设数据，通过智能化、直观化、具体化来实现高效的数据计算和人机交互能力，将数据资产、统计图表、趋势分析等内容通过大屏幕进行展示。	以数字孪生技术将东明物理空间在数字空间中高度还原和呈现，通过城市数据和人、交通、商业等业务信息的融合，实现东明全要素的数字化、可视化、智能化，从而提高东明应急响应速度和处理能力，提升东明管理和治理水平。	城运中心
	移动端小程序	梳理各业务部门移动端小程序相关功能，对移动端小程序进行整合，统一界面、统一用户、统一权限等。	实现一扫即查、一点即看，推动政务服务的“移动化”、“便民化”、“智能化”。	将更多的社区治理和服务业务纳入，从而更为便捷地为一线工作人员和东明路街道群众提供移动服务。	城运中心 各部门（单位）
数字赋能底座	数据智能中枢	1、负责汇聚各数据源数据，统一治理数据并定义社区所需各项业务指标。 2、通过智能数据服务，实现人民意见汇集和城运周报、月报自动生成。	1、通过建立主数据库储存核心数据实体，针对各场景建立专题及综合库，结合 AI 模型管理和数据服务为各场景进行智能赋能。 2、持续建设应用场景业务库，解决数据碎片化、数据质量和一致性问题。	继续在汇聚数据丰富度、数据治理和场景业务库建设上拓展，进一步通过数据共享和利用为智慧社区的管理和服务水平。	城运中心

			3、通过数据建模、治理和应用场景业务库的建立,提高数据的整合性、准确性和可用性。		
	视频资源共享中心	对辖区内各政府部门已建设的高标清监控系统资源进行视频资源接入整合。	形成一个集管理调度、统一配置、统一权限、统一用户管理的视频监控管理系统,实现统一的图像资源共享,提升图像资源的整体利用。	继续拓展和完善各类视频的接入和统一管理。	城运中心
	智算感知交互中心	通过数据分析和视频算法,实现对东明路街道区域的全面监测和分析,通过智能化的方式,提升问题发现的途径,中心对东明路街道算法进行统一汇聚管理,满足东明路街道城运部门在治理中的多样化需求。	通过算法资源的灵活调度,可根据需求对视频点位、算法运行时间、算法类型进行配置部署,提供精准的实时预警,提升问题发现的效率和准确性。	继续拓展业务所需的数据分析和各类智能算法。	城运中心
	物联智慧感知网	通过对街道新增物联设备、现有分散建设未接入区神经元平台的物联设备、区神经元已接入东明路街道的设备数据进行统一汇聚。	增强物联设备的覆盖率,达到全街道物联数据整合,建成向上可向区级物联平台赋能、向下可对设备调配维护、告警事件处置闭环等立体物联设备运营管理平台,实现对各领域场景应用的全面支撑。	继续拓展新物联设备的接入和整合。	城运中心
	地图应用服务	通过建立覆盖东明路街道区域范围内地形、道路、建筑、水系、场地、居住区域等空间实体全要素底图,实现对街道全域的全要素管理。	实现物理城市世界和数字城市世界的互联、互通、互操作,建立空间实体与人房的链接,让城市治理者最直观化感知楼宇底数成果。	实现基于地图服务的各类应用场景建设。	城运中心

特色场景	数字生活	智慧停车	1、在原有东明街道智慧停车系统基础上，通过拓展智慧停车小区，并对前端数据采用特定算法的视频 AI 分析，识别车位状态。 2、新增接入 26 个小区停车数据（包含视频，地磁，车位等），完善和优化视频车位算法。	1、通过一加（新建车位）一减（僵尸车位，霸占车位）两种方式，线上监督+线下治理，实现街道停车治理的全闭环。 2、通过停车大数据分析，为管理部门对街道停车场的规划建设。	推广使用，运维保障。	平安办
		智慧养老	东明路街道构建“1+3+X”智慧养老综合服务体系，以街道养老指挥调度中心为核心，整合家庭、志愿者、专业团队三级服务力量，借助健康监测、智能看护、视频监控等多种物联网设备，实现全天候自动安全值守，显著增强老年人居家安全性，有效解决居家安全监测难题。	通过“互联网+养老”将紧急救助与安全预警、健康管理与远程照护、居家养老与生活服务、慢病管理与康复理疗和第三方专业服务进行对接，为老人提供智慧便捷的养老服务。	优化扩展养老服务一键通服务功能和服务人群，持续推进养老院+互联网医院、智慧养老院、智慧社区食堂、综合为老服务中心等服务内容。	服务办
		电动自行车充电管理	对东明老旧小区充电车棚进行改造升级，解决因电动自行车违规充电而引发的消防安全隐患。	对充电设备持续升级，拓展充电点，增加车棚监控覆盖，降低安全隐患。	对充电设备持续升级，拓展充电点，增加车棚监控覆盖，降低安全隐患。	城运中心
		住宅小区智治监管	1、物业和业委会基础数据整合：系统将全面汇集各类物业	1、线下工作线上迁移：将现行线下物业考评的收集、换算、统计等	根据系统投入使用情况和用户反馈，对系统进行升级改造。	建管中心

