

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开（全文）

上海市浦东新区市场监督管理局

浦市监办〔2025〕39号

对浦东新区政协七届四次会议 第191号提案的会办意见

上海国际旅游度假区管理委员会：

黄飞委员提出的“关于上海迪士尼物价连年上涨的意见和建议”的提案（第191号）收悉。经我局认真研究，现将会办意见函告如下：

根据《中华人民共和国价格法》及相关规定，除少数涉及国计民生的重要商品和服务实行政府定价或政府指导价外，大多数商品和服务价格实行市场调节价，由经营者依法自主制定。迪士尼乐园作为市场化运营的主题乐园，其商品和门票价格属于市场调节价范围，由企业根据市场供需关系自主定价。

依据《中华人民共和国价格法》相关规定及与上海市浦东新

区发展和改革委员会有关职责分工，上海市浦东新区市场监督管理局负责对政府定价、政府指导价和机关事业单位行政事业性收费的监管、对市场价格行为的监管，维护市场价格秩序，受理价格投诉、举报等价格监督检查。具体到上海迪士尼乐园，主要是要求迪士尼乐园对所有商品和门票价格做好明码标价，确保价格信息清晰、透明，杜绝价格欺诈行为；及时受理和处理消费者对迪士尼乐园服务和商品价格相关的投诉和举报，对于消费者提出的投诉，我局依法进行调解，充分保障消费者的合法权益，对于消费者提出的举报，我局依法开展调查、从严查处违法行为。

自 2016 年开园以来，上海迪士尼乐园主要经历了四次门票价格调整。每次门票价格调整前，我局均派员参加了贵委牵头组织的意见征询会议，未在上海迪士尼乐园提供的方案中发现存在违反市场监管部门现行法律法规的情况。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市浦东新区市场监督管理局

2025 年 3 月 6 日

联系人姓名：尹悦

联系电话：20991722

联系地址：申迪北路 700 号 4 号楼 107 室 邮编：201205

抄送：区府办，区政协提案委。

上海市浦东新区市场监督管理局办公室

2025 年 3 月 6 日印发
