

办理结果: 解决采纳

公开属性: 主动公开 · 全文

上海市浦东新区建设和交通委员会

浦建委提复〔2024〕167号

签发人: 李树

逊

对浦东新区七届人大三次会议 第 073069 号代表建议的答复 (跟踪办理情况)

章煦春等代表:

你们提出的关于《尽快建立电梯加装后续维保及各项经费列支管理监管规则的建议》(第 073069 号)收悉,上次答复时列为“正在解决”,经过进一步跟踪办理,办理结果调整为“解决采纳”,现将跟踪办理进展情况答复如下:

既有多层住宅加装电梯是深入践行“人民城市人民建,人民城市为人民”理念的重要实践。近年来,新区建交委坚持凝聚共识,注重统筹集成,凸显引领优势,持续推进加装电梯提速提效,形成加梯全生命周期建管“浦东模式”,走在全市前列。

截至目前，全区累计完成加梯签约公告 3172 台、累计完工交付 1202 台，加梯在建项目 559 台，受益居民超 4.4 万户。

随着加梯民心工程向纵深推进，我委聚焦加梯后续管理难点瓶颈，寻求破题，提出行之有效的举措，努力扩大加梯覆盖面，提升居民群众幸福感获得感，积极倡导加强加装电梯全过程管理，让既有多层住宅加装电梯有温度有速度也有高度。

一、在全市首发《浦东新区物业服务企业受托接管既有多层住宅加装电梯工作指引（试行）》。就加装电梯后续管理事先告知、加装电梯的权利人界定、加装电梯使用管理单位确定、业主委托物业服务企业接管的主要程序、加装电梯使用管理主要内容、使用管理单位履行管理职责的依据、具体责任和要求、加装电梯使用管理费用及资金管理、加装电梯委托使用管理费及维保费商定等，作出了全要素、全流程的工作指引。积极引导加梯居民委托本小区物业作为使用管理单位。2023 年，全区实现对 420 部完工交付电梯的物业管理全覆盖接管；对居民自治管理、所在小区物业不愿接管的，建立浦发房管公司应急托底机制，目前浦发房管公司已在潍坊街道、洋泾街道、金杨新村街道、南码头街道形成区域化管理，建立了加梯应急管理托底机制，为物业参与接管加梯后续管理提供了可借鉴、可复制的实例经验。

二、推出加梯后续运营管理标准化菜单。形成《上海市浦东新区加装电梯运行维保费用及物业管理费用评估报告》，分清包、半包、全包等 3 个服务类型以及日常使用管理、应急管理、维保检测维修等 3 类服务内容，逐一明确电梯维保行业指导价（其中：清包 5237 元/年/台、半包 9078 元/年/台、全包

12281 元/年/台)，供居民自由搭配、自主选择。

三、积极落实加梯后续管理资金筹集措施。根据浦东实际，

推行新区加梯补贴预留一部分、镇加梯补贴预留一部分、加梯居民出资一部分“三个一”机制，指导街道居民从加梯补贴中留存 3-5 万用于后续运营管理，累计完成资金筹措超 2800 万元；积极落实居委会加梯资金监管账户沿用加梯后续管理，有效管控加梯建设资金和电梯后续管理经费筹集、管理和使用。积极推广“保险+服务”运维模式，鼓励支持购买加梯全生命周期保险，由保险公司提供涵盖保养、检验、检测、维修、应急救援等省心服务，率先在高东镇全域加梯项目中落地见效。

四、试点开设全市首条加梯应急呼叫专线。指导区属国企浦发房管公司提供 24 小时接听服务，对获悉的电梯运行安全问题第一时间联系处置，补齐五方主体沟通不畅短板，保障电梯运行安全底线不破。目前，累计接听应急呼叫 5 起、处置及时率 100%。

下阶段，我委将进一步听取社情民意，回应群众呼声，持续推进既有多层住宅加装电梯民心工程，创造惠及更广泛居民群众的住房民生实事成果。

感谢您对浦东新区加梯工作的关心、支持和理解。

上海市浦东新区建设和交通委员会

2024 年 12 月 18 日

联系人姓名：张成龙

联系电话：13482115286

联系地址：世纪大道 2001 号 5 号楼

邮政编码：200135