

# 上海市浦东新区安全生产委员会办公室

浦安委办〔2023〕29号

---

## 关于进一步强化 12345 市民服务热线和 “随申拍”作用助力重大事故隐患 专项排查整治 2023 行动的通知

区安委会有关成员单位，各直属企业，各街道办事处、镇政府，各相关单位：

根据市安委办《关于进一步强化 12345 市民服务热线和“随申拍”作用助力重大事故隐患专项排查整治 2023 行动的通知》和新区安委会印发的《浦东新区重大事故隐患专项排查整治 2023 行动方案》工作要求，为进一步推进 12345 热线和“随申拍”助力新区重大事故隐患专项排查整治 2023 行动，现将有关事项通知如下：

**一、加强宣传引导，鼓励市民积极参与重大隐患排查整治专项行动**

12345 市民服务热线和“随申拍”是城市运行安全数字化治理和社会多元共治有机融合的“实景化”平台，是辅助政府部门加强安全生产监管的有效手段。

各部门、各街镇和相关单位要进一步健全安全生产举报奖励工作体系，优化安全生产举报奖励工作机制，鼓励和引导人民群众通过微信小程序、随申办中的“随申拍”重大事故隐患排查专项整治 2023 行动网上举报专窗上报安全隐患，有针对性地参与身边的事故隐患排查整治，有效发挥 12345 市民服务热线和“随申拍”对安全生产事故隐患排查治理工作的促进作用。通过举报接收、沟通反馈、协调处置和奖励激励等方法手段，推动及时处置安全生产事故隐患和安全生产非法违法行为。

## **二、加强工作考核，充分发挥“随申拍”安全生产辅助决策作用**

各部门、各街镇和相关单位要对“随申拍”反映的各类事故隐患和非法违法行为实施分类管理，涉及重大事故隐患的，纳入《浦东新区重大事故隐患专项排查整治 2023 行动进展情况表》统计上报。

区安委办将持续优化完善安全生产年度绩效考核内容，将 12345 市民服务热线、“随申拍”等渠道反映的安全生产问题举报处置情况纳入安全生产年度考核指标。将人民群众集中反映的问题隐患整理情况作为“四不两直”安全生产检查督查的重要参考。

各部门、各街镇和相关单位也要结合自身工作实际，加强对 12345 热线、“随申拍”渠道反映的事故隐患和非法违法行为的治理和考核。

### 三、加强典型培树，深入组织开展优秀实践案例征集评选活动

各部门、各街镇和相关单位要通过网站、微信公众号、报纸等媒体，广泛宣传重大事故隐患排查专项整治 2023 行动的经验做法、工作成效和典型案例，积极动员广大人民群众第一时间报告身边的重大事故隐患和安全生产非法违法行为，不断提高全民安全生产意识，积极营造“人人讲安全，个个会应急”的群防群治安全氛围。

区安委办将根据市安委办工作要求，组织全区参加本市安全生产综合治理最佳实践案例推荐评选活动，各部门、各街镇和相关单位要根据《浦东新区安全生产委员会办公室关于开展 2023 年安全生产综合治理最佳实践案例征集活动的方案》（附件 1），积极组织广大市民和生产经营单位参与安全生产综合治理，形成“群众共治”优秀案例，于 9 月 20 日（周三）17 时前，向区安委办报送《“群众共治”案例申报表》，和“群众共治”案例（至少 2 个）。

区安委办联系人：沈奕； 邮箱：shenyi@pudong.gov.cn；  
电话：189308381941； 地址：迎春路 520 号 4 楼 B 区

- 附件：1.浦东新区安全生产委员会办公室关于开展 2023 年  
安全生产综合治理最佳实践案例征集活动的方案  
2.“群众共治”案例文本参考模板及优秀案例评分标准

上海市浦东新区安全生产委员会办公室

2023 年 9 月 6 日

附件 1

# 浦东新区安全生产委员会办公室关于开展 2023 年安全生产综合治理最佳实践案例 征集活动的方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，鼓励人民群众和生产经营单位争做安全生产综合治理的践行者、创新者、宣传者、监督者，进一步提高各类生产经营单位真查真改并按规定主动报告重大事故隐患的内生动力，现开展新区安全生产综合治理最佳实践案例之“群众共治”案例征集活动，具体如下：

