



3101154496712884

办理结果：解决或采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市浦东新区发展和改革委员会文件

沪浦发改办〔2025〕402号

签发人：肖林

对浦东新区政协七届四次会议 第107号提案的答复

洪萱萱委员：

您提出的《关于发挥市场主体能动性助力精品城区建设的提案》（第107号）收悉，经与区商务委、建交委会商研究，现将办理情况答复如下：

中央《引领区意见》对浦东新区提出到2035年现代化城区全面建成、现代化治理全面实现的发展目标。为全面贯彻落实《引领区意见》，深入践行人民城市重要理念，更好服务支持上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，区委区政府系

统谋划形成《中共浦东新区委员会关于深入践行人民城市重要理念 全面推进现代化城区建设的意见》。

新区各相关部门、各街镇聚焦民生“底色”，夯实工作“成色”，提升幸福“颜色”。一是系统谋划顶层协调，深度融合现代化城区建设和城市更新、“15 分钟社区生活圈”“一刻钟便民生活圈”建设等重点工作，不断完善浦东新区空间结构、功能布局。二是有力推进项目建设，计划实施 390 个项目（项目包），创设“精品城区建设项目专项包”并配套制定《管理导则》，为街道“赋能、增效、提质”，目前 390 项建设任务（含 520 个细项）已全面启动，累计完成九成以上。三是提升城市品质能级，加快“城中村”改造、城市更新任务，促进城市空间资源高效再利用，深入研究小陆家嘴商务单元试点更新提升等工作，推动重点地区沿街商铺的优化更新，增强城市烟火气。

一、当前取得的相关进展

结合您提出的在精品城区建设中提升“国际范儿”、彰显“人民性”、体现“市场化”的建议，相关工作进展及成绩如下：

一是国际化消费环境优化：从“窗口”到“目的地”。单方面免签等一批对外开放政策实施以来，越来越多的国际游客涌入浦东，作为上海建设国际消费中心城市的核心引擎，浦东近年来通过场景升级、政策创新和国际化服务能力提升，逐步实现从“对

外开放窗口”向“全球消费目的地”的转型。2024 年上海国金中心商场、前滩太古里、上海佛罗伦萨小镇、比斯特上海购物村成功入选上海首批 14 家“国际友好商场”，为游客提供行李寄存、外卡支付、离境退税及双语服务等。陆家嘴商圈跨境支付覆盖率已达 87%，在重点商圈中名列前茅。

二是民生需求精准响应：从“硬件升级”到“服务提质”。在现代化城区建设过程中坚持多元参与，践行全过程人民民主，积极拓展面向市民互动的窗口，全面升级“15 分钟社区生活圈”综合信息平台，推动小程序上线试运行，形成“查设施、提需求、写评价”居民互动机制，广集民意、汇聚民智。拓宽基层治理的参与渠道，充分发挥社区规划师作用，协助街镇召开“三会”（项目选点听证会、设计方案协调会、实施效果评议会），汇集居民的意见建议，将其转化为改进政务服务、推动政府工作的行动举措，建成了陆家嘴乐邻 365 等一批硬件设施齐全、服务体系完备的社区嵌入式服务设施，居民对基本公共服务设施的知晓度和满意度均不断提升。

三是市场化机制突破：从“政府主导”到“社会共治”。激发市场主体活力是现代化城区建设的重要抓手，通过政企协同、示范引领等机制，推动市场化力量深度参与社区建设与社区治理。探索建立协作机制，创新利益共享，凝聚政府、市场、社会、居

民四方力量，促进跨领域合作，推动公共服务收益反哺社区。在具体项目实施过程中，针对道路绿化管养、店招店牌提升、停车空间拓展等内容，在方案谋划阶段就深入征询沿街商户意见，支持商户参与项目设计、提出个性化方案，以现代化城区建设优化营商环境、提振社区消费，促进社区街区“旺炉火”集商机、“亮灯火”聚人心。

二、下一步工作打算

一是持续做好国际化消费场景扩容与品质提升。今年，新区将进一步推进现代化城区建设，继续优化国际化消费环境，丰富国际消费场景，提升境内外消费者购物体验。提高支付便利方面，联合中国银行、建设银行和支付宝等重点金融机构与支付平台，深入开展境外支付便利性调研工作，找准痛点、打通堵点，力求实现陆家嘴、前滩、世博三大消费联盟重点企业多渠道跨境支付全覆盖。拓展消费场景方面，围绕境外游客在购物、餐饮、娱乐等多方面的需求，不断提升重点商场行李寄存覆盖率、双语标识覆盖率，及时捕捉游客消费偏好变化，有针对性地扩容一批离境退税商店，提高退税服务的知晓度与使用率。提升消费品质方面，引导更多社区商业丰富国际消费业态，对国内外知名品牌在浦东开设首店、举办首发活动给予一定奖励，吸引更多游客在浦东消费。

二是进一步践行全过程人民民主，将“民意清单”转化为“项目清单”。新区将更加聚焦社区居民对公共服务提升的需求，在完善设施载体的基础上引导商旅文体展联动发展，让现代化城区建设更加“接地气、聚人气”。同时优先解决居民重点关注的街面反复开挖等民生问题，首先着力推广非开挖管道修复技术，其次将加强道路挖掘工程项目工期管控和方案管理，统筹架空线入地、老化燃气管道改造、老旧供排水管道改造、路面管养提升等项目集中实施，对综合性管线工程形成“一路一方案”，全力减少街面开挖对附近居民、沿街商户的影响。

三是充分吸收市场主体意见，引入多元供给。在现代化城区项目的谋划、建设、利用的全过程，发挥市场主体的主观能动性和积极性，吸收沿街商户意见建议，探索市场主体参与社区治理的新模式，鼓励沿街商户积极利用街边商业空地开展潮汐式停车。通过树立典型、开展试点等形式，吸引先进管理理念、专业服务团队和优质服务资本，稳妥有序引导社会力量参与公共服务管理。同时探索市场主体建设、运营一体化机制，形成开放多元的公共服务供给体系。

现代化城区建设是一项系统性工程，需要多方协同、久久为功。下一步，我们将充分吸纳您的建议，进一步强化顶层设计、深化部门协同、扩大公众参与，推动现代化城区建设迈向更高水

平，为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市提供“浦东样本”。十分感谢您的宝贵建议，也期待您继续对浦东新区现代化城区建设工作给予关注与支持！

上海市浦东新区发展和改革委员会

2025 年 5 月 9 日

联系人姓名：曹帅

联系电话：28282619

联系地址：世纪大道 2001 号 3 号楼 509

邮政编码：200135