

办理结果：解决或采纳

公开属性 主动公开(全文)

上海市浦东新区市场监督管理局

浦市监办〔2025〕65号

对浦东新区政协七届四次会议 第019号提案的答复

陈莉霜委员：

您提出的《关于持续深化电梯管理机制建设，助力住宅电梯管理高质量发展的建议》的提案（第019号）收悉。经我局认真研究，现将办理情况答复如下：

一、针对“引导符合条件的老龄化电梯加速换新”的建议

为切实消除浦东新区老旧小区电梯安全使用隐患、保障广大居民生命财产安全，提高城市运行和住宅小区安全管理水平，根据相关法律法规要求和市、区相关工作要求，区建交委结合本区实际，进一步优化调整了老旧小区电梯更新改造的相关工作机制，印发了《关于进一步完善浦东新区老旧小区电梯更新改

造相关工作的通知》（浦建委物管〔2024〕31号），对全区使用年限长、配置水平低、运行故障率高、居民更新意愿强的老旧电梯加大更新改造工作力度。同时，进一步强化业主出资义务，积极落实老旧住宅电梯更新改造的资金筹集，鼓励有条件的镇加大镇财力补贴比例。指导各街镇做好老旧住宅电梯更新改造协调组织相关工作，切实消除浦东新区老旧住宅电梯安全使用隐患。

二、针对“探索加装电梯全生命周期管理机制”的建议

区建交委将全面加强既有多层住宅加装电梯后续维管理。一是聚焦电梯“谁来管”，在全市首发《浦东新区物业服务企业受托接管既有多层住宅加装电梯工作指引（试行）》，从事先告知、权利人界定、使用管理单位确定、接管主要程序、使用管理费用及资金管理等方面，做出全要素全流程工作提示，指导加梯居民委托小区物业作为使用管理单位。对居民自治管理、所在小区物业不愿接管的，试点建立浦发房管公司应急托底机制，在4个街道形成区域化实践样本。二是聚焦加梯后续管理资金筹集，推行区加梯补贴预留一部分、镇加梯补贴预留一部分、加梯居民出资一部分“三个一”机制，指导加梯居民从加梯补贴中留存一定比例资金用于后续运营管理，累计完成资金留存约2800万元；三是积极推广“保险+服务”运维模式，鼓励支持购买加梯全生命周期保险，由保险公司提供涵盖保养、检验、检测、维修、应急救援等省心服务，并率先在高东镇全域加梯项目中落地见效。

三、针对“推动电梯安全监管科学化、数字化、智能化”的建议

自 2019 年“上海智慧电梯”平台上线以来，全市一直致力于电梯安全监管的科学化、数字化、智慧化。根据《2024 年上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置工作方案》，在市区镇三级财政支持下，去年浦东新区为 5006 台住宅电梯加装远程监测装置，累计 11640 台，住宅电梯物联网覆盖率达 30.25%。按照上海市工作部署，今年计划完成住宅电梯远程监测装置加装 8400 台，届时住宅电梯物联网覆盖率预计可达 55%左右。同时，“智慧电梯”平台功能不断扩充，涵盖电梯使用单位管理、电梯维保单位管理、电梯检验检测管理、电梯运行状态实时监控、轿厢困人报警、阻止电动自行车入轿厢等多种功能。借助“智慧电梯”平台，区市场监管局 2024 年共对 57 起电梯相关违法行为进行立案查处，提升了浦东新区电梯安全运行水平。

上海市浦东新区市场监督管理局

2025 年 4 月 24 日

联系人姓名：彭烁

联系电话：68824157

联系地址：杨高中路 2900 号 邮编：200135

抄送：区府办，区政协提案委。

上海市浦东新区市场监督管理局办公室

2025 年 4 月 25 日印发
