

# 上海市浦东新区教育局文件

浦教办〔2023〕36号

---

## 对浦东新区政协七届二次会议 第149号提案的答复意见

李家玲、江泉委员：

你们提出的《关于加强浦东新区青少年心理健康教育的建议》（第149号）已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

根据国家教育部《中小学心理健康教育指导纲要（2012年修订）》和《上海市教委加强上海学校心理健康教育的意见》，浦东新区教育局高度重视并全面落实中小学生学习心理健康教育工作。

### 一、整体规划布局

2011年4月，浦东新区成立了“青少年心理健康教育发展中心”，2018年12月又成立了“家庭教育研究与指导中心”，两个中心合署办公。同时，组建了由市德育发展中心、相关高校等方面的专家组成的“浦东新区心理健康和家庭教育研究指导中心专家委员会”，有效整合了工作力量和专业优势，全面提升研究、指导与服务的效能和质量。中心下设三个咨询点（陆家嘴、惠南、高桥地区），三个咨询点常年无休，面向全区中小学生和教师、家长开展公益性心理咨询和家庭指导服务，并开通了24小时咨

询热线和心理咨询服务邮箱。

在两个中心的牵头指导下，各中小学均建立了“学校心理辅导室（家庭教育指导）”，确立了“机构、队伍、课程、活动、科研”五位一体的工作内容，形成了“政策推动、宣传发动、多方联动、示范带动、评价促动”五位一体的运行机制，建立起完善的学生健康成长支持系统。

## **二、健全工作机制**

### **（一）建立一生一档案**

2020年10月，浦东建立了“一生一档案”学生关爱系统，在注重保护学生隐私的前提下，由班主任、导师和心理老师常态关注学生，出现异常时，能及时帮助学生解决问题，并做好跟踪性记录。每个学校的校长能即时在学校平台看到学校问题学生的数据情况；区级心理中心和学段教育指导中心能看到各学段的数据；教育局能看到整个区的数据情况，基本做到了问题及时发现、信息及时传递，矛盾及时化解，很大程度地提高了危机事件处理的速度和效率。

### **（二）强化预警处置**

建立“一生一档案”系统后，还相应设立了“三级预警处置”机制：一级为24小时心理热线和邮箱咨询、学校老师及时发现、并能够处置的学生行为、心理、家庭问题等；二级为需要学校校长等学校力量介入处置的学生行为和心理问题；三级为需要区教育部门协调医疗部门、社区、青保等部门共同来帮助学生及其家庭解决的问题，做到各司其职、层层把关、分层落实。同时，实现了学段转接，学校间及时沟通情况，落实重点学生的看护。

### **(三) 整合社会资源**

#### **1. 构建心理健康服务的“医教结合”机制**

区心理中心以参与《上海市心理卫生服务体系示范工程》项目研究为契机，有效整合现有医疗和教育资源，建立了区教育系统与卫生系统共同合作的学生心理健康服务体系，建立医教专业人员、社会工作者共同参与的心理危机干预系统。联合精神卫生部门、社会安全管理部门形成危机干预转介的“绿色通道”。与精神卫生部门在学生的心理健康促进活动、心理行为问题筛查评估、心理疾患诊断转介以及严重心理危机应急处置等方面，形成科学化、规范化、制度化的长效合作机制。

#### **2. 各方力量共同看护关爱学生**

一是加强与社区的联系，帮助解决学生遇到的生活问题和家长监护缺失的问题。二是与警方联手，对家长的家暴行为等采取措施。三是建立区学生心理健康和家庭教育专家库，对政策制订、机制设计等开展全方位、系统性的指导，并指导学校开展教学实践和危机事件的处置。

### **三、打造心理工作品牌**

2022年上半年疫情期间，浦东新区教育局开展“‘五环’相扣护身心 沟通无限‘在线’亲”专项行动，助力学生从容度过疫情防控期间在线学习的特殊阶段，并在恢复线下教学后继续推进“五环”行动，取得了较好的效果。为了进一步加强学生关爱和心理健康教育，提升工作实效，保护未成年人健康成长，计划在前期工作基础上，通过对“五环”行动实施效果与存在问题的评估，进一步明确“五环”行动的培育目标、培育策略与培育路

径，形成打通线上线下双渠道的“五环”行动培育机制，助力学生核心素养的发展，提升立德树人成效。

“五环行动”通过五种角色的沟通，让青少年更好的释放自己的压力，获得情感的支持，成长为自尊自信、积极向上的阳光少年。“五环”重点为：“大环”集体群聊—以班主任为主要行动角色，班主任与学生沟通以及引导大家一起沟通，加强师生伙伴的沟通；“中环”个性对聊—以导师为主要行动角色，加强导师与学生的沟通；“内环”亲子畅聊—以家长为主要行动角色，加强家庭亲子沟通指导；“交环”好友互聊—以同伴为主要行动角色，加强同学、同伴之间的沟通；“密环”树洞密聊—以心理咨询师为主要行动角色，倾听个别需求。

#### **四、建设青少年科普活动阵地，开展特色青少年科普活动**

浦东新区积极推动科普设施功能建设，形成了以科普基地、双科融合示范基地、社区创新屋为主阵地，科普画廊、科普车站等为辅的科普阵地设施体系，促使科技知识走向公众，增进公众对科学的了解，提高公众科学素养。2022 新增联想上海未来中心等 2 家区级科普基地。目前，浦东新区累计有科普基地 71 家，其中：示范性场馆 8 家、基础性基地 41 家、区级基地 22 家。

在大力建设青少年科普活动阵地的基础上，区教育局联合区科经委探索开展浦东新区青少年科普研学活动，组织青少年走进浦东高新技术企业、科研院所、科普场馆等科创主阵地，依托工程师、科普导师等专业科普队伍，带领组织青少年进行互动参观和动手实践，激发青少年探索科技的兴趣。2022 年科普研学活动，设计三大科普主题 15 条主题线路，开展 75 批次研学活动，为 3000

余名学生提供“畅游行走课堂，掌握创新思维”的机会。同期还开展了“云上科普行”线上研学活动，设置“科普云课堂”“云游直播课”等版块，让学生在线云游研学基地。以线上线下相结合的形式，激发青少年探索科技的兴趣，培养科技创新后备力量。2023年浦东新区科普研学活动，将进一步扩大活动受益面、提升研学品质。

此外，区教育局联合科经委等有关部门，每年举办“浦东小院士”评选活动、浦东新区青少年“明日科技之星”评选活动等赛事，营造浦东新区青少年热爱科技、学习科技和探究科技的良好氛围，发现培养未来科技人才。

今后，我局将继续强化部门联动，加强青少年心理健康教育工作，为浦东新区青少年的心理健康保驾护航。

感谢你们对浦东新区教育工作的支持和关心！

上海市浦东新区教育局

2023年5月19日

联系人姓名：费解琳

联系电话：20742732

联系地址：锦安东路475号3号楼

邮政编码：201204

---

抄送：区政协。

---

上海市浦东新区教育局党政办公室

2023年5月22日印发

(共印7份)