

办理结果：已经解决

公开属性：主动公开

上海市浦东新区农业农村委员会 上海市浦东新区市场监督管理局

浦农业农村委（2024）137 号

对浦东新区七届人大四次会议 第 074096 号建议的答复意见

郭军代表：

您提出的《关于加强宠物行业医疗收费监管的建议》（第 074096 号）已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、行业管理情况

区农业农村委主要负责动物诊疗许可证的审批及后续管理工作。目前，我区动物诊疗行业持证单位共 135 家，行政处罚案件主要集中在无证诊疗、不使用病历处方、不规范填写处方笺、职

业医师未备案、使用不合格兽药等问题。区市场监督管理局主要负责对宠物诊疗服务价格行为的监管。经咨询区发改委定价部门，宠物医疗收费不在《上海市定价目录》内，属于市场行为，且收费定价受诊所位置、诊疗水平、服务品质、设备及用药等多方面因素影响而产生差异。

二、后续工作

（一）引导行业自律。联合上海市宠物行业协会，发出行业自律倡议，签署自律承诺书。以大型宠物诊疗连锁店为标杆，要求明码标价，杜绝乱收费、诱导收费等情况。

（二）加强部门协同监管。区市场监督管理局依法加强宠物诊疗服务价格行为的监管，开展规范宠物诊疗价格秩序专项整治行动。区农业农村委在行政审批过程中，做好提示工作；在发证后的监督检查过程中，将收费情况列为检查内容，发现乱收费情形，立即移交相关执法部门。同时，区农业农村委对持证宠物诊疗机构已建立信用档案和信用评级体系，针对检查中发现问题的机构或收到相关投诉的机构，一经证实，计入诚信档案，并根据风险等级制定日常监管方案，对信用不佳的宠物诊疗机构不再新办或续办许可证。

（三）救助流浪猫狗，展现城市温度。为了对社区流浪猫狗实施常态化科学管理，区农业农村委畜水中心计划联合镇级业务主管部门、居委、物业和小区业委会共同开展“让‘毛孩子’回家”项

目试点，即科学救助社区流浪猫 TNR 项目。新区蓄水中心将协助居委社区，利用单位自身的资源和专业优势，物色有资质、有爱心的宠物医院，并协调和指导流浪猫的捕捉、绝育、驱虫、检测、标记、放归工作；宠物医院负责实施疫苗接种、驱虫、绝育、采血、标记；居委负责提供诱捕笼和诱捕流浪猫；项目志愿者负责接送流浪猫和手术后护理。

感谢您对浦东新区乡村振兴工作的关心与支持！

上海市浦东新区农业农村委员会
上海市浦东新区市场监督管理局

2024 年 5 月 20 日

联系人姓名：张春一

联系地址：浦东新区青艺路 236 号

联系电话：20226725

邮政编码：201299

上海市浦东新区农业农村委员会办公室

2024 年 5 月 20 日印发