

上海市浦东新区文化体育和旅游局

浦文体旅游〔2024〕21号

对浦东新区政协七届三次会议 第197号提案的会办意见

陆家嘴管理局：

赵国宝委员提出的“关于建立小陆家嘴商业旅游步行街区，争取打造成为可与浦西南京路步行街相媲美的浦东步行街区的工作建议（第197号提案）”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、陆家嘴地区旅游发展情况

近年来，陆家嘴板块重点深化都市旅游内涵，以“东方之巅”为意象导向，不断强化上海及浦东新区在世界著名旅游城市中的影响力。创新楼宇观光产品，加强整体营销，赋能登高

主题丰富旅游内涵；以高端小众奢侈品为载体，积极引入不同类型的高端节庆活动，将论坛、展示、销售和旅游休闲活动有机结合，提升高品位休闲产品的供给和服务水平；以酒店、会展场馆为主要场所，引入高端小众节庆活动，延伸酒店产品供应链，提升浦东高端休闲度假产品的影响力；以世纪大道商业提升改造为契机，增强该道路两侧公共空间的休闲服务功能。

目前，陆家嘴地区旅游资源较为丰富，上海中心、东方明珠、金贸大厦、环球金融中心等都市观光“四高”标志性建筑，以及海洋水族馆、震旦博物馆、朵云书院等人文资源，已成为游客必到必玩的旅游目的地，同时陆家嘴咖啡节等节庆活动已形成品牌效应，激发市民游客参与热情。

二、对提升陆家嘴地区旅游发展能级的相关举措

陆家嘴地区是浦东旅游千万级流量入口之一，汇聚了东方明珠、上海中心等地标建筑，是浦东旅游产业发展的重要窗口和标杆之一。区文体旅游局高度重视陆家嘴旅游系统性发展，多措并举，支持旅游企业发展、提升旅游服务质量、规范旅游市场秩序、优化消费环境，更好地满足旅游消费需求。

一是协调推动旅游资源提质增能。针对实现东方明珠游船码头旅游大巴车即停即走的目标，会同区建交委、区公安分局实地进行了踏勘，对周围的公交线路、交通设施、人流情况进行调研后，于2021年12月完成大型客车临时停靠点、出租车临时停车点、社会小客车停车点布位；为确保东方明珠旅游码头微更新项目保质保量按时完成，会同区建交委、陆家嘴街道、

陆家嘴集团和东岸集团等专题研究项目开工事项。协调支持码头施工涉及滨江公共绿化区域、亲水平台雨棚、售票亭和现场调度室改造期间存在的问题。

二是积极支持旅游企业发展。开展上海市旅游发展专项资金项目申报政策宣贯和区级初审工作，东方明珠等旅游企业的项目入围，获得资金支持；以“玩 high 浦东”为主题，围绕浦东滨江人文水岸、玩 high 浦东亲子畅游以及高端酒店休闲度假等特色，专门编制《畅游浦东滨江》手绘地图，介绍了浦东滨江 4 条游玩打卡精华线路，并发放至浦东滨江沿线各相关商旅文景点、酒店以及望江驿各站点。

三是努力打造旅游消费节庆活动。2024 上海市浦东新区文体旅商新春系列活动 2 月 1 日晚在东方明珠城市广场启动，围绕“欢欢喜喜过大年”主题，营造节日氛围，丰富假日期间活动服务内容供给。据统计，2024“春节”假期，小陆家嘴滨江区域累计接待游客总人数约 200 万人次；上海旅游节浦东系列活动，2022 年围绕沉浸式旅游、数字文旅体验等文旅新赛道，推出“元宇宙”全新体验活动，东方明珠三位一体“元宇宙”灯光秀在旅游节开幕之际首演亮相，以 AR 增强现实灯光秀等虚实融合新玩法来激活上海旅游地标活力；2023 年暑期旅游旺季，在陆家嘴滨江开设了首条限时步行街（富城路限时步行街），并组织发动正大广场、富都滨江联合打造滨江夜市，步行街聚客能力强，溢出效益显著，媒体关注度高，消费者反响良好，推动了陆家嘴地区打造成为地标性夜生活集聚区。

四是持续规范旅游市场秩序。配合公安部门对陆家嘴四高景区“非法一日游”、“不合理低价游”相关团伙进行处理。针对“非法一日游”找到、找准漏洞短板，技术性、形成制度性解决方案，筑牢区域性防范屏障。

以上会办意见供贵单位统一答复时参考。

上海市浦东新区文化体育和旅游局

2024年3月13日

联系人姓名：潘冬

联系电话：68542506

联系地址：世纪大道2001号2号楼

邮政编码：200135

抄送：区政府办公室、区政协提案委

浦东新区文体旅游局办公室

2024年3月15日印发