			的基本信息，涵盖企业资质、服务范围、人员配备、设施设备状况等关键指标，确保数据的完整性与准确性。 2、住宅小区基础数据接入：系统将对接各住宅小区的详细数据，包括小区规模、住户数量、公共设施分布、物业管理服务现状等，为物业考评提供翔实的小区背景资料。 3、相关职能部门基础数据同步：系统将与住建、城管、消防等相关职能部门的数据平台对接，实时获取其对物业企业的监管记录、投诉处理情况、执法检查结果等信息，作为考评的重要参考依据。	工作流程全面迁移至线上系统，通过标准化、规范化的操作界面和流程指引，提升工作效率，确保数据处理的及时性与一致性。 2、应用赋能：运用大数据、云计算等技术手段，对采集的海量数据进行深度挖掘与智能分析，为物业监管决策提供科学依据，同时通过数据可视化等功能，直观展示考评结果，便于各级管理者进行监控与干预。 3、自定义考评模板：针对物业考评基本项、考评维度、考评频次等可能的变化，系统提供自定义模板功能。管理者可预先设定考评框架，当考评规则变动时，只需调整模板而非手动修改大量过程文件与报告，大大减轻工作负担，降低错误发生率，显著提升物业监管工作效率。		
		施工项目申报	1、对小区物业及街区商户施工项目申报工作中的施工安全监管，依托居民自主上报，物业巡查，应急监管的模式，从传统发现和工单派发到运用数字化手段与 AI 智能算法进行施工项目申报工作的落实，实现自治管理。	持续优化内部数据处理平台，完善智能算法模型仓库的建设。	推广使用，运维保障。	城运中心 管理办

			2、利用数字化底座平台，让自治和共治落点于市民的方方面面。			
		出租房管理	/	辖区的中介通过移动端对新增的出租房屋进行日常上报。	1、结合街道可视化大屏建设，通过地图点位的分布和三色管理，实现直观的数据变化。 2、对触发如群租等数据阈值的点位进行数据告警，切实落实街道的租客管理诉求。	平安办 居民区
		法律服务	/	1、建设普法宣传模块，加强常态化法律知识宣传。 2、通过在线法律知识问答等互动形式，提升居民参与度和体验感。	1、通过虚拟数字人方式，可以通过对话形式，帮助居民了解法律知识、解决一般法律问题，帮助居民与法律顾问对接预约等。 2、加强 39 个社区的签约律师信息管理，并提供法律服务进社区日程表。 3、建设法律服务可视化统计模块，实现高频咨询事项的洞察分析。	司法所
		元宇宙社区	/	利用物联网、大数据、人工智能、区块链、AR/VR 等技术，结合现有的业务和服务数据，构建虚拟社区。	1、基于虚拟社区用户交互系统、经济系统、内容创作系统、技术支持系统和治理与规则系统，这些系统共同构成一个完整、丰富的元宇宙社区，为用户提供全新的虚拟社区体验，可以提升社会治理能力，优化民众生活体验。	社工办

					2、政府利用元宇宙完善社会功能核心系统，优化管理模式，提升效率，建设服务型政府。	
数字经济	数字营商	利用大数据模型及数字化能力生成街道辖区企业、沿街底商画像以及企业全维度画像，减少管理者数据处理的负担，能让管理者清晰“分辨”街道辖区企业、沿街底商企业真实情况，为存量企业招商转化、营商服务提供数字化支撑。	1、升级领导驾驶舱界面，全面展示东明路街道企业落税情况,包括企业行业、规模、活跃度等维度，方便直观了解企业分布情况。 2、升级营商移动端和营商后台管理端，“呈现”辖区数据统计，将工商变更、预警信息、调研走访、数据汇总、处理进程等同步到两端屏幕上,运用科技手段提升东明路街道全局管控能力。	根据用户使用情况，继续升级和改造系统功能。	营商办	
	数字商圈商街	/	/	打造东明路街道具有示范引领作用的数字商圈商街，实现精准营销、虚拟导购、智能购物、AR 互动、无感支付等功能，提升消费者体验感、商户经营效率和商圈服务能级。	营商办	
数字治理	多格合一治理	1、科学统筹谋划，精心组织实施，落实人员和工作职责，街道党政班子带头研究解决网格工作中的新情况新问题，统筹	通过试运行，及时总结工作成效，修订完善各项工作机制,优化片区党委的职能,细化各项工作处置流程,推动基层治理多格合一提质增效	推广使用，运维保障。	党群办 各部门（单位）	

