

办理结果: 解决采纳

公开属性: 主动公开 · 全文

上海市浦东新区建设和交通委员会

浦建委提复〔2025〕130 号

签发人: 李树逊

对浦东新区七届人大五次会议 第 076 号代表建议的答复

马俊晟代表:

您提出的《关于整体优化公交线路,提升公交服务和效能的建议》(第 075076 号)收悉,经研究,现将办理情况答复如下:

一、新区公交线路基本情况

至 2025 年 2 月,全区共有公交线路 431 条,其中一级线路 108 条,二级线路 323 条;浦东新区公交线网长度 4660.923 公里,“最后一公里”(穿梭巴士)线路 102 条,网约定制公交 23 条。

二、在优化公交及提升服务效能上开展的工作

（一）推行定制公交。自 2024 年 1 月启动定制公交试点以来，浦东公交累计开通 24 条网约定制线路及 28 条特色定制班线，覆盖通勤、护学、文旅等多场景，累计运营 11467 个班次，服务乘客 150639 人次，百公里载客量高于常规公交。目前开通的网约定制公交主要有三类：一是开通 8 条护学类定制公交。服务南汇二中、进才实验中学等 5 所学校，早晚各 15 班次，2024 年 9 月至 2025 年 1 月，共服务学生和家长 76907 人次，平均上座率约 85%，学生乘车刷定制护学乘车卡，家长会同步收到乘车信息，有效解决家长送学难的问题，缓解校门口交通拥堵，提升接送学安全感。二是开通 10 条通勤类定制公交。主要服务张江纳仕国际社区、康桥城投宽庭等人才聚集区，运营模式以一站直达或零星停靠为主，破解园区职工通勤难题。三是开通文旅类定制公交 6 条。主要涵盖上海野生动物园、高东樱花节等景点，方便市民休闲观光出行。

（二）公交设施迭代更新。为加强公交信息化建设，自 2017 年以来我委积极推进公交电子站牌建设，其中第 4 代电子站牌可显示预报最近 2 辆车的到站时间和距离站级，同时新增显示站点首末班时间、开往方向、路阻、车厢舒适度、是否无障碍车和区间车、过境车、网约等多样化调度情况。2024 年推进“云平台”二期项目，计划新建电子站牌 3056 套，截止 2025 年 2 月，已新建电子站牌 2943 套，电子站牌总数达 6419 套，覆盖率约 96%。

实现全区公交过境站电子站牌全覆盖且报站准确率不低于 95%。同时，为方便市民公交与轨交两网换乘出行，在市域机场线三林南站、康桥东站、上海国际旅游度假区站配套的公交车站上新置 43 寸公交信息屏，实现公交、轨交运营信息双向显示，市民掌握出行信息更便捷。

二、下一步工作计划

针对您提出提升公交运营效益，减少公交重复，平衡公交服务供需，发挥公交自身优势等建议，我委从公交行业健康可持续发展的角度，持续推进“五个公交”的服务质效，具体措施如下：

一是推进常规公交更便捷高效。通过实施沪南公路（航头-惠南段）公交客运走廊线网优化，完善轨交 11 号线康恒路站、市域铁路机场联络线的公交配套，推进公交站台适老化改造，优化超长线路，开展公交线路“减复”等举措，进一步提升公交站 50 米内与轨交站点接轨覆盖面，提高公交运营效率和市民乘车的便捷度。

二是定制公交更精准可达。围绕“通勤、护学、就医”开展网约定制公交。按照“网上预约、按需响应、精准匹配、科学调度”的原则，新开定制公交，扩大定制公交服务范围。

三是绿色公交更低碳节能。更新 456 辆新能源车辆，基本实现公交车全部新能源和清洁能源化，推进公交场站光伏建设工作。

四是适老化公交更温馨亲民。新投入 385 辆无障碍低地板车，实现覆盖率 63.71%，完成内环内 113 处公交站点，推进中环内公交站点路面彩色铺装和警示标志标线设置，增设无障碍坡道，开辟敬老线路，串联菜市场、商业区、医院等热门“打卡地”。

五是智慧公交更控本增效。通过浦东公交运管中心 AI 数据大模型进行行驶公里、线路周转效率等分析，实现智能排班调度、线网优化辅助决策，减少线路空驶公里，提升线路周转效率。通过云平台二期建设，年初实现电子站牌全覆盖，准确率不低于 95%。

上海市浦东新区建设和交通委员会

2025 年 5 月 8 日

联系人姓名： 石颖健

联系电话： 021-28282831

联系地址： 世纪大道 2001 号 5 号楼

邮政编码： 200135