## 一、征集范围

各部门、各街镇和相关单位在新区重大事故隐患专项排查整治 2023 行动中，通过“随申拍”“12345 市民服务热线”等渠道处置的市民群众反映的各类安全生产重大风险、事故隐患和举报的安全生产非法违法行为的具体案例。

## 二、征集内容

**（一）申报材料。**各部门、各街镇和相关单位填写《“群众共治”案例申报表》，并按照案例文本要求提供包括但不限于以下内容：案例背景、案例处置、群众反响、长效机制建立等情况。案例文本内容不得涉及国家秘密或个人隐私。申报案例时可同步报

送与案例相关的图片、影像等相关资料，并编制资料清单。各单位无需为申报专门印制材料或拍摄，避免形式主义。

**（二）提交时间和要求。**各部门、各街镇和相关单位要在9月20日前（周三）提交相关材料。原则上各单位至少报送2个典型案例。

**（三）提交方式。**各单位同时通过线上、线下方式提交。线上提交：请将申报表和案例文本的电子版及相关资料发送至shenyi@pudong.gov.cn（邮件主题为：街镇（部门）名称+安全生产群众共治案例）。线下提交：请寄至浦东新区安全生产委员会办公室（地址：迎春路520号4楼，联系人：沈奕，电话：18930838191）。

### 三、遴选推荐

新区安委办将从申报的案例中进行遴选，选出若干优秀案例上报市安全生产委员会办公室，参选本市安全生产“群众共治”十佳案例。

### 四、工作要求

**（一）精心组织实施。**各部门、各街镇和相关单位要充分认识本次活动的重要意义，组织发动本地区、本部门、本系统各级相关单位踊跃参与，认真遴选，切实挖掘报送工作中的典型案例，做到优中选优。

**（二）做好总结提炼。**认真梳理有关做法，客观评估分析，把工作经验提炼为客观规律认识，报送各类案例文本要做到主题

明确、层次分明、资料详实、语言精炼。

**（三）加强宣传发动。**各单位要以本次活动为契机，充分利用各种新闻媒体、单位自身的宣传阵地，切实加强对各类典型案例的宣传，扩大人民群众对安全生产治理工作的知晓率和参与率，推动工作创新。

附件：1.“群众共治”案例申报表

2.“群众共治”案例文本参考模板



# “群众共治”案例文本参考模板

## 一、案例背景

（一）案例来源（如 12345 热线、“随申拍”等渠道）

（二）案例基本情况（群众反映的内容、基本诉求等）

……

## 二、案例处置

（一）处置机制（本部门、本街镇、本单位等已经建立的相关工作机制情况，有关部门、街镇、单位主要领导批示情况）

（二）对群众反映诉求的核查工作情况（如具体开展核查的时间、指派开展核查工作的单位等）

（三）发现的问题隐患情况

（四）具体处置内容（责令整改、警示约谈、停产停业、行政处罚等）

## 三、群众反响

群众对有关单位、部门处置情况的满意度、评价等情况，相关单位对处置结果的接受情况、整改落实情况、总结经验教训情况等。

## 四、长效机制建立

有关单位、部门针对同类问题建立长效管理机制情况。

## 五、其他有关情况

## 附件 2

# 优秀案例评分标准

### 一、案例内容评分标准（共 100 分，每项均在 1-10 分内评价）

（一）案例内容涉及领域与本市重大事故隐患专项排查整治 2023 行动涉及 11 个重点领域匹配度。

（二）安全隐患和违法行为处置的及时性。

（三）安全隐患和违法行为处置的准确性、有效性。

（四）督促相关单位整改落实情况、群众反馈情况。

（五）长效机制建立情况。

### 二、现场展示环节评分标准（共 100 分，每项均在 1-20 分内评价）

（一）汇报材料质量（包括各类图文、视频等）。

（二）案例的典型性。

（三）案例介绍和分析的侧重点是否到位。

（四）案例处置工作的创新性。

（五）现场展示人员台风、表达能力和感染力、时间控制能力等。

注：总分=案例内容分×70%+现场展示分×30%。案例内容分排名前 15 位的进入现场展示环节。

信息公开选项：主动公开

---

上海市浦东新区安全生产委员会办公室

2023 年 9 月 6 日印发

---