			各部门抓好落实，切实增强网格服务、管理实效。 2、建立科学考核评价机制，加强督导检查，确保工作任务落实。网格管理要敢于创新，先行试点，平稳推进。	效。		
		基层治理知识库	/	将重点建设和完善智能知识库助手、智能派单助手以及智能档案助手。这些模块将负责收集和管理来自 12345 热线、信访数据、物业和居委会等方面的基础数据，为后续的智能化应用打下坚实的数据基础。建立在线问卷和投票管理模块，为居民提供便捷的反馈和参与渠道，增强政府与公众之间的互动。不同模块和服务之间共享数据和互通，简化数据统计和分析过程，提高决策的准确性和时效性。	集中精力开发智能会议助手、智能分析大屏，并进一步完善基层治理助手的功能。利用积累的数据和经验，实现更深层次的数据分析与挖掘，提供决策支持，并通过智能分析大屏呈现关键指标和趋势。	城运中心 社工办 社区受理服务中心
		数智党群	1、建设党建、联建、共建活动点单派送平台，实现活动资源单位派单，居民区点单，活动审核线上一体化服务。 2、建设党群态势感知平台，实现党群关系全景式、实时性、智能化监测，助力党组织精准决策与党建工作科学精细化的提升。	1、建设党员数字徽章，社区党员参与活动累计积分并根据规则获取徽章；建设新就业群体信息采集及服务活动的发布。 2、建设“1+3+42”三级架构的党组织分级展示，实现基于地图的明汇红色合伙人、新就业群体的可视化展示。	/	党群办 党群服务中心

		食品经营单位	1、将网格化管理和信息技术相结合，探索食品经营单位智能管理方案，以进一步推动食品安全主体责任落实为首要目标，开启“部门监管+自律管理”的食品卫生安全管理模式。 2、实现街道区域食品经营单位负责人自主填报店铺基础信息，包含商户证照信息上传，从业人员，人数、名字、手机号、健康证信息上传，以及商户指定食品安全员姓名电话等内容。	1、实现对食品经营单位的标签化管理，并支持根据标签、店名、路段全域地进行条件检索。 2、实现食品经营单位对通知的图文反馈。建设商户全要素管理，通过采集食品经营单位工商信息变更、网络评价、舆情信息等，进行综合研判，降低食品安全风险。	根据用户使用情况，继续升级和改造系统功能。	管理办 市场所
		街区商户智治	汇聚东明街区各责任单位现有基础数据和东明街区智能发现及特色管理数据，面向东明路街道沿街商户，打造集数据采集、市场管理、市容管理、安全管理、运营管理于一体的沿街商户智治管理系统。	运用数字化手段和 AI 智能算法建立互动共治管理模式，持续完善处置闭环。	根据用户使用情况，继续升级和改造系统功能。	管理办 城运中心 市场所 综合行政执法队
		燃气安全监测	1、通过燃气报警、故障报警、用户统计、设备统计、保险统计、公告管理、报警设置和智能运行统计报表等功能，对燃气用户数据进行分析。 2、通过短信、电话等方式将预警信息及时触达用户，实现对燃气泄漏预警点位全方位实时	选取 33 户工商业用户安装可燃气体探测器，通过 NB-IoT 等通讯方式将燃气监测数据发送至燃气监测云平台，进行大数据分析研判，提供云端 7×24 小时燃气泄漏在线监测。	拓展使用用户，根据需求，升级改造系统功能。	城运中心

			监测，并且引入燃气安全保险服务，推动全社会燃气安全的体系化、规范化、科学化、标准化管理。			
		智能垃圾厢房	实现社区管理人员线上监管，垃圾厢房相关结果数据可回溯。完成 59 个垃圾厢房监控全覆盖（其中 4 个综合整新），新增 123 个垃圾厢房音柱，实现小区内垃圾厢房监控音柱全覆盖，完成小区垃圾包街道层面的闭环处置。	通过视频统一接入，实现垃圾桶满溢、污水横流等智能监测算法，加强垃圾房的日常管理和监督。	通过智能算法覆盖街道全部垃圾厢房的日常管理和监督，确保垃圾房的正常运作，解决及时清运垃圾，避免积压垃圾产生其他问题。	管理办
		智能派单	/	通过智能分拣引擎，实现事件的自动受理、逻辑归类、标签分配、关联网格、派发人员、督察督办等，整合地图、网格、人员、事件、设施、分析、预测等诸多要素一屏显示。	1、建设形成符合东明路街道需要的综合评价体系，配套实现风险预警、消息推送。 2、构建多主题数据模型开展智能分析和态势研判，形成数据可视化大屏，辅助科学决策。	城运中心 平安办 信访办
		AI 质检	/	利用人工智能技术来对 12345 热线语音质检和监控的过程。建设语音质检模块，利用语音识别算法快速将录音转化为文字，并利用 NLP 文本分类及要素抽取技术快速解析要点，分析对话内容挖掘对话中可能存在的问题，对 AI 语音质检后进行人工复核，根据考核方式形成评审表，实现绩效考核。	1、民生要事预警模块利用 12345 投诉与互联网舆情关联分析预警升级，避免事态升级或在互联网蔓延发酵，还可以实时聚合城市中的热点事件，结合地图交互呈现整体辖区态势，全息分析。 2、绩效考核模块可以根据 12345 热线语音质检报告，集合融合预警综合分析成果，对各村居委进行绩效考核。	城运中心

