

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开\*全文

# 上海市浦东新区人力资源和社会保障局

浦人社议复〔2024〕17号

---

## 对浦东新区七届人大四次会议 第 074051 号代表建议的答复

熊伟、朱智见代表：

你们提出的《关于进一步做强社区就业服务的建议》（第 074051 号）收悉。新区持续打造“15 分钟就业服务圈”，为社区就业人群提供就业服务，希望进一步加强应届毕业生的就业指导、创业指导方面工作。经研究，现将办理情况答复如下：

就业是人民群众最关心最直接最现实的利益问题，是保障和改善民生的头等大事。新区人社部门进一步提升公共服务能级，进一步推进就业服务的重心下沉，促进高质量充分就业。

一是全力打造“就业圈”。2023 年，新区全方位启动“15 分钟就业服务圈”项目，依托党群服务中心、公共就业服务平台等

内部共享空间或预留专门空间，建设社区就业服务站点，充实社区基层就业服务队伍，不断增强队伍的服务能力和水平，各街镇基本完成站点全面覆盖。全区 36 个街镇，以村居为单元，形成了区块就业、创业、培训服务 3 张“家门口就业”服务排片，结合村（居）点单需求，提供有针对性的招聘会、面试会，搭建平台促进就业，就业服务活动 1170 场次、服务人数 8.3 万人次。

二是全力建好“功能圈”。通过就业服务纳入“15 分钟社区生活圈”服务体系，进一步推进就业服务的重心下沉，方便服务群众，解决就业服务“最后一公里”的问题，使居民真正享受到更贴心、更便捷、更高效的就业服务。通过统一冠名服务站点，统一设计服务清单，统一上墙“六大功能”，体现服务站点“可视化”；通过合理配置基层就业保障工作人员，为村居配齐专、兼职的就业援助工作人员，体现队伍的“稳定性”；通过开展“结对子”服务、“百日速配”行动，提供需求排摸、岗位募集、供需匹配、能力提升、援助帮扶、创业指导等就业服务，体现服务的“精准性”。

三是全力用好“服务圈”。明确“服务圈”内容。调整完善工作机制，将“服务圈”嵌入片区-街镇-居村基层就业服务体系。一站式提供就业需求排摸、就业岗位筹集、就业供需匹配、就业能力提升、就业援助帮扶、创业指导服务 6 项核心服务功能。每

项核心功能具备“指引”中标注的基本服务功能，同时结合区域实际提供拓展服务功能。

根据代表建议，针对“服务圈”的服务对象青年大学生等各类重点群体：

**一是全口径对重点群体开展就业服务**，将站点所辖服务半径内的高校毕业生、长期失业青年、就业困难人员、登记失业人员等重点群体纳入服务覆盖范围。在确保“服务圈”服务对象底数、需求清楚的基础上，对重点人群提供全覆盖服务，确保至少 1 次政策咨询、1 次就业指导、3 次岗位推荐，2023 年离校未就业毕业生就业率在 92%。

**二是全面开设浦东新区青年求职能力训练营**，为离校未就业毕业生等青年“量身打造”培训服务指导，组织开展针对性的职业指导讲座、沙龙模拟面试、职业体验等专项指导活动，全面提升青年求职能力，2023 年组织 20 期训练营，招募学员 400 余名。

**三是全面铺开“E 立方”职业指导工作室**，由新区首席指导师、就业保障员、就业服务专家组成的一支公共就业服务百人“混合战队”，深入社区、走进校园、服务云端，为青年人在职业生涯规划、求职能力提升、就业心态调适等方面赋能，2023 年举办各类职业指导活动 750 场，参与人数 3200 人。

**四是落实百万见习岗位募集计划**，扩大企事业单位、社会组

织参与度，全区共开发 300 余家就业见习基地，募集 1 万个企业见习和社区见习岗位；扩大创业见习基地规模，开发更多包括综合管理、项目策划、企业运营、投融资、创业孵化等创业见习岗位。

**五是大力加强创业指导服务**，设立院校创业指导站，整合并优化“三区”内的公共创业服务资源，为青年学生等重点就业群体提供系统的创业指导和支持。目前，新区已有 20 所院校成功申请设立院校创业指导站。开展大学生“马兰花”培训计划，提供针对不同创业阶段的系列精细化培训课程，通过系统学习和实践，从 GYB、SYB、IYB、EYB 等不同阶段，阶梯化提升大学生创业能力。定期举办的创新创业大赛，为优秀的大学生创业项目提供了专属赛道，挖掘优秀且具备发展潜力的项目，通过后续与专家的新苗结对，以助力获奖的优质项目及时落地。

**六是链接资源提供集成服务**，以满足服务对象实际需求为导向，成立“浦东引领区大学生创新创业服务站”集成服务，协调动员各行业、各单位、各企业，就业、人才平台形成合力；通过积极链接各方资源，引入辖区企业人力资源工作者，开展多样化、个性化服务活动，盘活专家资源，开展一对一指导，帮助服务对象好就业、就好业。

( 此页无正文 )

浦东新区人力资源和社会保障局

2024 年 5 月 20 日

联系人姓名： 吴平

联系电话：20742838

联系地址：锦安东路 475 号 3 号楼 403 室 邮政编码：201204

---

浦东新区人力资源和社会保障局办公室 2024 年 5 月 20 日印发  
( 共印 5 份 )