上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处

浦上处〔2023〕9号

关于印发《上钢新村街道火灾事故应急救援预案》的通知

机关各部门、各直属单位、各居民区、辖区各相关单位：

经研究决定，现将《上钢新村街道火灾事故应急救援预案》印发给你们，请严格遵照执行。

上海市浦东新区人民政府上钢新村街道办事处

2023年5月6日

上钢新村街道火灾事故应急救援预案

为进一步加强街道消防安全应急管理工作，提高预防和处置火灾事故的能力，根据《中华人民共和国消防法》、《上海市突发事件应急预案管理实施办法》等法律法规，保证街道火灾事故处置“有案可依”，结合街道的实际情况，特制定此预案。

一、适用范围

预案适用于本街道内发生的特别重大火灾、重大火灾、较大火灾和一般火灾。其中**特别重大火灾**，是指造成 30 人以上死亡，或者 100 人以上重伤，或者 1 亿元以上直接经济损失的火灾；**重大火灾**，是指造成 10 人以上 30 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下重伤，或者 5000 万元以上 1 亿元以下直接经济损失的火灾；**较大火灾**，是指造成 3 人以上 10 人以下死亡，或者 10 人以上 50 人以下重伤，或者 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失的火灾；**一般火灾**，是指造成 3 人以下死亡，或者 10 人以下重伤，或者 1000 万元以下直接经济损失的火灾。

二、工作原则

以人为本，减少损失。在处置火灾事故时，始终把保护人民群众生命安全放在首位，保障人民群众财产和公共设施的安全，把火灾损失降到最低限度。

防消结合，预防为主。街道相关部门、直属单位要联合消防部门开展经常性的防火宣传教育，加强居民区防火基础设施建设，整改、消除各类消防隐患，从源头上预防火灾事故发生。

统一领导，协同作战。在街道办事处的统一领导下，各部门尽职尽责，密切协作，协调有序地开展火灾扑救、人员救治和善后处理工作。

三、火灾事故应急救援组织机构

街道成立火灾事故应急救援指挥部，负责组织指挥和救援处置。指挥部由街道消防安全委员会成员及各相关部门工作人员组成。设总指挥、常务副总指挥，下设八个专业处置组（详见附件一），具体承担火灾事故救援和处置工作。以街道办事处值班电话为 24 小时值班接警电话 50876397，配备必需的火灾救援及现场通讯设备。

火灾事故应急救援指挥部职责：

1. 负责指挥协调和组织事故发生的救援防控和善后处理工作。

2. 应急救援指挥部(街道城运中心（应急管理中心）)接到火灾事故报告后，应立即组织人员赶赴事故现场负责指挥组织抢救，同时将事故概况（包括伤亡人员、发生事故时间、地点、原因等）分别用电话和快报的办法报告街道分管领导及区级有关部门。

3. 指挥现场应急救援，首先抢救伤员和排除险情，防止事故蔓延扩大，同时保护好事故现场。

4. 协助消防及有关部门分析事故原因和性质及对事故的调查处理。

5. 制定并落实相应的预防措施，防止类似事故的再次发生。

(六) 整个事故应急抢险过程中，应急指挥部应与区政府和有关部门保持联系，定时通报事故现场的情况和应急救援事项。

四、基本应急程序

(一) 居民区。

事故发生所在地的居委或有关单位、部门应以最快速度将事故发生的时间、地点(单位)、伤亡情况和初步估计损失情况如实报街道应急救援指挥部值班室 50876397，并立即向 110、119、120 报警求救。街道当天行政值班人员应及时赶赴事故现场，协助做好现场工作。

先行处置：街道火灾事故应急救援指挥部接到报告后，立即报请主管领导启动预案，派人赶赴现场，成立现场指挥部。迅速了解、掌握事故发生的时间、原因、人员伤亡和财产损失情况，涉及或影响范围等。

现场救援：根据情况迅速制定事故处置方案并组织指挥实施，迅速调集 2 个一级微型消防站出动，居民区 23 个二级微型消防站立即对所在地进行应急救援，对已经铺设好预设消防供水系统的居民区立即按前期与周渡消防中队拟定的救援方案进行

救援，并有组织地动员群众撤离危险区，配合救护工作的进行，将现场情况向上级部门报告。

治安保障：火灾事故发生后，派出所要立即在事故现场周围设立警戒区和警戒线，维持秩序，必要时及时疏散受灾群众；对重要场所、目标和救灾设施加强警卫，禁止无关人员和车辆进入危险区域，在人员疏散区域进行治安巡逻。

善后处置：火灾事故发生后，街道、派出所和有关职能部门要依法迅速采取有效措施，尽快恢复正常的社会秩序。

（二）商务区。

事故发生所在地的有关单位、部门应以最快速度将事故发生的时间、地点（单位）、伤亡情况和初步估计损失情况如实报街道应急救援指挥部值班室 50876397，并立即向 110、119、120 报警求救。街道当天行政值班人员应及时赶赴事故现场，协助做好现场工作。

先行处置：街道火灾事故应急救援指挥部接到报告后，立即报请主管领导启动预案，派人赶赴现场，成立现场指挥部。迅速了解、掌握事故发生的时间、原因、人员伤亡和财产损失情况，涉及或影响范围等。

