

主动公开

上海市浦东新区司法局文件

沪浦司〔2024〕17号

签发人：黄爱武

关于对上海市政协十四届二次会议 第620号提案的会办意见

区金融局：

市政协社会科学界提出的关于建设公正高效便捷经济的普惠金融纠纷多元解决机制的提案（第0620号）收悉，经研究，现将会办意见反馈如下：

市政协社会科学界提出，利用浦东新区法规的立法引领推动改革创新，探索拓展更加便捷处置普惠金融重点领域不良资产的司法路径，建设公正高效便捷经济的普惠金融纠纷多元解决机制。

近年来，浦东新区司法局紧紧围绕引领区建设和各项综合改革任务，着力构建大调解工作格局，建设多元纠纷解决体系。区司法局以商事调解领域改革创新走好稳与进、立与破的“平衡木”，加强制度供给和法律保障，服务好各类金融企业和市场主体，培育和扶持了金调委、银调委、商调委等各类调解组织，以高水平法治服务保障经济社会高质量发展。

一、稳中有进，出台并落实商事调解若干规定

根据 2021 年《引领区意见》提出“要加强商事争端等领域与国际通行规则接轨”的要求，2022 年 7 月 15 日，《浦东新区促进商事调解若干规定》管理措施（以下简称《若干规定》）正式颁布实施，在全国范围内具有先行先试的示范意义。

《若干规定》出台后，区司法局从优化浦东营商环境、服务实体经济发展、促进贸易争端解决便利化出发，多措并举，积极推进管理措施相关条款落地，为普惠金融领域多元解纷机制提供高水平的制度供给和法治保障，取得了一定的积极成效。在调解组织成立方面，我们鼓励市场主体，在金融、银行、证券纠纷等领域开展商事调解工作，探索设立了书谐、融合、和众、心桥等商事类民非调解组织，从事市场化商事调解业务。如商调委，建立批量金融案件绿色处理通道，2023 年调解达成协议金额近 25 亿元；如银行业保险业纠纷调解中心 2023 年累计受理案件 33,357 件，调解成功 20,192 件。

二、先行先试，以商事调解立法推动改革创新

在商事调解立法方面，对标联合国国际贸易法委员会关于《国际商事调解和调解所产生的国际和解协议示范法》以及《新加坡调解公约》等国际通行规则，区司法局积极推动《若干规定》向浦东新区法规转化。去年区司法局已与复旦大学法学院合作，组建工作专班，开展专项调研，对立法项

目开展数次可行性论证，并着手起草形成文本框架和立法说明。目前，商事调解立法项目已被列为 2024 年浦东新区人大立法规划正式项目。

三、行稳致远，聚力推进浦东立法落地落实

习近平总书记在中央政法工作会议上明确提出要“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”，《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》提出“探索拓展更加便捷处置普惠金融重点领域不良资产的司法路径”。当前，数字技术的蓬勃发展为普惠金融注入新的发展动能，但现有纠纷解决机制已难以应对普惠金融发展中面临的新情况新问题，有必要在现有调解、仲裁、诉讼纠纷解决机制的基础上，结合普惠金融纠纷具体特点，探索建立更有针对性的多元解纷机制。

一是全面梳理法治保障需求。建议有关部门结合浦东新区实际，对普惠金融纠纷解决中存在的难点堵点痛点问题进行全面梳理、评估，深入论证法治保障需求，用好中央法治保障授权，提出普惠金融纠纷解决相关法治保障需求，若无变通需求，可以优先考虑制定管理措施、先行先试。**二是进一步整合资源。**加强普惠金融解纷领域法律人才的储备和梳理，形成动态调整的“两个名录”，即调解组织名录和调解员名录，并向社会公开，推动普惠金融纠纷争议解决市场化发展。**三是加强法律科技的应用。**公正高效化解普惠金融纠纷。以需求为导向，对“智慧调解”信息系统和浦东新区纠纷化解一体化信息系统，进一步改进和完善，促进普惠金融

解纷工作的智能化和信息化。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

浦东新区司法局

2024 年 3 月 19 日

联系人姓名：杨芳凝

联系电话：38583346

联系地址：成山路 990 号

邮政编码：200125

上海市浦东新区司法局办公室

2024 年 3 月 19 日印发
