

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区建设和交通委员 会

浦建委提复〔2024〕119号
迅

签发人：李树

对浦东新区七届人大四次会议 第144号代表建议的答复

程园媛等代表：

您们提出的《关于加强既有多层住宅加装电梯后续管理的建议》（第074144号）收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

针对加装电梯后续管理问题，本市出台了《关于加强既有多层住宅加装电梯管理的指导意见》及《关于落实既有多层住宅加装电梯使用管理责任的指导意见》，对进一步明确加梯责任主体、落实加梯管理单位、推进全程参与、创新管理模式、强

化保障措施等事项提出了指导意见。根据指导意见，浦东新区已积极落实了加梯后续管理相关工作。

一、区建交委出台《浦东新区物业服务企业受托接管既有多层住宅加装电梯工作指引》。该《工作指引》就加装电梯后续管理事先告知、加装电梯的权利人界定、加装电梯使用管理单位确定、业主委托物业服务企业接管的主要程序、加装电梯使用管理主要内容、使用管理单位履行管理职责的依据、具体责任和要求、加装电梯使用管理费用及资金管理、加装电梯委托使用管理费及维保费商定等作出了全要素、全流程的工作提示。连同《工作指引》一并印发的还有《浦东新区加装电梯后续管理事先告知书（参考文本）》和《浦东新区既有多层住宅加装电梯委托管理协议（参考文本）》。

《工作指引》的出台对浦东物业企业接管加装电梯的后续管理工作有着积极引导作用。2023年全区加梯完工交付项目已基本实现物业企业参与其后续管理。

二、积极引导区属国企浦发房管公司接管加装电梯后续管理。目前浦发房管公司与潍坊新村街道以党建联建为桥梁，实践国资国企赋能，形成加梯后续管理的区域化长效接管新模式。潍坊街道的50多台加梯由浦发房管公司旗下的物业公司全面接管。物业公司负责电梯的24小时应急通话、安全巡逻、能耗费代收代缴、日常保洁等工作，为加梯建筑与设备设立专用维修基金账户，负责加梯设备的日常维保、定期年检和维修工作，

落实了加梯后续标准化管理。获得了加梯居民的肯定和欢迎。今年，浦发房管公司还将积极按照后续管理区域化模式，进一步扩展加梯后续管理的区域化范围，让更多加梯居民在实现“加梯梦”的过程中，更安心、更放心、更省心。

三、通过引导加梯实施全生命周期维保、加梯保险方案等多元化管理手段，探索落实加梯后续资金，解决加装电梯“有人管”、“有钱管”、“钱安全”的问题。如国企振华重工集团在潍坊街道主推的“全生命周期维保”方案，全面覆盖加装电梯后续15年运维过程中所有项目及费用，让居民在加梯后续使用上更放心。积极引入保险产品参与加梯后续管理，目前本市已有保交所推出的“加梯保”，同时太平洋保险、大地保险、大家保险等有多款加梯保险方案供居民选择。积极探索完善加装电梯维护专项资金筹措指引，引导加梯居民在获得加梯补贴资金后，留存部分（3-5万元）用于加梯后续管理费用支出，实行专款专用。

感谢你们对浦东新区加梯工作的关心、支持和理解。

上海市浦东新区建设和交通委员会

2023年4月30日

联系人姓名：张成龙

联系电话：13482115286

联系地址：世纪大道 2001 号 5 号楼

邮政编码：200135