浦东新区人民代表大会

代表建议、批评和意见专用纸

 第075071号

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 |  | 2025-01-09 |
| 领衔人 | 杜莞一 | 代表编号 | 177 |
| 代表团 |  | 联系电话 | 18500089127 |
| 选举单位 | 金桥经济技术开发区 | 邮政编码 |  |
| 代表小组 |  |
| 职务 | 锐珂亚太投资管理（上海）有限公司培训与发展及员工沟通高级经理 |
| 通讯地址 | 浦东新区新金桥路27号15号楼（201206） |
| 主题词 |  |
| 区领导 |  |
| 分类 | 劳动保障 |
| 主办单位 |  |
| 合办单位 |  |
| 会办单位 |  |
| 标题 | 关于浦东加强民众商业保险意识，医保商保协同化完善医疗保障的建议 |
| 问题分析 | 2024年医保带量采购和单病种收费继续有效推动执行，在此过程中一些民众反映原研药和一些收费较贵的特效药无法在医保名录中找到，浦东作为政策法制的引领区，应该推动完善医疗商业保险的实施，多举并错，加强民众商业保险意识，医保与商保做到有机结合，才能协同化完善民众的医疗保障。
 商业医疗保险是医疗保障体系的重要组成部分，单位和个人都可以自愿参加。国家也鼓励用人单位和个人购买商业医疗保险。现在很多单位为了吸引人才，还给员工购买高端医疗保险。基础医疗保险保障不足，配置一个商业医疗保险是非常必要的。人们可以根据自己的需求和经济情况，选择不同的补充商业保险。但大多数人在抱怨医保无法提供某些医疗服务的同时，并没有购买商业保险的规划。单单只靠医保无法满足大众多元化的需求，浦东作为引领区，可以医疗商业保险的立法完善等维度积极宣传和呼吁，提升民众商业保险意识，促进医疗商业保险有机补充基础医疗保险。就此，提出几点建议： |
| 对策建议 | 加强宣传
• 开展主题宣传活动：定期举办商业保险知识普及活动，通过社区讲座、线上直播等形式，向民众详细介绍商业保险的种类、功能、理赔流程等，提高民众对商业保险的认知度。
• 加强案例宣传：收集整理商业保险理赔的典型案例，通过媒体报道、宣传手册等方式进行宣传，让民众直观了解商业保险在医疗保障中的作用。
• 纳入学校教育：将商业保险知识纳入学校教育体系，开设相关课程或讲座，培养学生的保险意识，通过学生影响家庭，提高全民商业保险意识。

完善政策支持
• 税收优惠政策：进一步完善商业健康保险的税收优惠政策，如提高个人购买商业健康保险的税收扣除额度，鼓励企业为员工购买商业健康保险并给予税收优惠，降低民众购买商业保险的成本。
• 医保个人账户政策：扩大医保个人账户资金使用范围，允许参保人使用个人账户资金购买商业健康保险，提高个人账户资金的使用效率。
• 商保参与医保管理：鼓励商业保险公司参与医保基金的管理和运营，如参与医保基金的投资运营、风险管控等，提高医保基金的使用效益。

创新保险产品和服务
• 开发特色产品：针对不同人群、不同疾病的需求，开发个性化的商业健康保险产品，如针对老年人的长期护理保险、针对慢性病人群的特定疾病保险等。
• 推进“医+药+险”融合：加强保险公司与医疗机构、医药企业的合作，打造“医+药+险”融合的服务模式，为民众提供一站式的医疗保障服务。
• 提升理赔服务质量：简化理赔流程，提高理赔效率，推广“快赔”“直赔”等服务模式，让民众感受到商业保险的便捷性和高效性。

加强数据共享和协同监管
• 建立数据共享平台：建立医保与商保的数据共享平台，实现医保数据与商保数据的互联互通，为商保产品的精准定价、风险评估提供数据支持。
• 协同监管机制：加强医保部门与保险监管部门的协同监管，建立健全联合监管机制，共同规范医保与商保市场秩序，打击欺诈骗保等违法违规行为。 |
| 意向承办单位 |  |
| 联名附议代表(签名) | 刘春慧 |