

浦东新区高东镇人民政府文件

浦高东府（2024）16号

关于镇六届人大五次会议代表建议 办理情况的报告

镇人大主席团：

现将镇六届人大五次会议代表建议办理情况报告如下。

一、基本情况

镇六届人大五次会议期间，镇人大代表紧紧围绕高东经济社会发展大局和群众关注的热点难点问题，充分反映民意，积极建言献策，共提出建议12件。镇政府高度重视，积极回应代表关注关切，全力推动民生问题解决，取得了扎实的办理成效。截至目前，所有代表建议均在规定时间内办结，办复率为100%，代表满意率为100%，其中：代表所提问题得到解决2件，正在解决2件，列入计划推动解决6件，留作今后工作参考2件。

二、办理情况

（一）关于提升高东镇文化历史氛围的建议。一是结合现有资源，在高东公园非遗馆现有基础上，突出展示高东地区的文化特色

和历史元素，并于孝亲公园相结合，融入本地孝亲故事，宣传传统文化；二是丰富展示内容，依托万樱阁、红缨亭，加强红色文化和历史人文故事宣传；用好门球博览馆，加大门球特色文化宣传力度，提高公众对门球运动的知晓度和参与率；三是发挥镇域内文保点优势，组织各类群体参观学习，增强民族自豪感和认同感；四是利用文化中心基础设施，充分展示高东地区历史人文故事，并通过制作影像资料、展览等形式，让更多群众了解本地文化底蕴和历史传承。

（二）关于更换楼道防盗门的建议。将视情对小区楼道防盗门进行局部维修，正在研究制定3年整体维修更新计划，并纳入镇政府项目储备库。

（三）关于高东片区建设青少年篮球运动微场地的建议。一是利用现有体育设施，高东片区两所学校运动场地已对公众开放，青少年可在学生放学后及节假日到校开展篮球运动；二是改造拓展运动空间，已提请区生态环境局、区规划资源局对孝亲公园特别是相关文教用地进行改造，增设室外公共体育设施，以满足青少年健身锻炼需求。

（四）关于新高苑休闲公园公厕维修的建议。已完成墙面整修，并对公众开放。

（五）关于增设1016路公交车站的建议。因城市公交站点设置不在镇级事权范围，已将该建议反馈至区道路运输事业发展中心，并商请协调推进。

（六）关于增设新高苑片区长者食堂的建议。一是进一步分析将社区食堂功能嵌入个体餐饮店的可行性；二是探索将现有社区长

者食堂部分功能延伸至新高苑四期，并设立助餐点；三是在推进建设新高苑片区菜市场的同时，研究新增养老综合体，同步配套社区食堂。

（七）关于华东路 A30 段公交站点冠名的建议。因城市公交站点设置不在镇级事权范围，已将该建议反馈至区道路运输事业发展中心，并商请协调推进。

（八）关于维修或改造宝佳苑小区地下机动车库的建议。经与建设单位（上海外高桥新市镇开发管理公司）协商，正在制定实施方案，由新市镇公司出资 80%、镇政府出资 20%，在小区地下机动车库重新铺设固化层，以有效解决起砂问题，预计年内完成。

（九）关于杨园新苑 41 弄小区综合改造的建议。经与区建交委沟通，计划于 2025 年下半年或 2026 年实施小区综合整新，内容包括外墙、屋面、楼道整新等。具体实施方案待区建交委组织专家评审后确定，实施时间由区层面统筹安排，镇政府将全力协调有关单位尽快实施。

（十）关于杨园社区街面道砖更新的建议。已纳入道路大中修工程及日常养护计划，逐步推进解决。

（十一）关于新高苑片区卫生服务中心残疾人通道维修的建议。已协调纳入镇相关公益类工程项目予以维修，预计 8 月底前完成。

（十二）关于千秋嘉苑小区大门西侧道路与樱花园出口相结合进行景观提升的建议。已就该建议与千秋嘉苑居委会进行沟通，计划纳入 2025-2026 年道路景观提升项目予以解决。

三、主要推进措施

（一）强化组织领导，压实部门责任。镇政府历来高度重视人大代表建议办理工作，列入政府工作重要议事日程。镇政府主要领导多次对建议办理工作进行安排部署，要求各承办单位压实工作责任，创新办理形式，提升办理实效。同时，压紧压实“分管领导负责抓、业务科室具体抓、经办人员专门抓”的责任链条，真正做到任务、人员、责任“三落实”，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面。

（二）加强沟通协调，完善办理机制。镇政府结合代表建议办理的实际情况，进一步畅通代表与承办单位之间的沟通渠道，加强协调联动，强化督办落实，完善办理机制。在分办之初，对一些综合性、全局性问题的建议，主动与代表取得联系，充分沟通，积极协商，明确承办牵头单位和协办单位，确保分办落实有的放矢、精准到位。在承办开展前，注重督促承办单位及时与人大代表开展座谈协商，面对面听取代表提出建议的确切意图，共同凝聚办理工作合力。在办理过程中，要求各承办部门通过登门拜访、简讯汇报、组织视察等形式，及时向代表报告建议办理进度、举措和成效，拓宽人大代表知情明政渠道，提高建议办理的质效。在办理完结后，认真听取人大代表对办理工作的评价意见，确保建议办理“事事有回音、件件有着落”。

（三）强化督办力度，提升办理质量。自办理工作开展以来，镇政府持续加大代表建议的协调督办力度，及时掌握办理进度。一是注重协作督办。加强与镇人大的联系和沟通，及时跟踪建议办理情况，协调解决办理过程中出现的问题和困难，共同督促工作落实。

二是强化过程督查。继续把建议办理工作与督查工作相结合，定期不定期对各承办单位办理进度和质效进行督查，督促承办单位按要求扎实开展办理工作，并在规定时限内办结回复。三是坚持结果导向。建立完善意见建议办理情况督办制度和通报制度，采取电话催办、书面督办、现场督查等形式，督促各承办部门认真办理，并对进度滞后的部门及时予以通报。

四、存在的问题及今后努力方向

2024年以来，在镇人大的关心指导和各位代表的共同参与下，镇政府及各承办单位按时按质完成了建议答复工作，解决了一些人民群众关心关注的问题，推动了工作落实，但离广大代表的要求和期望还有一定差距。针对存在的问题和不足，在今后的建议办理工作中，镇政府将不断改进工作方法，创新办理方式，完善办理制度，加强跟踪落实，压实各承办单位责任，让每一个建议“落地有声”，转化为实实在在的工作举措，努力做到让代表满意、让群众满意。

附件：高东镇六届人大五次会议代表建议办理结果汇总表

上海市浦东新区高东镇人民政府

2024年4月4日

高东镇人民政府办公室

2024年4月4日印发
