

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开*全文

上海市浦东新区人力资源和社会保障局

浦人社议复〔2025〕13号

对浦东新区七届人大五次会议 第 075040 号代表建议的答复意见

陈璐等代表：

你们提出的关于《关于进一步优化残疾人就业扶持保障配套措施的建议》的代表建议（第 075040 号）收悉。感谢各位代表对就业工作的关注和关心。建议提出，进一步优化残疾人就业扶持保障配套措施，希望加强信息排摸梳理、完善供求匹配对接、健全激励保障机制、加大公益性岗位开发力度方面工作。经研究，现将办理情况答复如下：

残疾人是就业困难群体，是新区就业援助的重点对象。为积极促进残疾人就业，保障残疾人就业权益，新区人社局与新区残联、各街镇加强合作、密切协同，持续优化残疾人就业扶持保障，促进残疾人实现高质量充分就业。

一是强化信息征集管理。深入实施“乐业上海优+”行动，积极推进就业援助工作人员和助残工作人员联动，进社区、摸情况、集信息，及时了解残疾人的就业岗位意向、职业技能水平和职业发展动向，纳入重点人群库，建立残疾人群体就业数字台账。在就业技能提升、岗位拓展、实名服务、精准帮扶等方面，一个月内完成“1311”就业服务，提供“一人一档”“一人一策”精准服务，有针对性地进行面试技巧、心理疏导等职业指导，优先组织参加职业培训和就业见习，做好持续信息推送，确保服务延续性。配备基层就业服务工作力量，每个村居至少安排一名专（兼）职工作人员，通过“大数据+铁脚板”的服务模式，为残疾人群体提供更加精准的就业服务。

二是完善供求匹配对接。新区人社局通过推出“基层治理数字化平台”的“15分钟就业服务圈”小程序，15分钟就业服务圈”小程序包含了“政策指南”“我要就业”“补贴申请”“我要创业”“我要培训”“零工市场”“edjob”七大模块，同时嵌入了“15分钟就业服务圈”服务地图。用数字化手段创新服务模式，实现用户位置定位，以数据地图形式呈现“服务圈”内招聘岗位等信息，精准定位指引就业扶持政策，并支持社交网络岗位信息快速分享，实现供给端与需求端资源互通共享。积极探索“AI+就业服务”，试点“AI+面试仓”，探索完善职业能力测试小程序，融入霍兰德职业兴趣测试、MBTI职业性格测试等模块，方便求职者精准“自我画像”，帮助实现人岗精准匹配。

三是健全激励保障机制。为了保障残疾人稳定就业，新区残联针对分散就业从事全日制劳动的新区户籍残疾人，发放交通、稳岗补贴。交通补贴标准为每人每月 200 元，稳岗补贴标准为每人每月按上海市最低工资标准的 20%，目前累计已发放 42000 多人次。为了强化就业优先政策，推动实现更加充分更高质量就业，新区颁布了《浦东新区关于支持稳定和扩大就业的实施办法》。新区企业录用新区户籍失业人员，给予困难就业补贴，补贴标准为每人每月 1200 元；失业人员实现灵活就业并缴纳社会保险费的，可申请灵活就业补贴。补贴标准为每人每月 900 元。残疾人群体实现市场化就业或灵活就业的，符合条件可申请补贴。会同街镇，通过“家门口”招聘会、就业创业服务活动等线上线下平台，利用“三所联动”法律资源开展“就业+法治”宣传，加强对残疾人就业政策的解读。

四是加大岗位开发力度。整合就业资源，搭建残疾人就业平台。积极鼓励和支持残疾人实现市场化就业和灵活就业，落实机关事业单位残疾人专项招录，推动区属国有企业在招聘计划中安排一定数量的残疾人岗位。举办残疾人专场招聘和企业融合活动，汇集外企、民企等企业岗位，深挖适合残疾人就业的工作岗位，帮助拓展求职空间。充分发挥基层就业站点辐射效应，不断“扩容”岗位资源、“加密”面试招聘、“速配”人岗需求，将青年就业能力训练营、“E 立方”职业指导工作室等成熟度、品牌认可度较高的就业服务项目下沉到站点，帮助残疾人群体拓宽就业渠道

实现就业。对市场渠道确实难以实现就业的，通过阳光基地等公益性岗位托底安置，确保零就业家庭“动态清零”。

下一步，我们将加强与各街镇密切协作，加密开展社区就业活动。会同区残联等部门推动就业服务平台智能化升级改造，进一步优化残疾人就业服务的效率和精准度。

浦东新区人力资源和社会保障局

2025年5月6日

联系人姓名：吴平

联系电话：20742838

联系地址：锦安东路475号3号楼403室 邮政编码：201204

浦东新区人力资源和社会保障局办公室 2025年5月7日印发

(共印6份)