现场救援：根据情况迅速制定事故处置方案并组织指挥实施；迅速调集商务区 2 个一级微型消防站出动，接到城运指令后立即赶赴火灾现场进行应急救援，并有组织地动员群众撤离危险区，配合救护工作的进行。及时将现场情况向上级部门报告。

治安保障：火灾事故发生后，派出所要立即在事故现场周围设立警戒区和警戒线，维持秩序，必要时及时疏散受灾群众；对重要场所、目标和救灾设施加强警卫，禁止无关人员和车辆进入危险区域，在人员疏散区域进行治安巡逻。

善后处置：火灾事故发生后，街道、派出所和有关职能部门要依法迅速采取有效措施，尽快恢复正常的社会秩序。

五、保障体系

在街道党工委、办事处统一领导下，各小组受指挥部统一指挥，依靠各方面的协调配合，通过实施本预案把火灾事故带来的损失下降到最低限度。

综合协调组：由街道党政办、城运中心（应急管理中心）共同负责，落实新区和办事处领导关于救援的指示和批示，协调各救援小组间的联系；负责信息、咨询的传递及发布，负责与现场各职能部门的联络；向现场指挥部及各职能组提供相关职能组及其他有关方面的联系电话、联系方式；负责有关事故报道事项。

安全警戒组：由世博园区公安处、派出所、综合执法队共同负责，主要负责事故现场道路交通管制，布置安全警戒，禁止无关人员和车辆进入危险区域，在人员疏散区域进行治安巡逻。

安全疏散组：社区平安办、城运中心共同负责，事故发生地所管辖的分管领导、干部和社区全体工作人员以及事故单位安全保卫人员全力配合，主要负责事故现场的交通疏导，保证救援顺利进行，做到消防车、救援车及其他有关车辆能畅通进出事故现

场；负责对现场及周围居民进行防护指导、人员疏散及周围物资转移等工作。

物资供应组：由街道党政办牵头，管理办、服务办配合，负责现场救援所需的各类生活物资和抢救物资及器材的供应；事故现场的照明及通信联络；事故现场街道工作人员所需的物资、器材及车辆调度。

医疗救助组：由社区服务办牵头，社区卫生服务中心配合，做好医疗救护应急药品、医疗器械、卫生防护用品等物资的储备与保管。接到救援通知后，根据现场情况全力开展医疗卫生救援工作，并协助做好现场伤员的转送工作。

舆情监控组：由社区宣统办负责，及时监控事故发生后线上、线下舆情发酵情况，避免负面舆情不可控的情况出现。如遇媒体采访的，应尽量引导正面报道，并根据相应流程予以处置。

善后处理组：由社区信访办、管理办牵头，自治办、司法所、城建中心配合，事故单位及有关单位参加，主要负责事故伤亡人员的善后处理、破损房屋修复、周围群众和伤亡人员家属的安抚工作及其他未尽事项。

事故调查组：由街道应急管理中心负责协调配合消防部门做好相关的事故调查、处理、统计、治理的督促和报告等事项。

六、应急处理过程几点注意事项

（一）特殊应急设备和设施的调度应及时协调，如重型升降机、挖掘机和特殊的消防设备等。

(二) 保证通讯网络畅通。

(三) 一些事故原因不明的，抢救过程有疑难的，要及时联系专家到现场确认，指导后进行抢救实施。

(四) 当事故得到控制后，应立即做好现场保护工作，由事故调查组展开调查取证工作。

七、其他要求

(一) 结合街道每年消防安全宣传工作，定期组织居民区、商务区、企事业单位开展消防逃生的演练。通过演练，发现应急救援体系和工作机制存在的问题，不断完善应急预案，提高应急处置能力。

(二) 根据新区消防委微型消防站工作要求，进一步推进微型消防站的建设，加强队员业务技能培训，配备常用消防器材。

(三) 定期做好上钢辖区内所有消防器材日常维护工作。

附件：上钢新村街道火灾事故应急救援指挥部成员名单

附件

上钢新村街道火灾事故应急救援指挥部成员名单

总指挥：王 践 黄嫣春

常务副总指挥：赵思军

副总指挥：孙曙光 吴洪宇 童轶超 罗建川 徐歆茹

汪 波 林 晖

综合协调组：杨 珏 屠颜铭 李 婷 林 珑

召集人：杨 珏

安全警戒组：沈 波 韦 祺 吴伟华

召集人：沈 波 韦 祺

安全疏散组：吕巍燕 杨锋峰 张骁君

召集人：吕巍燕

物资供应组：杨 珏 曹威巍 吴华承

召集人：杨 珏

医疗救护组：杜兆辉 吴华承 范昕娟 方 臻

召集人：吴华承

舆情监控组：邵朦濛 陈禹名 钱 黎

召集人：邵朦濛

善后处理组：杨锋峰 曹威巍 周海林 钱华明 吕亚勇

召 集 人： 杨锋峰

事故调查组： 丁 伟 王 昊 周怡名

召 集 人： 丁 伟

指挥部成员如有变动，由其接任者自行替补。